



KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,  
KELUARGA DAN MASYARAKAT  
MALAYSIA

# LAPORAN TAHUNAN

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN  
WANITA, KELUARGA DAN  
MASYARAKAT

# 2023



<http://www.kpwkm.gov.my>

f @kpwm kpwkmtv



## Laporan Tahunan 2023

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT  
No 55, Persiaran Perdana Presint 4, 62100 Putrajaya, MALAYSIA.



[www.kpwkm.gov.my](http://www.kpwkm.gov.my)



@kpwkm



kpwkmchannel

Hak cipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian artikel gambar dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan apa juga cara sama ada elektronik, fotokopi, mekanikal, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada penerbit.



**MALAYSIA  
MADANI**

# KANDUNGAN

## MUKA SURAT

### SEKALUNG PENGHARGAAN

- 2 Yang Berhormat Menteri
- 3 Yang Berhormat Timbalan Menteri
- 4 Yang Berbahagia Datuk Dr. Ketua Setiausaha
- 5 Carta Organisasi KPWPKM

### MAKLUMAT KORPORAT

- 7 Visi, Misi dan Objektif
- 8 Latar Belakang

### SEKTOR STRATEGIK

- 12 Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik
- 31 Bahagian Kolaborasi Strategik
- 59 Bahagian Hubungan Antarabangsa

### SEKTOR OPERASI

- 80 Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
- 109 Bahagian Kewangan
- 113 Bahagian Akaun
- 120 Bahagian Khidmat Pengurusan
- 122 Bahagian Pembangunan
- 127 Bahagian Pengurusan Maklumat

### SEKTOR KSU

- 148 Unit Penasihat Undang-Undang
- 158 Unit Audit Dalam
- 164 Unit Integriti
- 176 Unit Komunikasi Korporat

### JABATAN/AGENSI DI BAWAH KPWPKM

- 187 Jabatan Kebajikan Masyarakat
- 198 Jabatan Pembangunan Wanita
- 212 Lembaga Penduduk Dan Pembangunan Negara
- 222 Institut Sosial Malaysia (ISM)
- 258 Lembaga Kaunselor

# Sekalung Penghargaan

## **Assalamualaikum dan Salam Sejahtera**

Sekalung penghargaan dan jutaan terima kasih dihulurkan kepada semua warga KPWKM yang telah menggembleng sepenuh tenaga dan usaha dalam menyempurnakan segala tugas serta peranan masing-masing sepanjang tahun 2023.

Sebagai warga KWPKM, kita seharusnya sentiasa memperbaharui tekad dan iltizam untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan kepada rakyat. Dalam masa yang sama, kita juga seharusnya menilai semula pencapaian lalu dan menetapkan sasaran yang lebih tinggi agar berkhidmat yang diberikan dapat disampaikan dengan lebih cekap dan berkesan.

Adalah menjadi harapan saya agar semua warga Kementerian sentiasa mempamerkan budaya kerja terbaik demi memastikan kesejahteraan golongan sasaran seperti wanita, warga emas, OKU, kanak-kanak dan keluarga tidak ditinggirkan selaras dengan maktamat ekonomi MADANI iaitu memperkasakan rakyat.

Justeru, saya menyeru kepada semua warga Kementerian agar melaksanakan amanah yang diberikan dengan penuh rasa tanggungjawab, dedikasi dan berintegriti. Akhir kalam, saya ingin mengucapkan tahniah atas kejayaan yang dilakar oleh warga KPWKM sepanjang tahun 2023 dan juga atas kejayaan penerbitan buku Laporan Tahunan 2023 ini.

**YB DATO' SRI HAJAH NANCY SHUKRI**  
**Menteri Pembangunan Wanita,**  
**Keluarga dan Masyarakat**



## **Assalamualaikum W.B.T dan Salam Sejahtera**

Syabas dan tahniah kepada semua yang terlibat dalam menyiapkan penerbitan laporan Tahunan KPWKM bagi tahun 2023 ini. Di atas usaha yang bersungguh, laporan Tahunan KPWKM ini dapat diterbitkan untuk memberi gambaran menyeluruh mengenai perkhidmatan, pelbagai aktiviti dan kejayaan yang telah dicapai oleh kementerian, jabatan dan agensi.

Penyampaian perkhidmatan yang berkesan akan memberi impak yang sangat positif terutamanya kumpulan sasaran untuk menikmati kemudahan yang telah disediakan oleh KPWKM. Semua pegawai dan kakitangan KPWKM komited usaha-usaha yang berterusan agar kumpulan sasaran tidak tercicir untuk menikmati perkhidmatan yang telah disediakan dibawah KPWKM.

Penerbitan Laporan Tahunan KPWKM kali ini, diharap dapat menjelaskan usaha-usaha murni yang telah disalurkan dan seterusnya dinikmati oleh semua kumpulan sasaran.

Akhir kata, tahniah dan terima kasih kepada Sidang Redaksi serta semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam merealisasikan penerbitan Laporan Tahunan KPWKM kali ini.

**YB DATUK SERI DR. NORAINI BINTI AHMAD**  
**Timbalan Menteri Pembangunan Wanita,**  
**Keluarga dan Masyarakat**

**Bismillahirrahmanirrahim.**

**Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera.**

Alhamdulillah, syukur kita ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin dan rahmat-Nya, dapat diterbitkan Laporan Tahunan KPWKM yang menjadi wadah pelaporan kementerian.

Kita amat bertuah kerana mempunyai kerajaan yang sentiasa peka dan menyokong penuh perkhidmatan yang mampu meningkatkan taraf kehidupan, kesejahteraan dan kualiti hidup masyarakat. Saya yakin, KPWKM akan sentiasa meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan, memberi fokus kepada semua kumpulan sasar dan inovasi dalam pembangunan golongan yang memerlukan seperti Orang Kurang Upaya (OKU) serta memanfaatkan kepakaran dan fasiliti yang ada demi memastikan masyarakat menerima perkhidmatan yang terbaik dan menyeluruh.

Bagi pihak KPWKM, sukacita saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada semua warga KPWKM serta jabatan dan agensi dibawahnya kerana sentiasa menjalankan tugas yang diamanahkan dengan penuh integriti. Semoga KPWKM terus mengecapi kecemerlangan dan menjadi pemangkin kepada agenda pembangunan negara khususnya dalam bidang sosial dan kebajikan. Syabas juga saya ucapkan kepada Sidang Editorial, ketua-ketua jabatan dan semua pihak yang terlibat menjayakan penerbitan Buku Laporan Tahunan KPWKM Tahun 2023.

Saya yakin dokumentasi lengkap ini akan menjadi sumber rujukan penting yang memberi manfaat kepada semua pihak sekali gus mencitrakan peranan dan fungsi yang telah dimainkan oleh KPWKM.

Wabillahi taufik Wal Hidayah Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Terima kasih.

**YBHG. DATUK DR. MAZIAH BINTI CHE YUSOFF**  
**Ketua Setiausaha Pembangunan Wanita,**  
**Keluarga dan Masyarakat**



# CARTA ORGANISASI



## **TIMBALAN KETUA SETIAUSAHA**

YBrs. Puan Farah Adura binti Hamidi



### **UNIT KOMUNIKASI KORPORAT**

KETUA UNIT

Puan Rozilah binti Katan



### **UNIT INTEGRITI**

KETUA UNIT

Encik Mohd Hanapi  
bin Mohammad Hanipah



### **UNIT PENASIHAT UNDANG-UNDANG**

KETUA UNIT

Puan Pushpamalar a/p Govindaraju



### **UNIT AUDIT DALAM**

KETUA UNIT

Encik Noor Hishamuddin Shah bin  
Mohamad Shafiee



### **BAHAGIAN AKAUN**

SETIAUSAHA BAHAGIAN

YBrs. Puan Saadiah binti Yaacob



### **BAHAGIAN KEWANGAN**

SETIAUSAHA BAHAGIAN

Puan Norhadznita binti Mohammad Ilham



### **BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

SETIAUSAHA BAHAGIAN

Encik Ahmad Tarmizi bin Zakaria



### **BAHAGIAN PEMBANGUNAN**

SETIAUSAHA BAHAGIAN

Puan Syahidatul Aazimah  
binti Ahmad Sidique



### **BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT**

SETIAUSAHA BAHAGIAN

Puan Mazilah binti Mohamad Amin

## MENTERI

YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri



### TIMBALAN MENTERI

YB Datuk Seri Dr. Noraini binti Ahmad



### KETUA SETIAUSAHA

YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff



### PEJABAT TIMBALAN KETUA SETIAUSAHA (STRATEGIK)

YBrs. En. Chua Choon Hwa



#### BAHAGIAN DASAR DAN PERANCANGAN STRATEGIK

SETIAUSAHA BAHAGIAN I  
YBrs. Puan Norlida  
binti Datuk Hj Ahmad Shahibuddin



SETIAUSAHA BAHAGIAN II  
Encik Asmar Asmadi  
bin Abdullah Sani



#### BAHAGIAN KOLABORASI STRATEGIK

SETIAUSAHA BAHAGIAN  
Puan Noor Fairizan binti Jaafar



#### BAHAGIAN HUBUNGAN ANTARABANGSA

SETIAUSAHA BAHAGIAN  
YBrs. Dr. Satish a/l Ranggayah



#### BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

SETIAUSAHA BAHAGIAN  
Mohd Hanafie bin A Rahman



#### JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT

KETUA PENGARAH  
YBrs. Encik Norazman bin Othman



#### LEMBAGA PENDUDUK DAN PEMBANGUNAN KELUARGA NEGARA

KETUA PENGARAH  
YBrs. Tuan Haji Abdul Shukur  
bin Abdullah



#### JABATAN PEMBANGUNAN WANITA

KETUA PENGARAH  
YBrs. Puan Hanani binti Sapit



#### TRIBUNAL BAGI ANTIGANGGUAN SEKSUAL

PRESIDEN  
YBrs. Puan Syafeera binti Mohd Said



#### YAYASAN KEBAJIKAN NEGARA

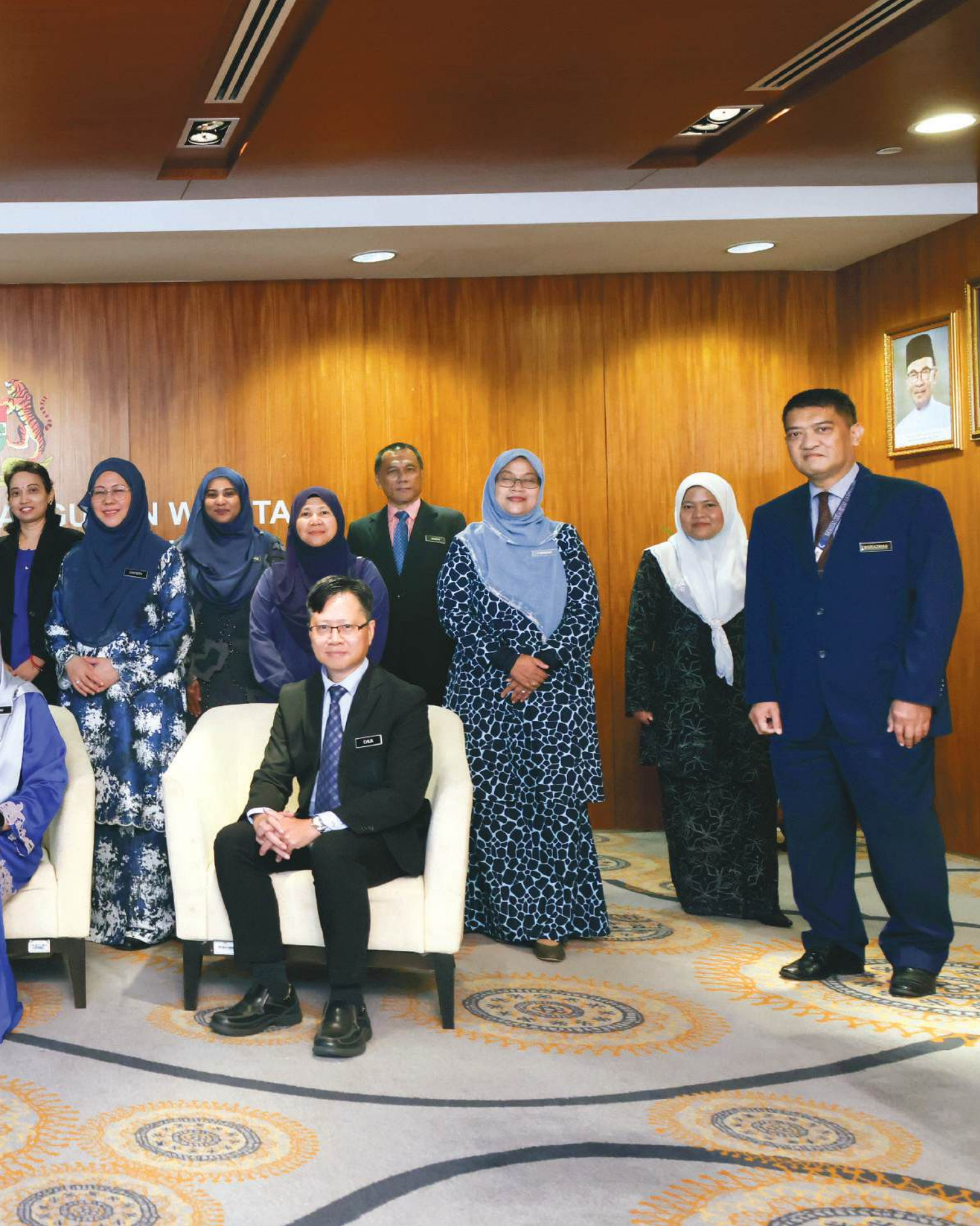
KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF  
YBrs. Puan Nordina binti Haron



#### LEMBAGA KAUNSELOR

KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF  
YBrs. Encik Sadli bin Osman





# VISI

Peneraju utama dalam Pembangunan Masyarakat ke arah kemakmuran bersama.

# MISI

Membangun masyarakat sejahtera secara inklusif dan saksama melalui inovasi sosial dan kebajikan produktif.

# OBJEKTIF

1. Memperkukuh institusi perkahwinan dan kekeluargaan untuk kestabilan sosial;
2. Memperkasa wanita dan mengurus perdana gender bagi mencapai kesejahteraan bersama;
3. Menjamin hak dan kesejahteraan kanak-kanak bagi mencapai potensi yang optimum;
4. Mendaya upaya orang kurang upaya, warga emas dan kumpulan khusus demi kesejahteraan hidup; dan
5. Meningkatkan kerjasama strategik dengan pihak berkepentingan untuk sistem sokongan yang berkesan dan menyeluruh.



# LATAR BELAKANG KPWKM

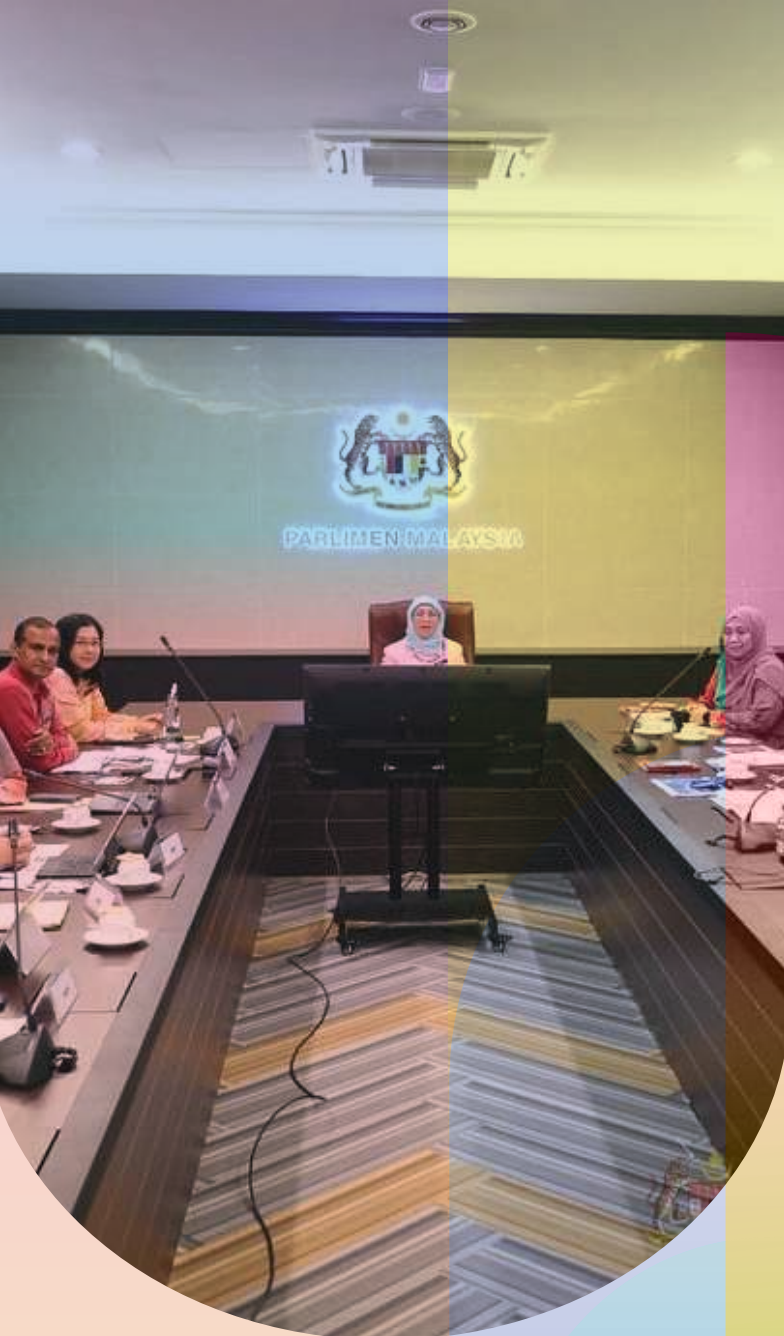
KPWKM pada awal penubuhannya dikenali sebagai Kementerian Hal Ehwal Wanita seperti mana yang telah diumumkan oleh YAB Perdana Menteri pada 17 Januari 2001. Fungsi Kementerian kemudiannya telah diperluas dan ditukar nama kepada Kementerian Pembangunan Wanita dan Keluarga (KPWK) mulai 15 Februari 2001. Penubuhan KPWK adalah manifestasi pelaksanaan iltizam negara yang dibuat semasa Persidangan Sedunia Keempat Wanita di Beijing pada tahun 1995 seperti yang terkandung dalam Dokumen Landasan Tindakan bagi memajukan wanita ke tahun 2000 iaitu:

“Pewujudan sebuah Kementerian yang lengkap menggambarkan komitmen Kerajaan yang tinggi untuk meningkatkan martabat wanita di negara ini”

Selaras dengan penubuhan KPWK, Jabatan Hal Ehwal Wanita (HAWA) dan Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) telah diletakkan di bawah Kementerian ini. HAWA kemudiannya distruktur semula dan dikenali sebagai Jabatan Pembangunan Wanita (JPW).

Pada 27 Mac 2004, fungsi Kementerian Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat telah dibubarkan dan telah dipindahkan ke KPWK. Sehubungan itu, KPWK telah ditukar nama menjadi Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM).

Kini, KPWKM merupakan peneraju utama dalam pembangunan dan kesejahteraan wanita, keluarga dan masyarakat selaras dengan konsep Pembangunan Malaysia MADANI.



# Sektor Strategik

**Bahagian Dasar Dan  
Perancangan Strategik  
Bahagian Kolaborasi Strategik  
Bahagian Hubungan  
Antarabangsa**

# BAHAGIAN DASAR DAN PERANCANGAN STRATEGIK PROGRAM DAN AKTIVITI

1

**Pelaksanaan Dan Libat Urus Bagi Semakan Semula  
Akta/dasar/pelan Tindakan Berkaitan Kumpulan Sasar  
Kementerian**

1.0

**Bengkel Jawatankuasa Teknikal Pembangunan Peraturan Dan Tatacara Akta  
Antigangguan Seksual**

**13 Hingga 14 Februari 2023**

Akta Antigangguan Seksual 2022 [akta 840] telah diluluskan di Dewan Rakyat pada 20 Julai 2022 dan diluluskan di Dewan Negara pada 11 Ogos 2022. Akta 840 ini kemudiannya telah menerima perkenan daripada Yang di-Pertuan Agong pada 8 Oktober 2022 dan seterusnya diwartakan sebagai suatu akta baharu pada 18 Oktober 2022. Penguatkuasaan Akta 840 dilaksanakan secara berperingkat mulai 8 Mac 2023 melibatkan takrifan gangguan seksual, elemen kesedaran, pendidikan serta pemahaman mengenai gangguan seksual kepada masyarakat terlebih dahulu.



KPWKM telah mengadakan Bengkel Jawatankuasa Teknikal Pembangunan Peraturan Dan Tatacara Akta Antigangguan Seksual pada 13 hingga 14 Februari 2023 untuk membincangkan draf dokumen peraturan dan tatacara yang dibangunkan di bawah Akta 840. Bengkel ini dipengerusikan oleh YBrs. Puan Norlida binti Datuk Hj Ahmad Shahibuddin, Setiausaha Bahagian Dasar Dan Perancangan Strategik turut melibatkan kementerian dan agensi kerajaan lain seperti Jabatan Perkhidmatan Awam, Kementerian Pertahanan, Polis Diraja Malaysia, Kementerian Komunikasi Dan Digital, Kementerian Sumber Manusia Dan Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang serta tribunal lain di Malaysia seperti Tribunal Rayuan Kastam, Tribunal Perumahan Dan Pengurusan Strata dan Tribunal Tuntutan Pengguna. Tujuan utama bengkel ini diadakan adalah untuk memastikan peraturan dan tatacara berkaitan Akta 840 yang dibangunkan adalah komprehensif serta tiada pertindihan dari segi pelaksanaan dengan dasar dan perundangan sedia ada lain.

### **Urusan Semakan Akta Orang Kurang Upaya 2008 [Akta 685]**

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah melaksanakan urusan semakan ke atas Akta Orang Kurang Upaya 2008 [Akta 685] pada tahun 2023. Urusan awalan bagi semakan akta ini berkaitan libat urus bersama kementerian/agensi kerajaan, badan bukan kerajaan, pengamal perubatan, pengamal undang-undang, ahli akademik serta pihak berkepentingan pada tahun 2022 telahpun dilaksanakan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat.

KPWKM telah melantik Ahli Pasukan Projek Khas (PPK) yang terdiri daripada pegawai kerajaan, ahli akademik dan persatuan orang kurang upaya (OKU) yang telah dilantik bagi tempoh dua (2) tahun berkuat kuasa bermula 13 Februari 2023 sehingga 12 Februari 2025.



### **Mesyuarat PPK Semakan Akta OKU 2008 Bil 3 Tahun 2023 pada 17 Ogos 2023**

KPWKM telah melaksanakan lima (5) siri mesyuarat pasukan projek khas semakan Akta Orang Kurang Upaya 2008 pada tarikh- tarikh seperti berikut:

- i) Mesyuarat PPK Semakan Akta OKU 2008 Bil 1 Tahun 2023 pada 21 Mac 2023
- ii) Mesyuarat PPK Semakan Akta OKU 2008 Bil 2 Tahun 2023 pada 15 Jun 2023;
- iii) Mesyuarat PPK Semakan Akta OKU 2008 Bil 3 Tahun 2023 pada 17 Ogos 2023;
- iv) Mesyuarat PPK Semakan Akta OKU 2008 Bil 4 Tahun 2023 pada 5 September 2023; dan
- v) Mesyuarat PPK Semakan Akta OKU 2008 Bil 5 Tahun 2023 pada 26 September 2023.

Mesyuarat ini diadakan selaras dengan Perancangan Pelan Tindakan OKU 2016-2022 berserta Pelan Strategik KPWK 2021-2025 bagi menyemak keperluan pindaan dan mengenal pasti pindaan-pindaan pada Akta 685.

### **Penubuhan Pasukan Projek Khas (PPK): *Special Project Team***

Bahagian Dasar Dan Perancangan Strategik (BDPS) telah diamanahkan untuk melaksanakan Kajian Semula Dasar Sosial Negara 2003 dan membangunkan Dasar Sosial Negara 2030. Dasar Sosial Negara (DSN) 2030 merupakan satu dasar holistik yang akan memayungi falsafah pembangunan sosial berteraskan kepada perlembagaan, falsafah Malaysia Madani dan matlamat pembangunan mampan serta komitmen negara di peringkat antarabangsa yang merujuk kepada obligasi triti antarabangsa Malaysia iaitu Konvensyen Mengenai Hak Kanak-kanak (CRC), Konvensyen Tentang Penghapusan Segala Bentuk Diskriminasi Terhadap Wanita (CEDAW) Dan Konvensyen Mengenai Hak Orang Kurang Upaya (CRPD).

Pasukan Projek Khas (PPK) *Special Project Team* yang dipengerusikan oleh YBhg. Datuk Dr. Maziah Binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha (KSU), Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat (KPWK) telah ditubuhkan pada bulan Mei 2023 bagi meneliti, mengesah dan menyelaras draf DSN 2030 dan Pelan Tindakan DSN 2030 yang telah disediakan berdasarkan dasar dan hala tuju semasa kerajaan. Objektif utama penubuhan pasukan ini adalah untuk memastikan DSN 2030 dan Pelan Tindakan DSN 2030 dibangunkan secara komprehensif sehingga diluluskan oleh Mesyuarat Jemaah Menteri.



Pasukan projek khas yang terdiri daripada 19 Kementerian dan Agensi berportfolio sosial dan empat (4) individu berlatar belakang akademik ini dilantik oleh YBhg. Datuk Dr. KSU KPWK dari kalangan Subject Matter Expert (SME) yang berkepakaran dan berpengalaman luas dalam bidang berkaitan isu-isu pembangunan sosial.

Pelantikan PPK berkuat kuasa selama dua (2) tahun daripada tarikh pelantikan atau mengikut tempoh masa yang bersesuaian sama ada dilanjutkan atau ditamatkan atas persetujuan KSU KPWK dan mesyuarat akan bersidang sekurang-kurangnya sebulan sekali atau mengikut keperluan.

PPK telah bersidang sebanyak dua (2) kali pada tahun 2023 iaitu pada 4 Julai 2023 dan 25 September 2023 bagi meneliti pelbagai perspektif pandangan dan input berkaitan dsn 2030 dan secara kolektif telah bersetuju dengan kerangka dan perincian DSN 2030.

Terkini, Dasar Sosial Negara 2030 dijangka akan dibentangkan oleh YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat di kabinet pada 2 ogos 2024 dan disusuli dengan majlis peluncuran DSN 2030 yang akan disempurnakan oleh YAB Timbalan Perdana Menteri dijangka pada bulan November 2024.



## 1.1

### Majlis Penyerahan Buku Garis Panduan Pengendalian Kes Keganasan Rumah Tangga Edisi Kedua Tahun 2023

31 Mac 2023

Dewan Perdana Nur, KPWK

Akta Keganasan Rumah Tangga 1994 [Akta 521] telah digubal dan dikuatkuasa pada 1 Jun 1996 yang memperuntukkan perlindungan kepada mangsa keganasan rumah tangga serta membendung kecenderungan menggunakan keganasan sebagai medium untuk menyelesaikan sesuatu masalah keluarga. Garis panduan pengendalian Kes Keganasan Rumah Tangga Tahun 2015 (edisi pertama) juga telah disediakan sebagai panduan kepada agensi terlibat khususnya pegawai penguatkuasa dalam mengendalikan sesuatu kes keganasan rumah tangga di lapangan.

Berikutan Pindaan Terhadap Akta 521 Pada Tahun 2017 serta perubahan prosedur dan proses kerja yang terlibat dalam pengendalian sesuatu kes keganasan rumah tangga, KPWK telah mengemaskini garis panduan pengendalian kes rumah tangga edisi pertama bagi memastikan pengendalian sesuatu kes keganasan rumah tangga adalah secara bersistematik dan berkesan.



Oleh itu, Majlis Penyerahan Buku Garis Panduan Pengendalian Kes Keganasan Rumah Tangga Edisi Kedua Tahun 2023 telah diadakan sebagai platform untuk mendapatkan komitmen utuh daripada semua agensi terlibat serta mewujudkan kerjasama yang berterusan antara agensi kerajaan selain mencerminkan usaha kementerian dalam menerajui isu keganasan rumah tangga.

Majlis ini telah disempurnakan oleh YBhg. Datuk dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat. Majlis ini telah diadakan pada 31 Mac 2023 bertempat di Dewan Perdana Nur, KPWK dengan kehadiran seramai 200 orang peserta dari Kementerian/ Jabatan/ Agensi dan pihak berkaitan yang terlibat. Sebanyak 144 naskah Buku Garis Panduan Pengendalian Keganasan Rumah Tangga telah diedarkan semasa majlis penyerahan ini.

Anjuran majlis ini juga adalah bertepatan dengan Sambutan Hari Wanita Sedunia yang diraikan pada 8 Mac setiap tahun.

## **1.2 Bengkel Kajian Separuh Penggal Pelan Strategi Kebangsaan Bagi Menangani Punca Perkahwinan Bawah Umur 2020-2025**

**16 Ogos 2023**  
**Dewan Perdana Nur, KPWK**

Pelan Strategi Kebangsaan Bagi Menangani Punca Perkahwinan Bawah Umur 2020-2025 telah diwujudkan selaras dengan matlamat Dasar Kanak-kanak Negara, Dasar Perlindungan Kanak-kanak, Akta Kanak-kanak 2001 Dan Juga Konvensyen Mengenai Hak Kanak-kanak (Crc) Yang Berteraskan Kepada Empat (4) Elemen Utama iaitu Kelangsungan Hidup (Survival), Perkembangan (Development), Perlindungan (Protection) Dan Penyertaan (Participation).

Pelan ini mengandungi 7 objektif, 17 strategi dan 58 program untuk dilaksanakan oleh agensi di peringkat kerajaan persekutuan dan negeri bagi menangani punca-punca perkahwinan bawah umur sehingga di peringkat akar umbi. Berdasarkan pemantauan yang dilaksanakan ke atas pelan, daripada 58 program yang telah dirancang, terdapat sebanyak 46 program telah mula dijalankan, manakala selebihnya 12 program masih belum bermula.

Justeru itu, objektif utama bengkel kajian separuh penggal pelan strategi telah diadakan untuk menilai semula program dan tindakan yang telah disenaraikan di dalam pelan strategi tersebut serta menambah baik atau meminda program dan tindakan yang telah disenaraikan berdasarkan kapasiti agensi peneraju dan pelaksana berdasarkan keadaan dan situasi semasa supaya pelan ini kekal relevan. Selain itu, bengkel ini diadakan untuk mengenal pasti program dan tindakan baharu yang dilihat bersesuaian dalam pelan ini yang akan digunakan untuk tempoh 2024 hingga 2025 iaitu berbaki dua (2) tahun pelaksanaan pelan strategi.

Bengkel ini diadakan dengan kerjasama lima orang fasilitator yang diketuai oleh Prof. Madya Dr. Mohd Al Adib Samuri yang merupakan pensyarah di Pusat Kajian Syariah, Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia. Bengkel ini telah dihadiri oleh 33 kementerian/agensi di kerajaan persekutuan, kerajaan negeri, UNICEF, pertubuhan bukan kerajaan berkaitan kanak-kanak dan SUHAKAM.

## 1.3

### Bengkel Memuktamadkan Pelan Tindakan Warga Emas Negara 2024-2030

**5 & 6 Disember 2023**  
**Putrajaya**

Bengkel memuktamadkan Pelan Tindakan Warga Emas Negara (PTWEN) telah diadakan pada 5 dan 6 Disember 2023 di Dewan Persidangan aras 21, KPWKM yang diurus setia oleh Unit Dasar Warga Emas, Bahagian Dasar Dan Perancangan Strategik, KPWKM . Peserta terdiri daripada ahli jawatankuasa teknikal Dasar Warga Emas Negara (JKTDWEN) dan agensi dalaman KPWKM. Objektif pelaksanaan bengkel ini adalah seperti berikut:

- i) Mendapatkan pandangan daripada agensi di bawah KPWKM terhadap cadangan draf PTWEN 2024-2030;
- ii) Membuat pemetaan strategi di bawah PTWEN berdasarkan bidang jawatankuasa kecil di bawah Majlis Penasihat Dan Perundingan Warga Emas Negara (MPPWEN); dan
- iii) Memuktamadkan PTWEN 2024-2030.



### Sesi Libat Urus Bersama Malaysia Coalition On Ageing (MCOA)

Sesi libat urus bersama Malaysia Coalition On Ageing (MCOA) telah diadakan pada 3 November 2023 di Bilik Mesyuarat Utama Aras 36, KPWK. Sesi libat urus ini telah dipengerusikan oleh YBrs. Encik Chua Choon Hwa, Timbalan Ketua Setiausaha Strategik dan telah dihadiri oleh wakil MCOA dan agensi di bawah KPWK. Sesi libat urus ini bertujuan untuk membincangkan memorandum yang telah dikemukakan kepada YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat pada 14 April 2023 mengenai cadangan mewujudkan warga emas yang sejahtera dalam pembangunan negara.



Cadangan dalam memorandum yang dikemukakan adalah seperti berikut:

- i) Penyelarasan sumber kerajaan yang lebih kukuh untuk warga emas di Malaysia
- ii) Faedah dan keselamatan sosial
- iii) Penglibatan warga emas dalam masyarakat
- iv) Infrastruktur tempat awam
- v) Fasiliti dan perkhidmatan penjagaan penuaan
- vi) Latihan bagi kakitangan penjagaan penuaan
- vii) Kediaman dan komuniti yang bersesuaian dan mesra warga emas
- viii) Perkhidmatan kesihatan
- ix) Proses penuaan yang sihat dan aktif.

Cadangan yang dikemukakan oleh MCOA adalah sejajar dengan program dan inisiatif yang dirangka dalam PTWEN yang baharu serta kajian National Ageing Blueprint (NAB) yang sedang dijalankan oleh Kementerian Ekonomi melalui World Bank di bawah Agenda Negara Menua.

## 1.4 Pembentangan Pra-persidangan PAWE

5 September 2023



Pra persidangan Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) telah diadakan pada 5 September 2023 (Selasa) secara atas talian. Pra persidangan ini dimulakan dengan taklimat daripada bahagian warga emas JKM dan diteruskan dengan pembentangan mengenai kandungan Rang Undang-undang Warga Emas Oleh Bahagian Dasar Dan Perancangan Strategik (BDPS) berdasarkan kepada hasil kajian yang telah dijalankan. Ahli-ahli PAWE telah mengemukakan cadangan yang dapat dijadikan sebagai input dalam penyediaan draf RUU seperti berikut:

- i) Kesedaran Menjaga Ibu Bapa / Warga Emas;
- ii) Nafkah / Kewangan;
- iii) Perkhidmatan Kesihatan;
- iv) Penjagaan;
- v) Hak-hak Istimewa Bagi Warga Emas (Eg: Kaunter, Hospital, Pelekat Kenderaan) dan
- vi) Pengurusan Harta.

## 2

## Pelaksanaan Program / Aktiviti Berkaitan Kumpulan Sasar Kementerian

## 2.0

## Bengkel Pemahaman Gender Bagi Pegawai Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat

1 Jun 2023

Bengkel Pemahaman Gender Bagi Pegawai Pengurusan Tertinggi Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat (KPWK) telah diadakan sebagai sebahagian daripada usaha mengurus perdana gender.

Antara objektif program ini adalah memperkenalkan konsep gender kepada pegawai kanan KPWK melalui sesi yang interaktif dan meningkatkan kefahaman pegawai kanan KPWK berkenaan usaha mengurus perdana gender di kementerian dan agensi. Selain itu, bengkel ini juga bertujuan untuk menambah baik pelaksanaan inisiatif, program dan projek di bawah kementerian dan agensi supaya mengambil kira perspektif gender.



Latihan dan program pembangunan kapasiti pegawai seperti ini merupakan salah satu strategi dalam memastikan lensa gender digunakan dalam perancangan dan pembuatan keputusan di pelbagai peringkat di kementerian dan agensi dengan lebih berkesan. Usaha ini juga disokong dengan Pembentukan Gender Focal Team (GFT) dan diterajui oleh pelantikan Gender Focal Point (GFP) yang telah dilantik pada tahun 2022.

Ketua Setiausaha KPWK, YBhg. Datuk Dr. Maziah Che Yusoff semasa ucapan aluan beliau berharap supaya semua peserta dapat mengaplikasikan ilmu yang dipelajari semasa bengkel dalam memastikan objektif KPWK dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada kumpulan sasaran tercapai.

## 2.1

### Bengkel Bagi Membincangkan Berkenaan Perkhidmatan Kepada Kanak-kanak

20 hingga 23 Oktober 2023

Hotel Grand Millenium, Kuala Lumpur

KPWKM komited untuk terus melindungi dan memperkasa kumpulan sasar khususnya kanak-kanak dan wanita secara inklusif agar terus maju dan sejahtera demi pembangunan negara yang stabil dan harmoni. Dalam konteks memberikan hanya yang terbaik kepada kanak-kanak atau *the best interest of the child*, KPWKM telah dipertanggungjawabkan untuk mengurus dan melaksanakan pematuhan kepada lima (5) buah Akta Ibu yang berkaitan dengan kanak-kanak iaitu: Akta Kanak-kanak 2001; Akta Taman Asuhan Kanak-kanak 1984; Akta Pusat Jagaan 1993; Akta Keganasan Rumah Tangga 1994; dan Akta Orang Kurang Upaya 2008. Akta-akta ini merupakan pemandu arah kepada KPWKM dalam menggubal dasar dan melaksanakan intervensi yang bersesuaian berkaitan dengan kanak-kanak.



Sebagai usaha menambah baik perkhidmatan kanak-kanak secara komprehensif merangkumi kerangka perundangan dan dasar, satu bengkel telah diadakan khususnya dalam menilai semula projek atau program yang melibatkan kanak-kanak di bawah seliaan kementerian; menambah baik atau meminda projek atau program yang melibatkan kanak-kanak di bawah seliaan kementerian berdasarkan keadaan dan situasi semasa; dan mengenal pasti projek atau program baharu yang melibatkan kanak-kanak di bawah seliaan kementerian.

Bengkel ini telah dihadiri oleh 36 pegawai yang terdiri daripada pengurusan tertinggi kementerian, Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik, Jabatan Kebajikan Masyarakat, Unit Penasihat Undang-undang, Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara dan Yayasan Kebajikan Negara.

## 2.2

### Bengkel Pemahaman Gender Bagi Pegawai Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga Dan Masyarakat Siri 2

**9 hingga 10 November 2023**  
**Hotel Seri Pacific, Kuala Lumpur**

Bengkel Pemahaman Gender bagi Pegawai KPWK Siri 2 di Hotel Seri Pacific, Kuala Lumpur telah diadakan pada 9 dan 10 November 2023 (Khamis dan Jumaat).

Pelaksanaan usaha mengurus perdana gender memerlukan kefahaman yang jelas berkenaan konsep gender dan kesaksamaan gender. Bagi memastikan perspektif gender dalam perancangan dan pembuatan keputusan di KPWK dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan oleh pegawai KPWK, satu Bengkel Pemahaman Gender Bagi Pegawai KPWK Siri 2 telah diadakan.



Selain itu, keperluan pembangunan kapasiti pegawai berhubung skop tugas kesaksamaan gender dan hak asasi manusia adalah penting kerana sering kali dibangkitkan di pelbagai arena terutamanya di peringkat antarabangsa. Setiap pegawai perlu sensitif dan sedar terhadap isu yang dibangkitkan supaya dapat memberikan respon dan maklum balas yang bersesuaian dengan pendirian semasa negara.

Kehadiran pegawai adalah dari pelbagai bahagian dan agensi di bawah KPWK termasuk Bahagian Hubungan Antarabangsa, Bahagian Kolaborasi Strategik, Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik, Bahagian Kewangan, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Jabatan Pembangunan Wanita (JPW), Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), Yayasan Kebajikan Negara (YKN), Lembaga Kaunselor Malaysia (LKM) dan Institut Sosial Malaysia (ISM).



# 3

## Penyediaan Pelaporan Negara Di Bawah Instrumen Antarabangsa

### 3.0

#### Mesyuarat Penyediaan Maklum Balas Kepada Senarai Isu Dan Soalan Kepada Laporan Berkala Konvensyen Tentang Penghapusan Segala Bentuk Diskriminasi Terhadap Wanita (CEDAW)

24 Jun 2023



Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) telah mengadakan Mesyuarat Penyediaan Maklum Balas kepada Senarai Isu dan Soalan kepada Laporan Berkala Konvensyen Tentang Penghapusan Segala Bentuk Diskriminasi Terhadap Wanita atau Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women (CEDAW) Keenam pada 24 dan 25 Jun 2023.

Malaysia telah menghantar Laporan Ke-6 pada tahun 2022 yang dikemukakan secara berkala setiap empat (4) tahun. Jawatankuasa CEDAW telah mengemukakan sebanyak 23 isu berbangkit berdasarkan kepada laporan yang telah dikemukakan.

Mesyuarat penyediaan jawapan isu dan soalan Jawatankuasa CEDAW ini dipengerusikan oleh YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, KSU KPWK dan diurusetikan oleh Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik KPWK. Turut hadir dalam mesyuarat ini adalah YBrs. Puan Farah Adura binti Hamidi, Timbalan Ketua Setiausaha (Operasi), wakil daripada Jabatan Pembangunan Wanita (JPW), Pejabat Penasihat Undang-Undang, dan Bahagian Hubungan Antarabangsa KPWK.



### 3.1

#### Mesyuarat Persediaan Dialog Konstruktif Laporan Berkala Konvensyen Tentang Penghapusan Segala Bentuk Diskriminasi Terhadap Wanita (CEDAW) Keenam Malaysia,

**28 November 2023**  
**Hotel Pulse Grande, Putrajaya**

Mesyuarat Persediaan Dialog Konstruktif Laporan Berkala Keenam Malaysia Konvensyen Tentang Penghapusan Segala Bentuk Diskriminasi Terhadap Wanita (CEDAW) telah diadakan pada 28 November 2023 bertempat di Hotel Pulse Grande, Putrajaya.

Tujuan mesyuarat ini diadakan bagi membincangkan persediaan Malaysia untuk menghadiri sesi dialog konstruktif bersama Jawatankuasa CEDAW yang dijadualkan pada Mei 2024.

Mesyuarat ini telah dipengerusikan oleh YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha KPWK dan dihadiri pegawai dari 22 Kementerian dan agensi yang berkaitan. Hasil mesyuarat ini akan dijadikan sebagai input sokongan kepada Malaysia dalam menyediakan delegasi semasa menghadiri sesi dialog konstruktif akan datang.



### 3.2

#### Mesyuarat Khas Semakan Draf Laporan Negara Bagi Konvensyen Mengenai Hak Orang Kurang Upaya Di Peringkat KPWKM

29 November 2023

Hotel Pulse Grande, Putrajaya



Mesyuarat Khas Semakan Draf Laporan Negara bagi Konvensyen Mengenai Hak Orang Kurang Upaya (CRPD) telah dilaksanakan di peringkat KPWKM pada 29 November 2023 di Hotel Pulse Grande dan dipengerusikan oleh YBr. Encik Chua Choon Hwa, Timbalan Ketua Setiausaha (Strategik), KPWKM. Turut hadir pegawai-pegawai KPWKM dan JKM.

Mesyuarat tersebut diadakan untuk menyemak, mendapatkan ulasan terhadap draf Laporan Negara CRPD serta membincangkan perancangan tahun 2024 bagi pengemukaan Laporan Negara CRPD kepada Jawatankuasa CRPD.



### 3.4 Mesyuarat Majlis Sosial Negara (MSN) Tahun 2024

16 Mac 2023 & 27 Julai 2023

Majlis Sosial Negara (MSN) yang dipengerusikan oleh YAB Timbalan Perdana Menteri I dilaksanakan dengan kekerapan tiga (3) kali setahun. Majlis ini ditubuhkan sebagai jentera pelaksana Dasar Sosial Negara yang merupakan dasar payung merangkumi falsafah dan pelbagai dasar pembangunan sosial negara.



YAB Timbalan Perdana Menteri sering menekankan bahawa MSN merupakan platform yang perlu dimanfaatkan sepenuhnya bagi mencapai keseimbangan antara pembangunan ekonomi dan sosial, dimana ianya membincangkan isu-isu sosial serta menjadi badan tertinggi dalam mendapatkan keputusan dasar tentang hala tuju sosial negara, mengenal pasti dan menyelesaikan isu sosial secara holistik menggunakan pendekatan 'the whole of government and whole of nation approach'.

Bagi tahun 2023, Mesyuarat MSN telah dilaksanakan dengan jayanya pada 16 Mac 2023 dan 27 Julai 2023 dan telah dihadiri oleh YB Menteri-menteri, YB Timbalan-timbalan Menteri, Ketua Setiausaha Negara, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam serta pegawai-pegawai kanan Kementerian, Jabatan dan Agensi yang berkaitan.

Sebanyak tujuh (7) Kertas Pertimbangan telah dibentang dan dibincangkan dalam MSN Bilangan 1 dan 2 Tahun 2023 seperti yang berikut:

#### **Kertas Pertimbangan MSN Bilangan 1 Tahun 2023:**

- i) Penyelarasan semula mesyuarat-mesyuarat di bawah KPWKM yang dipengerusikan oleh YAB Timbalan Perdana Menteri oleh Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat;
- ii) Cadangan memperkukuhkan Program Memerangi Masalah Beban Berganda Malpemakanan dalam Kalangan Kanak-kanak Taska dan Murid Sekolah oleh Kementerian Kesihatan Malaysia;
- iii) Isu Pendaftaran Taska dan Pusat Jagaan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), KPWKM; dan
- iv) Cadangan Menangani Isu Gelandangan dan Pengemisan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), KPWKM.

**Kertas Pertimbangan MSN Bilangan 2 Tahun 2023:**

- i) Tindakan Sinergi antara Kementerian bagi Pendidikan Kesihatan Reproduktif dan Sosial Remaja oleh Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), KPWK; dan
- ii) Pemilikan Akaun Bank oleh Orang Kurang Upaya (OKU) oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), KPWK; dan
- iii) Usaha Pembanterasannya Penipuan Dalam Talian (Online Scam) oleh Polis Diraja Malaysia (PDRM), Kementerian Dalam Negeri (KDN).

YAB Timbalan Perdana Menteri turut berharap agar melalui MSN, isu-isu sosial dapat dibincangkan secara aktif dan berkesan, disamping menjemput semua agensi Kerajaan, ahli akademik dan pihak Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) untuk membentangkan cadangan-cadangan bernas dalam menangani masalah sosial. Kerjasama *whole of nation* juga amat diperlukan bagi merealisasikan Malaysia MADANI dan memastikan kesejahteraan masyarakat secara menyeluruh di bawah pembangunan sosial negara yang lebih sejahtera.



### 3.5

#### Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Dasar Warga Emas Negara Bilangan 1 Tahun 2023

**24 Julai 2023**  
**KPWKM**

Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Dasar Warga Emas Negara Bilangan 1 Tahun 2023 telah diadakan pada 24 Julai 2023 dipengerusikan oleh YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha, KPWK. Mesyuarat ini merupakan persediaan kepada Mesyuarat Majlis Penasihat dan Perundingan Warga Emas Negara (MPPWEN) Bil.1/2023 yang dipengerusikan oleh YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.

Mesyuarat ini bertujuan untuk meneliti format dan kandungan kertas makluman daripada pihak kementerian/agensi bagi memudahkan pihak Majlis untuk membuat pertimbangan dan keputusan yang tepat ke atas cadangan yang dikemukakan di samping memastikan perjalanan mesyuarat MPPWEN yang akan datang berjalan dengan lancar.

Terdapat tujuh (7) Jawatankuasa Kecil di bawah Jawatankuasa Teknikal Dasar Warga Emas Negara yang diterajui oleh pelbagai kementerian dan agensi iaitu:

- i) Jawatankuasa Kecil Kesihatan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia;
- ii) Jawatankuasa Kecil Sosial dan Rekreasi oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat;
- iii) Jawatankuasa Kecil Pendidikan dan Kerohanian oleh Kementerian Pendidikan Tinggi Malaysia;
- iv) Jawatankuasa Kecil Perumahan dan Persekitaran oleh Kementerian Pembangunan dan Kerajaan Tempatan;
- v) Jawatankuasa Kecil Ekonomi oleh Kementerian Ekonomi;
- vi) Jawatankuasa Kecil Pekerjaan oleh Kementerian Sumber Manusia; dan
- vii) Jawatankuasa Kecil Penyelidikan dan Pembangunan oleh Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi.

Jawatankuasa Kecil bertanggungjawab untuk membuat pembentangan laporan pencapaian serta perancangan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Dasar Warga Emas Negara. Selain itu, kertas cadangan atau kertas makluman juga dibentangkan dalam mesyuarat ini. Pada tahun 2023, dua (2) kertas makluman telah dibentangkan iaitu:





- i) Skim Saraan Bercagar atau Reverse Mortgage (RM) oleh Cagamas Berhad; dan
- ii) Hasil Kajian Penganiayaan Kewangan: Memperkasa dan Melindungi Warga Emas oleh Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK).



# BAHAGIAN KOLABORASI STRATEGIK PROGRAM DAN AKTIVITI

## 1

### PARLIMEN

#### 1.1

#### **Persidangan Parlimen Mesyuarat Pertama, Penggal Kedua, Parlimen Kelima Belas Tahun 2023**

**Dewan Rakyat: Februari hingga April 2023; dan  
Dewan Negara: Mac hingga April 2023**

Persidangan Dewan Rakyat telah diadakan dari 13 Februari hingga 4 April 2023. Dalam tempoh tersebut, KPWKM telah menerima sebanyak 40 soalan, terdiri daripada 25 soalan lisan, 13 soalan bukan lisan, 1 usul dan 1 soalan kamar khas. Persidangan Dewan Negara pula telah berlangsung dari 21 Mac hingga 6 April 2023, di mana KPWKM menerima 21 soalan, termasuk 17 soalan lisan dan 4 soalan bukan lisan.



## 1.2

**Persidangan Parlimen Mesyuarat Kedua, Penggal Kedua, Parlimen Kelima Belas Tahun 2023**

**Dewan Rakyat: Mei hingga Jun 2023; dan  
Dewan Negara: Jun 2023**



Persidangan Dewan Rakyat telah diadakan dari 22 Mei hingga 15 Jun 2023. Sepanjang tempoh tersebut, KPWK telah menerima 58 soalan, terdiri daripada 33 soalan lisan dan 25 soalan bukan lisan. Persidangan Dewan Negara pula berlangsung dari 19 Jun hingga 27 Jun 2023, di mana KPWK menerima 24 soalan, termasuk 21 soalan lisan dan 3 soalan bukan lisan.



## 1.3

### Persidangan Parlimen Mesyuarat Ketiga, Penggal Kedua, Parlimen Kelima Belas Tahun 2023

**Dewan Rakyat: Oktober hingga November 2023; dan  
Dewan Negara: November hingga Disember 2023**

Persidangan Dewan Rakyat telah diadakan dari 9 Oktober hingga 30 November 2023. Sepanjang tempoh tersebut, KPWKM telah menerima 50 soalan, terdiri daripada 29 soalan lisan, 18 soalan bukan lisan, 1 usul, 1 soalan kamar khas, dan 1 soalan MQT. Persidangan Dewan Negara pula berlangsung dari 27 November hingga 14 Disember 2023. Dalam tempoh ini, KPWKM menerima 14 soalan, termasuk 13 soalan lisan dan 1 soalan bukan lisan.



## 1.4

Mesyuarat Khas Kajian Separuh Penggal RMKe-12 (KSP RMKe-12)  
Dewan Rakyat

18 September 2023 di Parlimen Malaysia

YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat menjawab ke atas Perbahasan KSP RMK-12 di Dewan Rakyat Mesyuarat Khas, Penggal Kedua, Parlimen ke-15.

Usul: Polisi dan kelestarian wanita dalam pekerjaan

- ✦ Isu kelulusan oleh Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) merupakan salah satu cabaran utama yang dihadapi oleh pengusaha Taska di seluruh negara.
- ✦ KPWKM akan berusaha mendapatkan kerjasama dan kesepakatan dengan Kerajaan Negeri dan PBT untuk memudahcara kelulusan pendaftaran TASKA.
- ✦ Penawaran perkhidmatan TASKA adalah salah satu faktor penting dalam membantu wanita untuk kembali bekerja selepas cuti bersalin.
- ✦ Kerajaan pada masa ini menyediakan kemudahan bagi membantu penjawat awam khususnya wanita dalam mengimbangi tuntutan kerjaya dan keluarga seperti pelaksanaan waktu bekerja anjal, kemudahan cuti menjaga anak dan lain-lain.



Usul: Adakah terdapat polisi atau latihan yang membantu kemahiran sedia ada wanita dalam posisinya di tempat kerja dikekalkan apabila mereka kembali bekerja selepas bercuti panjang?

- ✦ Kerajaan menawarkan kemudahan cuti menjaga anak kepada penjawat awam sebagai pilihan yang boleh diambil selepas cuti bersalin. Inisiatif ini boleh turut dipraktikkan oleh sektor swasta.
- ✦ Kementerian Sumber Manusia melalui Talentcorp menawarkan program "Career Comeback"

bagi menggalakkan majikan untuk menyediakan peluang kerjaya kepada wanita yang ingin kembali bekerja, di samping bengkel-bengkel kerjaya bagi meningkatkan ketersediaan industri (industry readiness) dalam kalangan wanita.

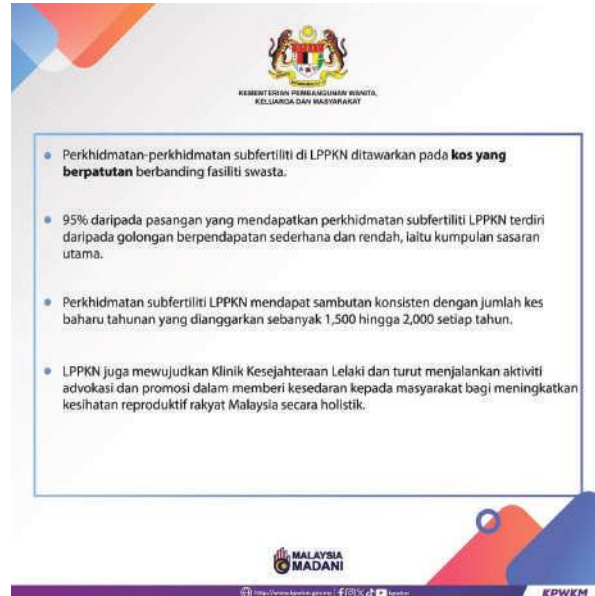


**ISU KESIHATAN REPRODUKTIF**

- YB Dato' Indera Mohd Shahr bin Abdullah (Paya Besar)  
- YB Dato' Hajah Zailah Bt Mohd Yusof (Rantau Panjang)  
- YB Tuan Cha Kee Chin, (Rasah)

- KPWKM melalui Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) menawarkan **perkhidmatan subfertiiliti yang berkualiti, menyeluruh, inklusif dan berpatutan**.
- Antara teknologi-teknologi yang diguna pakai di LPPKN:
  - Permainan Beradas (Intra Uterine Insemination, IUI)
  - Rawatan Teknologi Bantuan Konsepsi (Assisted Reproductive Technology, ART)
  - Prosedur Suntikan Sperma Intracytoplasmic (Intracytoplasmic Sperm Injection)
  - Pembekuan Sperma dan Embrio (Sperm and Embryo Freezing)
  - Pemindahan Embrio Beku (Frozen Embryo Transfer)
  - Biopsi Testis (Testicular Biopsy)
  - Penyedutan Sperma (Sperm Aspiration)

**MALAYSIA MADANI**  
http://www.kpwkm.gov.my | Facebook | Twitter | YouTube



- Perkhidmatan-perkhidmatan subfertiiliti di LPPKN ditawarkan pada **kos yang berpatutan** berbanding fasiliti swasta.
- 95% daripada pasangan yang mendapatkan perkhidmatan subfertiiliti LPPKN terdiri daripada golongan berpendapatan sederhana dan rendah, iaitu kumpulan sasaran utama.
- Perkhidmatan subfertiiliti LPPKN mendapat sambutan konsisten dengan jumlah kes baharu tahunan yang dianggarkan sebanyak 1,500 hingga 2,000 setiap tahun.
- LPPKN juga mewujudkan Klinik Kesejahteraan Lelaki dan turut menjalankan aktiviti advokasi dan promosi dalam memberi kesedaran kepada masyarakat bagi meningkatkan kesihatan reproduktif rakyat Malaysia secara holistik.

**MALAYSIA MADANI**  
http://www.kpwkm.gov.my | Facebook | Twitter | YouTube



**ISU PENDERAAN DI PUSAT JAGAAN WARGA EMAS DAN KANAK-KANAK**

YB Puan Syerleena binti Abdul Rashid (Bukit Bendera)

- KPWKM telah mengambil beberapa langkah untuk memastikan Pusat Jagaan yang berdaftar sentiasa mematuhi akta dan peraturan-peraturan yang ditetapkan antaranya:
  - Pemantauan, pemeriksaan berkala dan mengejut dilaksanakan oleh Pegawai Dibeykuasa Pusat Jagaan ke premis-premis Pusat Jagaan yang berdaftar sekurang-kurangnya dua kali setahun.
  - Memperkasakan tindakan penguatkuasaan ke atas Pusat Jagaan yang melanggar Akta dan peraturan-peraturan di bawahnya.
  - Menganjurkan Program kesedaran masyarakat sentiasa diadakan agar menjadi mata dan telinga Jabatan bagi melaporkan kejadian-kejadian yang dilayaki melanggar Akta dan peraturan-peraturan yang ditetapkan.
- Tindakan penguatkuasaan sepertimana yang diperuntukkan oleh undang-undang diambil bagi Pusat Jagaan yang tidak berdaftar berdasarkan kepada Akta Pusat Jagaan 1993 dalam mengekang pengoperasian Pusat Jagaan tidak berdaftar.

**MALAYSIA MADANI**  
http://www.kpwkm.gov.my | Facebook | Twitter | YouTube



**DASAR/POLISI BAGI PENJAGA WARGA EMAS DI RUMAH**

YB Puan Young Shefura Othman (Bentong)

- KPWKM melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) **menyediakan pelbagai inisiatif sokongan sosial** bagi menjamin kesejahteraan warga emas dan **membantu meringankan beban penjaga yang tidak dapat bekerja** kerana menjaga ahli keluarga yang sakit terlanjar/kronik.
- Rumah Seri Kenangan (RSK) dan Rumah Ehsan (RE)** disediakan untuk memberi jagaan, rawatan dan perlindungan kepada warga emas yang uzur, daif dan tidak berwaris agar dapat terus hidup dalam suasana yang selesa dan tenteram.
- PERKESO menyediakan perkhidmatan **Skim Keselamatan Sosial Suri Rumah (SKSSR)** bertujuan untuk menyediakan perlindungan keselamatan sosial kepada golongan suri rumah daripada bencana domestik dan keltatan semasa menguruskan rumah tangga.
- Kerajaan melalui KWSP memperkenalkan **I-Sayang** yang merupakan inisiatif bagi memberi pilihan kepada suami (pemberi) untuk memindahkan 2% caruman syer pekerja yang diterima daripada majikan ke dalam akaun KWSP isteri (penerima).
- Inisiatif ini boleh turut dimanfaatkan oleh para wanita yang tidak dapat bekerja di industri formal kerana menjadi penjaga kepada ahli keluarga mereka.

**MALAYSIA MADANI**  
http://www.kpwkm.gov.my | Facebook | Twitter | YouTube

## 1.5

Mesyuarat Khas Kajian Separuh Penggal RMKe-12 (KSP RMKe-12)  
Dewan Negara

26 September 2023 di Parlimen Malaysia

YB Hajah Aiman Athirah Binti Sabu, Timbalan Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat menjawab ke atas Perbahasan Kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia Ke-12 (RMK-12) di Dewan Negara Mesyuarat Khas, Penggal Kedua, Parlimen ke-15. Terdapat enam (6) Usul iaitu:

- 1) Galakan TVET kepada Kanak-kanak;
- 2) Isu Kesaksamaan Gender bagi melaksanakan Sistem Legislatif Kuota yang menetapkan
- 3) penyertaan 30% Kerusi diperuntukkan kepada Calon Wanita di peringkat Palimen yang juga
- 4) Dewan Undangan Negeri PRU-16 kelak;
- 5) Hal Ehwal Orang Kurang Upaya;
- 6) Inisiatif Sokongan Sosial Warga Emas;
- 7) Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE); dan
- 8) Kebajikan Warga Emas.

**PARLIMEN MALAYSIA**  
UCAPAN PENGULULUNGAN  
YB HAJAH AIMAN ATHIRAH BINTI SABU  
TIMBALAN MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT

MENJAWAB KE ATAS PERBAHASAN KAJIAN SEPARUH PENGAL  
RANCANGAN MALAYSIA KEDUA BELAS (RMK-12)

Dewan Negara  
Mesyuarat Khas, Penggal Kedua,  
Parlimen Ke-15  
26 September 2023

**GALAKAN TVET KEPADA KANAK-KANAK**  
YB SENATOR TUAN DZIM ALAGAT-ABDULLAH SUFFIAN

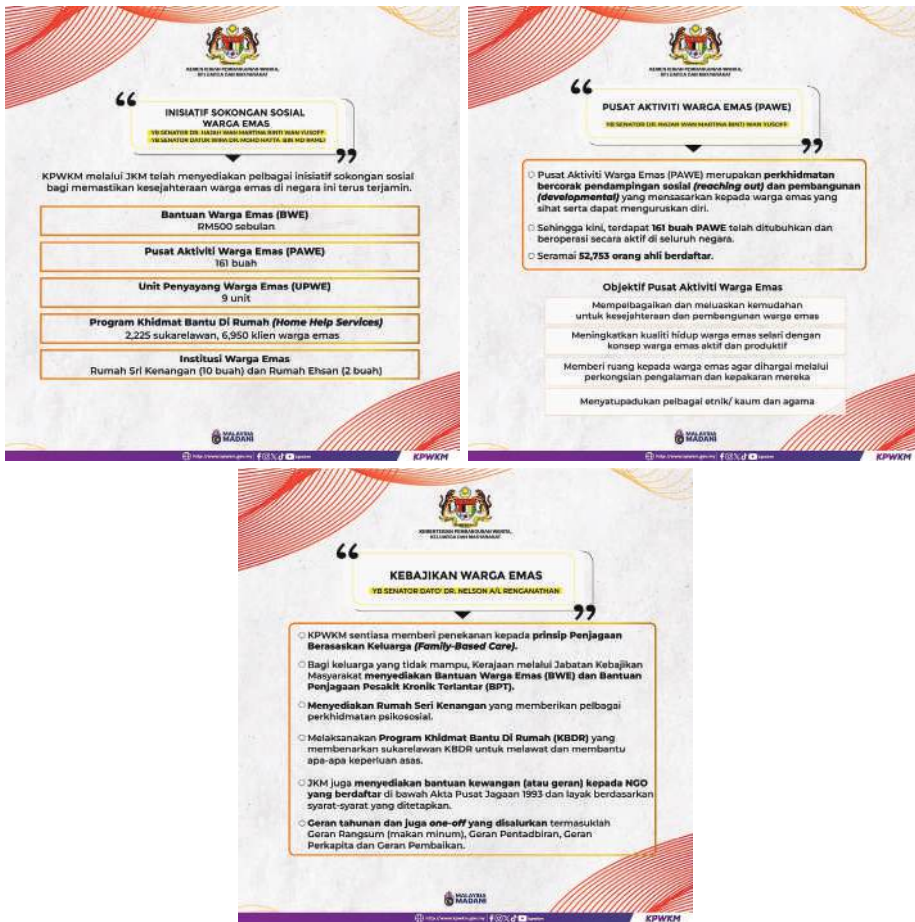
- Bekerjasama dengan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dalam melaksanakan pendidikan formal di institusi kanak-kanak di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) melalui Latihan Vekasional dan Pendidikan Teknikal (TVET).
- Menjalinkan kerjasama bersama agensi lain seperti Yayasan Peneraju Bumiputera, GJATMARA serta Akademi Binaan Malaysia di bawah Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB).
- Sehingga kini, sebanyak 23 institusi kanak-kanak dan tiga (3) institusi OKU di bawah JKJ dengan penyertaan seramai 388 orang kanak-kanak dan 85 orang pelatih telah melaksanakan program TVET.

**ISU KESAKSAMAAN GENDER BAGI MELAKSANAKAN SISTEM LEGISLATIF KUOTA YANG MENETAPKAN PENYERTAAN 30% KERUSI DIPERUNTUKKAN KEPADA CALON WANITA**  
YB SENATOR PUAN NOORITA BINTI SUAL

- KPWKM komited untuk meneliti dan meneroka ruang baharu bagi menyokong ke arah meningkatkan peratus penglibatan wanita dalam politik selari dengan Hasrat Kerajaan MADANI.
- Pencapaian 30 peratus kerusi bagi calon wanita adalah bergantung kepada jumlah undi yang diperolehi oleh calon tersebut memandangkan pilihan dibuat oleh rakyat dalam sistem demokrasi Malaysia.
- KPWKM menyokong agenda dalam memastikan penyertaan wanita sebagai pemimpin dan pembuat keputusan.
- Pelbagai kerjasama juga telah diadakan bersama pertubuhan bukan kerajaan untuk meningkatkan penglibatan wanita dalam politik melalui forum dan bengkel bina upaya kepimpinan wanita dalam politik.

**HAL EHWAL ORANG KURANG UPAYA**  
YB SENATOR TUAN RAHAT ALI DJACOB

- Elauan Pekerja OKU (EPOKU) merupakan insentif yang diberikan untuk menggalakkan OKU terus bekerja, serta mampu hidup berdikari dan menjadi ahli masyarakat yang produktif.
  - Kader wanita telah dinaikkan pada tahun 2021 daripada RM400 ke RM450 sebulan
  - EPOKU diberikan kepada OKU yang berpendapatan bulanan RM600 ke bawah
  - Had gaji maksimum bagi EPOKU ini telah dinaikkan daripada RM1200 ke RM1500 pada tahun 2021
- Pelantikan seorang Ahli Dewan Negara bagi mewakili golongan OKU.
- Semakan Akta Orang Kurang Upaya 2008 [Akta 685] sedang dilaksanakan KPWK.
- Mengeluarkan dokumen "Garis Panduan Pemadanan Jawatan Dalam Perkhidmatan Awam Kepada Orang Kurang Upaya (OKU)" sebagai rujukan asas.



## 2

## KEURUSETIAAN MESYUARAT

### 2.1

### Mesyuarat Pasca Kabinet KPWK

Januari hingga Disember 2023

1. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK);
2. Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN); dan
3. Parlimen Malaysia.

- 1) Mesyuarat Pasca Kabinet KPWK Tahun 2023 telah dipengerusikan oleh YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat dengan keahlian melibatkan Pengurusan Tertinggi KPWK, ahli Mesyuarat Pengurusan Tertinggi, Pejabat YB Menteri, Pejabat YB Timbalan Menteri dan Pejabat Ketua Setiausaha.

- 2) Bertindak sebagai medium untuk YB Menteri menyampaikan isu dan keputusan-keputusan penting Jemaah Menteri berkaitan kementerian kepada pegawai-pegawai di kementerian. Mesyuarat Pasca Kabinet KPWK Tahun 2023 telah diadakan sebanyak 32 kali bagi tempoh Januari hingga Disember.

## 2.2 Mesyuarat Perancangan Strategik KPWK

**Jun hingga Disember 2023**  
**Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK)**

- 1) Mesyuarat Perancangan Strategik KPWK dipengerusikan oleh YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha KPWK dengan keahlian melibatkan Ketua-Ketua Jabatan/Agensi, Setiausaha Bahagian Dasar & Perancangan Strategik dan Ketua Unit Komunikasi Korporat KPWK.
- 2) Bertindak sebagai medium untuk membincangkan perkara-perkara berkaitan akta, dasar dan perancangan KPWK. Mesyuarat Perancangan Strategik KPWK Tahun 2023 telah diadakan sebanyak lapan (8) kali bagi tempoh Jun hingga Disember.

## 2.3 Mesyuarat Kluster Masyarakat di Bawah Majlis Ekonomi Digital dan Revolusi Perindustrian Keempat Negara (MED4IRN) Bilangan 1 Tahun 2023

**26 Oktober 2023**  
**Parlimen Malaysia**

- 1) YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah mempengerusikan Mesyuarat Kluster Masyarakat di bawah Majlis Ekonomi Digital dan Revolusi Perindustrian Keempat Negara (MED4IRN) Bilangan 1 Tahun 2023 di Parlimen Malaysia, Kuala Lumpur. Kluster Masyarakat di bawah MED4IRN berfungsi untuk merapatkan jurang digital dalam masyarakat dan pada masa yang sama memelihara budaya, resam dan nilai murni masyarakat Malaysia.
- 2) Mesyuarat ini dihadiri oleh ahli Kluster Masyarakat di bawah MED4IRN iaitu Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Kementerian Kemajuan Desa dan Wilayah (KKDW), Kementerian Belia dan Sukan (KBS), Kementerian Ekonomi (KE), Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (KUSKOP) serta Kementerian Komunikasi dan Digital (KKD).
- 3) Mesyuarat telah mendengar dua (2) pembentangan iaitu:
  - i) Laporan hasil kajian pelaksanaan fasa 1 (2021 - 2022) bagi inisiatif di bawah Rangka Tindakan Ekonomi Digital Malaysia dan Dasar Revolusi Perindustrian Keempat Negara oleh Encik Asmadi bin Md. Saleh, Program Director, MyDIGITAL Corporation; dan

- ii) Pembentangan Kertas Pertimbangan bertajuk Hub Data Belia sebagai Gerbang Maklumat dan Statistik Belia di Malaysia oleh YBrs. Dr. Vellapandian Ponnusamy, Ketua Pegawai Eksekutif, Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES).
- 4) Kementerian menyambut baik segala usaha dalam memastikan setiap inisiatif yang telah digariskan dalam Rangka Tindakan Ekonomi Digital dan Dasar Revolusi Perindustrian Keempat Negara dapat dijayakan demi manfaat segenap lapisan masyarakat.
- 5) Kementerian turut menyambut baik inisiatif KBS melalui Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES) dalam mewujudkan sebuah platform yang menempatkan data-data berkaitan belia (one stop centre) yang dikenali sebagai Hub Data Belia.

## 3

### PELAKSANAAN BENGKEL

#### 3.1

#### Bengkel Hala Tuju KPWKM Tahun 2023

**14 hingga 16 Januari 2024**

Bengkel Hala Tuju KPWKM Tahun 2023 yang diadakan bermula pada 14 hingga 16 Januari 2023 adalah bertujuan untuk merancang strategi yang padu sejajar dengan hala tuju di bawah Pelan Strategik Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (2021 - 2025).

Dalam ucapan aluan, YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri menjelaskan dua perkara utama yang perlu diberi fokus dalam perancangan hala tuju 2023 iaitu konsep kekeluargaan yang merupakan unit asas dalam komuniti, dan konsep perpaduan yang menjadi elemen penting bagi kelangsungan hidup Malaysia.

Pelbagai inisiatif sama ada penambahbaikan kepada program sedia ada mahupun program baharu akan diteruskan bagi tahun 2023 dan program advokasi serta akses kepada perkhidmatan sedia ada diperluaskan lagi demi kesejahteraan kumpulan sasar KPWKM, terutamanya keluarga, kanak-kanak, OKU, warga emas dan wanita.

KPWKM juga akan lebih proaktif dalam menjalinkan kerjasama dan kolaborasi strategik dengan agensi atau pihak luar yang berkaitan untuk membantu mencapai objektif yang ditetapkan sama ada di peringkat nasional mahupun antarabangsa.

Mesyuarat dipengerusikan oleh Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri dan dihadiri oleh Pengurusan Tertinggi KPWKM. Turut disampaikan sesi motivasi Inspired Leaders oleh YBhg. Tan Sri Dato' Seri Abdul Wahid Omar, Pengerusi Bursa Malaysia kepada semua yang hadir.

### 3.2 Bengkel Community Empowerment

**22 hingga 23 Julai 2023**  
**Hotel Pullman, Kuala Lumpur**

- 1) Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) telah mengadakan Bengkel Community Empowerment bertujuan untuk mengenal pasti, meneroka dan memetakan program sedia ada serta aktiviti baharu yang akan dilaksanakan oleh KPWK.
- 2) Hasil daripada bengkel tersebut, Pelan Pemerkasaan Komuniti KPWK telah dibangunkan. Pelan ini menggariskan program-program yang dianjurkan oleh jabatan dan agensi di bawah KPWK serta hala tuju Kementerian bagi penggal kedua tahun 2023.
- 3) Bengkel ini dipengerusikan oleh YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha KPWK. Turut hadir adalah YBrs. Puan Farah Adura binti Hamidi, Timbalan Ketua Setiausaha (Operasi), YBrs. Encik Chua Choon Hwa, Timbalan Ketua Setiausaha (Strategik) serta ahli-ahli Mesyuarat Perancangan Strategik KPWK.

### 3.3 Bengkel Penyelarasan dan Pembangunan Key Performance Indicator (KPI) KPWK Tahun 2024

**6 hingga 7 November 2023**  
**Hotel Dorsett, Putrajaya**

- 1) Bengkel Penyelarasan dan Pembangunan KPI KPWK Tahun 2024 melibatkan peserta yang terdiri daripada pegawai penyelaras KPI kementerian, jabatan, agensi, penceramah dan pembentang kertas Dasar Utama. Bengkel diadakan bertujuan untuk:
  - a) mendapatkan kefahaman secara teori dan praktis mengenai konsep dan mekanisme pelaksanaan penilaian pencapaian berasaskan KPI;
  - b) menjajarkan hala tuju, visi dan misi kementerian sehingga pelbagai peringkat perancangan dan pelaksanaan menerusi medium KPI;
  - c) membangunkan petunjuk utama penilaian prestasi peringkat kementerian dan pegawai; dan
  - d) membentangkan cadangan kerangka petunjuk penilaian prestasi kementerian bagi mendapatkan persetujuan Pengurusan Tertinggi Kementerian.
- 2) Bengkel ini turut melibatkan penceramah daripada Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) dan Unit Penyelarasan Lonjakan Prestasi (PACU), Jabatan Perdana Menteri.

4

KOLABORASI STRATEGIK

4.1

Mesyuarat Permohonan Cadangan Kolaborasi KPWKM Dengan Agensi Kerajaan/Syarikat Swasta/Korporat/NGO Tahun 2023

Januari hingga Disember 2023

Mesyuarat Kolaborasi Strategik antara KPWKM dengan:

| Bil. | Syarikat               | Bil. | Syarikat                                          |
|------|------------------------|------|---------------------------------------------------|
| 1.   | Yayasan Axiata         | 12.  | Danone Specialized Nutrition (Malaysia) Sdn. Bhd. |
| 2.   | Philandure Sdn. Bhd    | 13.  | Persatuan Penjaja dan Peniaga Kecil Putrajaya     |
| 3.   | MyCEB (MOTAC)          | 14.  | Sekolah Rendah & Menengah City Harbour            |
| 4.   | Les' Copaque           | 15.  | AgExpo (CIS Network Sdn. Bhd                      |
| 5.   | TikTok Shop            | 16.  | Persatuan Pembela OKU Malaysia                    |
| 6.   | UNICEF                 | 17.  | Bank Islam Malaysia Berhad                        |
| 7.   | Ashikin Holdings       | 18.  | Kumpulan Rentas Parti Parlimen Malaysia           |
| 8.   | CODE 7 Tech Sdn. Bhd.  | 19.  | People Systems Consultancy                        |
| 9.   | Blue Mountains Academy | 20.  | Unit Pelaksanaan dan Prestasi Pendidikan KPM      |
| 10.  | Maxis Berhad           | 21.  | Universiti Sains Malaysia                         |
| 11.  | USANITA                | 22.  | Micron Memory Malaysia                            |

Mesyuarat Kolaborasi bersama Agensi Kerajaan/ Syarikat Swasta/ Korporat/ NGO diadakan bertujuan untuk mendengar pembentangan cadangan program dan inisiatif oleh Agensi Kerajaan/ Syarikat Swasta/ Korporat/ NGO yang bersesuaian dan memberi manfaat kepada kumpulan sasar KPWKM.

Usaha ini selaras dengan dengan salah satu rukun dalam Malaysia MADANI iaitu Ihsan yang sinonim dengan makna peduli dan dalam konteks ini, kumpulan sasar KPWKM menjalani kehidupan yang lebih baik, bukan sahaja memberi manfaat kepada masyarakat, tetapi memberi impak kepada Kerajaan.

5

KUNJUNGAN HORMAT

5.1

Kunjungan Hormat Institut Kemajuan Wanita Malaysia

- 1) YB Dato’ Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menerima kunjungan hormat daripada YBhg. Tan Sri Dato Seri Dr HjH Siti Zaharah binti Sulaiman, Presiden Institut Kemajuan Wanita Malaysia (IKWAM) dan Puan Hajah Zuraidah binti Musib, Timbalan Presiden IKWAM.

Kunjungan hormat ini bertujuan mendengar hasrat pihak IKWAM berhubung pelaksanaan

program Women Entrepreneurship Bootcamp 2023 serta menerokai peluang kerjasama yang boleh dilaksanakan di antara KPWKM dan IKWAM yang memberi manfaat kepada masyarakat khususnya golongan wanita. KPWKM telah berkongsi inisiatif dan program pemerkasaan golongan wanita yang dianjurkan oleh Kementerian melalui Jabatan Pembangunan Wanita.

- 2) KPWKM sentiasa komited dalam memastikan tiada golongan yang terpinggir termasuk wanita dalam usaha menyahut seruan Kerajaan Perpaduan dalam pembangunan holistik Malaysia MADANI.
- 3) Turut hadir dalam sesi kunjungan hormat ini ialah Puan Fatimah Zuraidah binti Haji Salleh, Bahagian Kolaborasi Strategik, KPWKM dan Datin Izzatul Shima binti Md Thahir, Jabatan Pembangunan Wanita serta pegawai Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik, KPWKM.



## 5.2 Kunjungan Hormat Perbadanan Harta Intelekt Malaysia (MyIPO)

3 Julai 2023  
KPWKM



- 1) YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menerima kunjungan hormat daripada YBrs. Encik Kamal bin Kormin, Timbalan Ketua Pengarah Strategik dan Teknikal, Perbadanan Harta Intelekt Malaysia (MyIPO) dan delegasi kepada Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.
- 2) Kunjungan hormat ini bertujuan mendengar hasrat pihak MyIPO berhubung pelaksanaan program Hari Harta Intelekt Sedunia yang akan diadakan pada tahun ini dengan tema "Women and IP: Accelerating Innovation and Creativity" serta menerokai peluang kerjasama yang boleh dilaksanakan di antara KPWKM dan MyIPO yang memberi manfaat kepada masyarakat khususnya golongan wanita.
- 3) MyIPO berhasrat menawarkan inisiatif IP Rahmah dan Zakat Waqalah kepada wanita yang kurang berkemampuan dan usahawan wanita yang berpotensi serta berkelayakan. Usaha ini selaras dengan salah satu rukun dalam Malaysia MADANI iaitu Ihsan yang membawa maksud peduli dan dalam konteks ini, membantu wanita menjalani kehidupan lebih baik.
- 4) Turut hadir dalam sesi kunjungan hormat ini ialah Encik Chua Choon Hwa, Timbalan Ketua Setiausaha Strategik KPWKM, YBrs. Dr. Wan Nur Ibtisam binti Wan Ismail, Ketua Pengarah Jabatan Pembangunan Wanita, Puan Norlida binti Datuk Hj Ahmad Shahibuddin, Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik, KPWKM, Puan Fatimah Zuraidah binti Haji Salleh, Bahagian Kolaborasi Strategik, KPWKM dan pegawai dari Yayasan Kebajikan Negara.

## 5.3

### Kunjungan Hormat oleh Kumpulan Advokasi Antigangguan Seksual (AGS)

**7 Ogos 2023**  
**KPWKM**

- 1) YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menerima kunjungan hormat daripada Kumpulan Advokasi Antigangguan Seksual (AGS) yang terdiri daripada JAG, Engender Counsultancy dan Young Women Making Change.
- 2) Kunjungan hormat ini bertujuan membincangkan mengenai perkara-perkara yang dibangkitkan dalam kenyataan media bertarikh 21 Julai 2022 berkaitan Akta Antigangguan Seksual (AAGS), berkongsi maklumat berkaitan inisiatif yang telah dilaksanakan oleh Kementerian berkaitan AAGS dan mengenal pasti ruang dan peluang kerjasama yang boleh dilaksanakan antara KPWKM dengan Kumpulan Advokasi Antigangguan Seksual untuk menyokong dan menambahbaik proses pelaksanaan Akta tersebut. Usaha ini selaras dengan salah satu tonggak dalam Malaysia MADANI iaitu Ihsan yang sinonim dengan makna peduli dan dalam konteks ini, membantu wanita menjalani kehidupan yang lebih baik.
- 3) Turut hadir dalam sesi kunjungan hormat ini ialah Encik Chua Choon Hwa, Timbalan Ketua Setiausaha Strategik KPWKM, YBrs. Dr. Wan Nur Ibtisam binti Wan Ismail, Ketua Pengarah Jabatan Pembangunan Wanita, Puan Zuraini binti Mohd Yusof, Setiausaha Bahagian Kolaborasi Strategik, Puan Pushpamalar a/p Govindaraju, Pegawai Undang-Undang, KPWKM dan pegawai-pegawai daripada Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik, KPWKM.



## 5.4 Kunjungan Hormat oleh Yayasan Nur Inspirasi

11 September 2023  
Parlimen Malaysia



- 1) YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menerima kunjungan hormat daripada YBhg. Datin Fauziah binti Mohd Ramly, Pengarah Yayasan Nur Inspirasi serta delegasi. Kunjungan hormat ini bertujuan untuk mendengar cadangan daripada Yayasan Nur Inspirasi berhubung program Bicara Dari Hati sebagai salah satu program di KafeTeen kendalian LPPKN. Selain itu, Yayasan Nur Inspirasi turut mengetengahkan program untuk golongan wanita selepas keluar dari penjara, program integrasi di Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) dan membincangkan tatacara bagi memohon sokongan untuk OKU mendapatkan lesen Grab.
- 2) Usaha ini adalah selaras dengan salah satu rukun dalam Malaysia MADANI iaitu Ihsan yang sinonim dengan makna peduli dan dalam konteks ini, membantu golongan kanak-kanak, wanita, warga emas serta OKU menjalani kehidupan yang lebih baik, bukan sahaja memberi manfaat kepada masyarakat, tetapi memberi impak kepada Kerajaan.
- 3) Turut hadir dalam sesi kunjungan hormat ini ialah YBrs. Dr. Wan Nur Ibtisam binti Wan Ismail, Ketua Pengarah Jabatan Pembangunan Wanita, YBrs. Tuan Abdul Shukur bin Abdullah, Ketua Pengarah Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, YBrs. Puan Nordina binti Haron, Ketua Pegawai Eksekutif, Yayasan Kebajikan Negara, Encik Quek Kia Ann, Pengarah Jabatan Kebajikan Masyarakat dan Puan Fatimah Zuraidah binti Haji Salleh, Bahagian Kolaborasi Strategik, KPWKM.

## 5.5

### Kunjungan Hormat oleh Kumpulan Wang Simpanan Pekerja

**12 September 2023**  
**Parlimen Malaysia**

- 1) YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menerima kunjungan hormat daripada YBhg. Datuk Seri Amir Hamzah Azizan, Ketua Pegawai Eksekutif, Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), YBhg. Datuk Norma Mansor, Pengarah, Social Wellbeing Research Centre, Universiti Malaya, YBr. Dr. Stephen Kidd, Principal Social Policy Specialist, YBr. Dr. Amjad Rabi, Social Security Economist, International Labour Organization (ILO) serta delegasi.
- 2) Kunjungan hormat ini bertujuan mendengar pembentangan daripada KWSP mengenai amalan terkini dalam sistem persaraan antarabangsa, membincangkan berkenaan Liputan Skim KWSP ke atas Populasi Umur Bekerja di Malaysia dan merencana cadangan dasar dan strategik untuk menambah baik sistem persaraan di Malaysia.
- 3) Usaha ini selaras dengan salah satu penanda aras Ekonomi MADANI untuk mewujudkan jaringan perlindungan sosial untuk semua supaya mendapat perlindungan untuk simpanan persaraan sewajarnya, selain memastikan tahap simpanan persaraan mencukupi serta menguatkan lagi jaring keselamatan sosial rakyat.
- 4) Turut hadir dalam sesi kunjungan hormat ini ialah YBr. Encik Chua Choon Hwa, Timbalan Ketua Setiausaha Strategik KPWKM, YBr. Encik Abdul Shukur bin Abdullah, Ketua Pengarah Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), YBr. Puan Nordina binti Haron, Ketua Pegawai Eksekutif, Yayasan Kebajikan Negara (YKN), YBhg. Datin Izzatul Shima binti Md Thahir, Timbalan Ketua Pengarah Jabatan Pembangunan Wanita (JPW), Puan Fatimah Zuraidah binti Haji Salleh, Ketua Penolong Setiausaha Bahagian Kolaborasi Strategik, KPWKM serta pegawai daripada Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik KPWKM.



## 5.6 Kunjungan Hormat oleh Women's Aid Organisation

20 September 2023  
WAO Childcare Centre, Petaling Jaya



- 1) YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menerima kunjungan hormat daripada Women's Aid Organisation (WAO) di WAO Childcare Centre, Petaling Jaya. Kunjungan ini diadakan bertujuan mendengar pembentangan oleh WAO berkaitan perkhidmatan dan pengurusan kes yang dikendalikan oleh WAO dan mendengar perkongsian *reality* mangsa *Gender-based violence*.
- 2) Beberapa perkara lain turut dibincangkan antaranya inisiatif/ intervensi yang dilaksanakan oleh KPWKM bagi membantu mangsa keganasan rumah tangga serta menerokai kerjasama lain yang berpotensi untuk dilaksanakan bagi manfaat kumpulan sasar terutama wanita.
- 3) KPWKM sentiasa komited dalam merealisasikan dan menyokong usaha Kerajaan memperkasa wanita dan mengurus perdana gender bagi mencapai kesejahteraan bersama selaras hasrat Malaysia Madani melalui kesejahteraan rakyat serta keterangkuman sosial.
- 4) Turut hadir dalam sesi kunjungan hormat ini ialah YBhg. Datin Izzatul Shima binti Md Tahir, Timbalan Ketua Pengarah, Jabatan Pembangunan Wanita (JPW), Encik Ismail Arul Raj bin Amirudin, Pengarah Perundangan dan Penguatkuasaan, Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Puan Fatimah Zuraidah, Bahagian Kolaborasi Strategik (BKS) KPWKM, dan Puan Amalina binti Azahar, Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik (BDPS) KPWKM.

## 5.7

### Kunjungan Hormat oleh Universiti Teknologi Mara (UiTM) Cawangan Sarawak

**24 September 2023**

**VIP Lounge, Kuching International Airport**

- 1) YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menerima kunjungan hormat daripada Universiti Teknologi Mara (UiTM) Cawangan Sarawak di VIP Lounge, Kuching International Airport, Kuching, Sarawak. Kunjungan ini diadakan bertujuan mendengar hasrat delegasi UiTM mengenai penganjuran program-program yang akan dianjurkan bersempena sambutan Jubli Emas Ulang Tahun Ke-50 UiTM Cawangan Sarawak.
- 2) Beberapa perkara lain turut dibincangkan antaranya:
  - a) Mendengar hasrat UiTM dalam penganjuran program berkaitan pengurusan halal di Santubong;
  - b) Kerjasama strategik dalam program-program pembangunan sosial yang melibatkan warga emas, kanak-kanak dan orang kurang upaya serta penglibatan alumni dan mahasiswa UiTM
  - c) Cawangan Sarawak dengan Jabatan dan Agensi di bawah KPWK; dan Jemputan kepada YB Menteri ke Majlis Homecoming Dinner UiTM Cawangan Sarawak yang akan diadakan pada 15 Oktober 2023.
- 3) KPWK sentiasa komited dalam merealisasikan dan menyokong setiap pandangan yang diberi, selain menerokai peluang kerjasama yang boleh dilaksanakan yang berfokuskan kepada kumpulan sasar KPWK. Turut hadir dalam sesi kunjungan hormat ini ialah Puan Shahriah binti Saharom, Pengarah Lembaga dan Pembangunan Keluarga Negara Sarawak, Encik Mohamad Hazam bin Ismail, Timbalan Pengarah Jabatan Kebajikan Masyarakat Sarawak serta Encik Mohd Naizul Hasri bin Naina Mohd, Bahagian Kolaborasi Strategik.



## 5.8

### Kunjungan Hormat oleh Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) kepada YB Menteri KPWKM

12 Oktober 2023  
KPWKM



- 1) YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menerima sesi kunjungan hormat daripada Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) di Bangunan KPWKM, Putrajaya. Kunjungan hormat daripada PERKESO telah diketuai oleh YBhg. Dato' Sri Dr. Mohammed Azman bin Aziz Mohammed, Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan PERKESO dan delegasi.
- 2) Tujuan kunjungan hormat ini adalah untuk mendengar perkongsian inisiatif berhubung peranan PERKESO dalam memberi perlindungan keselamatan sosial kepada suri rumah dan golongan pekerja serta mengenal pasti ruang dan peluang kerjasama yang boleh dilaksanakan antara KPWKM dengan PERKESO. KPWKM terus komited untuk menjalankan kerjasama strategik dengan semua pihak dalam memastikan kesejahteraan kumpulan sasaran sentiasa terpelihara. Turut hadir sama dalam kunjungan hormat ini ialah YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha, KPWKM dan pegawai-pegawai kanan KPWKM.

## 5.9 Kunjungan Hormat oleh Yayasan OrphanCare

**24 Oktober 2023**  
**Parlimen Malaysia**

- 1) YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menerima sesi kunjungan hormat daripada Yayasan OrphanCare di Parlimen Malaysia, Kuala Lumpur. Kunjungan hormat daripada Yayasan OrphanCare telah diketuai oleh YBhg. Tan Sri Faizah binti Mohd Tahir, Pengerusi Yayasan OrphanCare dan delegasi bertujuan untuk menjalinkan kerjasama strategik dalam bidang perlindungan kanak-kanak.
- 2) Selain itu, OrphanCare turut memaklumkan perancangan jangka pendek dan jangka panjang yang boleh dilaksanakan dengan kerjasama KPWKM tertakluk kepada kesesuaian. Turut hadir sama kunjungan hormat ini ialah YBrs. Encik Chua Choon Hwa, Timbalan Ketua Setiausaha (Strategik) KPWKM dan pegawai-pegawai kanan KPWKM.



## 5.10 Kunjungan Hormat Polis Diraja Malaysia

26 Oktober 2023  
Parlimen Malaysia



- 1) YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menerima kunjungan hormat daripada delegasi Polis Diraja Malaysia diketuai oleh YDH Dato' Sri Ayob Khan Mydin Pitchay, Timbalan ketua Polis Negara.
- 2) Menerusi kunjungan hormat ini, pihak PDRM menjelaskan senario semasa melibatkan kes jenayah gangguan seksual dalam kalangan masyarakat khususnya kanak-kanak, remaja dan wanita. Pelbagai perancangan daripada pihak PDRM juga dikongsi menerusi meja bulat ini antaranya melibatkan kolaborasi strategik bersama Kementerian Kesihatan Malaysia, Kementerian Pendidikan Malaysia dan KPWKM serta modul yang dibangunkan oleh PDRM mengenai Kesedaran Jenayah Kanak-Kanak dan Remaja (MEKAR).
- 3) YB Menteri juga menjelaskan mengenai inisiatif yang sedang dijalankan KPWKM antaranya Jerayawara KASIH KPWKM @ Advokasi Antigangguan Seksual, Program PEKERTI dan KafeTEEN daripada Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN). Selain itu, YB Menteri turut menyatakan hasrat untuk memperluaskan Sistem Semakan Pesalah Jenayah Seksual Terhadap Kanak-Kanak Dalam Daftar Kanak-Kanak (eDKK) dengan lebih baik dengan kerjasama PDRM.
- 4) Diharapkan dengan jalinan kerjasama strategik KPWKM dengan PDRM ini dapat membendung isu jenayah terhadap kanak-kanak, remaja serta wanita dengan menjamin persekitaran yang selamat, seterusnya melahirkan masyarakat Malaysia MADANI yang sejahtera.
- 5) Turut hadir dalam sesi ini, YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha KPWKM, YBrs. Encik Chua Choon Hwa, Timbalan Ketua Setiausaha (Strategik) KPWKM dan pegawai-pegawai kanan KPWKM.

## 5.11 Kunjungan Hormat Carta Golf Wanita Persatuan Golf Malaysia (MGA WIGC)

**1 November 2023**  
**Parlimen Malaysia**

- 1) YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menerima kunjungan hormat daripada delegasi Carta Golf Wanita Persatuan Golf Malaysia (MGA WIGC) diketuai oleh YBhg. Dato' Merina Gan selaku Pengerusi Carta Golf Wanita Persatuan Golf Malaysia (MGA WIGC).
- 2) Menerusi kunjungan hormat ini, pihak MGA WIGC menjelaskan hasrat mereka untuk mengadakan kerjasama strategik dalam usaha meningkatkan penglibatan wanita dan kanak-kanak perempuan untuk menceburi bidang sukan golf. YB Menteri juga turut berkongsi pandangan dan cadangan akan potensi kolaborasi yang boleh dilaksanakan untuk mencapai objektif antara KPWKM dengan MGA WIGC seperti mempromosikan Advokasi Gangguan Seksual dalam setiap aktiviti yang dijalankan oleh pihak MGA WIGC.
- 3) Dengan sesi kunjungan hormat ini dapat membuahkan hasil terutama dalam usaha meningkatkan kesejahteraan kumpulan sasar melalui program yang dicadangkan. Turut hadir dalam sesi ini, YBrs. Puan Nordina binti Haron, Ketua Pegawai Eksekutif, Yayasan Kebajikan Negara, YBhg. Datin Izzatul Shima binti Md Tahir, Timbalan Ketua Pengarah, Jabatan Pembangunan Wanita (JPW), dan pegawai-pegawai kanan KPWKM.



## 5.12

### Kunjungan Hormat oleh Dewan Perniagaan dan Perindustrian Kebangsaan Malaysia (NCCIM)

7 November 2023  
Parlimen Malaysia



- 1) YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat menerima kunjungan hormat delegasi Dewan Perniagaan dan Perindustrian Kebangsaan Malaysia (NCCIM) yang diketuai oleh Puan Michelle Hah, selaku ketua delegasi.
- 2) Kunjungan hormat ini bertujuan merangka kerjasama strategik antara KPWKM dengan NCCIM dalam membantu dan memperkasa kumpulan sasaran KPWKM. Turut hadir dalam sesi kunjungan hormat ini ialah ketua-ketua jabatan dan agensi serta pegawai-pegawai kanan KPWKM.

## 5.13 Kunjungan Hormat oleh Syarikat World Noble Tech

**14 November 2023**  
**Parlimen Malaysia**

- 1) YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat menerima kunjungan hormat delegasi Syarikat World Noble Tech yang diketuai oleh Puan Sri Datin Seri Utama Hajah Dayang Normala Haji Awang Tambi, Penasihat Sinar Azam Urusniaga Sdn Bhd.
- 2) Kunjungan hormat ini bertujuan untuk menjalin kerjasama strategik antara KPWK dengan Syarikat World Noble Tech dalam membantu memberi manfaat yang besar kepada komuniti ibu tunggal di seluruh Malaysia serta meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan keluarga.
- 3) Turut hadir dalam sesi kunjungan hormat ini ialah YBrs. Encik Chua Choon Hwa, Timbalan Ketua Setiausaha (Strategik), ketua-ketua jabatan dan agensi serta pegawai-pegawai kanan KPWK.



## 5.14 Kunjungan Hormat oleh AirAsia Academy

23 November 2023  
Parlimen Malaysia



- 1) YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat menerima kunjungan hormat daripada AirAsia Academy yang diketuai oleh Puan Aireen Omar, Presiden Capital A Berhad serta delegasi.
- 2) Selari dengan perkembangan 4IR, kunjungan hormat ini bertujuan untuk menjalin kerjasama strategik antara KPWKM dengan AirAsia Academy dalam menciptakan peluang bagi wanita untuk menceburi bidang teknologi selain menyediakan latihan teknologi berasaskan industri kepada wanita dan memacu inovasi dalam sektor teknologi.
- 3) Turut hadir dalam sesi kunjungan hormat ini ialah YBrs. Encik Chua Choon Hwa, Timbalan Ketua Setiausaha Strategik, ketua-ketua jabatan dan agensi serta pegawai-pegawai kanan KPWKM.

## 6

## LAIN-LAIN

## 6.1

**Meet and Greet Session (MGS) Pegawai Gred 41 dan 44 bersama YBhg. Datuk Dr. KSU KPWK****2 Jun 2023****Dewan Makan Aras 21 KPWK**

- 1) Meet and Greet Session (MGS) Pegawai Gred 41 dan 44 Sektor Strategik KPWK dan Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) bersama YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha KPWK telah diadakan bagi memberi peluang dan ruang kepada pegawai muda KPWK untuk berkongsi pandangan, cabaran serta cadangan dalam menggalas tugas harian mereka.
- 2) Hasil sesi perkongsian dalam MGS ini akan diambil kira dalam penambahbaikan tadbir urus Kementerian. YBhg. Datuk Dr. KSU turut berkongsi pandangan dan idea dalam memperkasa perkhidmatan kerajaan khususnya KPWK. Beliau juga menekankan konsep kerja berkumpulan yang berkesan bagi mewujudkan kepuasan dalam bekerja.



## 6.2

### Meet and Greet Session (MGS) Pegawai Gred 48 dan 52 Sektor Strategik bersama YBhg. Datuk Dr. Maziah Che Yusoff, Ketua Setiausaha KPWKM

25 Julai 2023

Ruang Perpustakaan Utama, KPWKM



- 1) Meet and Greet Session (MGS) Pegawai Gred 48 dan 52 Sektor Strategik KPWKM bersama YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha KPWKM telah diadakan bagi memberi peluang kepada pegawai KPWKM di peringkat pembuat keputusan untuk berkongsi pandangan, cabaran serta cadangan dalam menggalas tugas harian mereka. Hasil sesi perkongsian dalam MGS ini akan diambil kira dalam penambahbaikan tadbir urus Kementerian.
- 2) YBhg. Datuk Dr. KSU turut berkongsi pandangan dan idea bagi memperkasa penyampaian perkhidmatan sektor awam dengan mengambil kira konsep Malaysia MADANI dalam konteks KPWKM. Harapan beliau agar amanah yang dipikul dilaksanakan dengan sebaiknya bagi memastikan momentum kecemerlangan diteruskan terutama dalam memperkukuh dan meningkatkan ekspektasi masyarakat terhadap penyampaian perkhidmatan KPWKM.



# BAHAGIAN HUBUNGAN ANTARABANGSA (BHA)

## PROGRAM DAN AKTIVITI

### 1

#### UNIT SERANTAU DAN DUA HALA

##### 1.1

##### 13th APEC Women And The Economy Forum (WEF)

Delegasi KPWKM yang diketuai oleh YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menghadiri 13th APEC Women and the Economy Forum pada 15 hingga 20 Ogos 2023 di Seattle, Washington State, Amerika Syarikat. Mesyuarat pada tahun ini bertemakan "*Creating a Resilient and Sustainable Future for All*". Manakala tema / prioriti bagi Kumpulan Kerja PPWE yang dianggotai oleh KPWKM adalah "*Micro, small and medium enterprises (MSMEs) and e-commerce, women in the blue and green economies, and the care economy*".

YB Menteri dalam kenyataan negara semasa '*High Level Policy Dialogue on Women and the Economy*' (HLPDWE) menekankan bahawa Malaysia giat menggalakkan kesaksamaan gender, terutamanya dalam kalangan pemimpin bagi meningkatkan usaha menangani cabaran alam sekitar. Perubahan iklim, cuaca ekstrem dan bencana alam telah merendahkan kualiti alam sekitar dan seterusnya menjejaskan kualiti hidup, terutamanya terhadap kumpulan yang berisiko, termasuk wanita dan kanak-kanak perempuan.

YB Menteri juga telah dijemput sebagai panel dalam sesi *Policy Partner Discussion: Addressing Unpaid Care and Care Workers* bersama dengan dua orang panel Ms. Toni Gingerelli, *Associate Director, Policy & Advocacy, National Alliance for Caregiving* dan Ms. Ankita Panda, *Senior*



**High Level Policy Dialogue on Women and the Economy pada 20 Ogos 2023**

*Program Officer, Women's Empowerment and Gender Equality, The Asia Foundation.* Sesi ini bertujuan untuk mengenal pasti dasar yang berkesan untuk mengurangkan jurang jantina dalam sektor penjagaan.

YB Menteri telah berkongsi peranan Malaysia dalam memperkasa agenda ekonomi penjagaan (*care economy*) dengan mewujudkan sistem sokongan yang boleh meningkatkan penyertaan wanita dalam pasaran buruh di samping mengekalkan peranan mereka dalam aspek penjagaan. Antara inisiatif yang dikongsikan adalah bantuan kewangan kepada kanak-kanak, pindaan Akta Pusat Jagaan 1993, memudahkan cara proses pendaftaran pusat jagaan kanak-kanak, penubuhan pusat jagaan kanak-kanak di tempat kerja dan pembangunan kapasiti pekerja penjagaan.



**YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah mengadakan lawatan kerja penanda aras ke *Seattle's Children Research Institute*.**

Selain menghadiri mesyuarat berkenaan, YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah mengadakan lawatan kerja penanda aras ke *Seattle's Children Research Institute* pada 18 Ogos 2023. Institut ini merupakan antara lima institut penyelidikan pediatrik terkenal di AS yang menawarkan rawatan terkini untuk membantu kanak-kanak yang menghadapi pelbagai penyakit terutamanya kanser, penyakit jarang jumpa dan penyakit berjangkit. Selain penyelidikan saintifik, institut tersebut juga menjalankan kajian berasaskan komuniti seperti mengkaji impak cukai ke atas minuman bergula bukan sahaja dari segi ekonomi tetapi juga dari segi kesihatan kanak-kanak.

YB Menteri telah berkongsi mengenai inisiatif Anjung Kasih di Malaysia yang dapat membantu menjimatkan kos penginapan waris atau keluarga pesakit yang menjalani rawatan di hospital. Kedua-dua pihak juga bertukar pandangan mengenai memperkasakan pelajar melalui pendidikan STEM untuk meningkatkan kemahiran digital generasi muda dan kepimpinan penjagaan kesihatan.

## 1.2

### 13th Commonwealth Women Affairs Ministers Meeting (13WAMM)

YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menghadiri *13th Commonwealth Women's Affairs Ministers Meeting (13WAMM)* pada 22 dan 23 Ogos 2023 di Bahamas. Mesyuarat ini diadakan setiap tiga tahun dan merupakan platform kepada Menteri 56 negara anggota Komanwel memegang portfolio wanita untuk membincangkan isu-isu pemerkasaan wanita serta kesaksamaan gender.

YB Menteri telah menyampaikan intervensi terhadap topik perbincangan "Komitmen Komanwel Dalam Kesaksamaan Gender". Malaysia menyokong pelaksanaan *Commonwealth Declaration for Gender Equality and the Empowerment of Women 2022-2030* dan mengesyorkan bahawa penilaian proses pelaksanaan perlu dilakukan secara berterusan dan memberi fleksibiliti sesuai dengan perkembangan global dari semasa ke semasa.



**13th Commonwealth Women's Affairs Ministers Meeting (13WAMM),  
Atlantis Paradise Island, The Bahamas pada 22 Ogos 2023**

## 1.3

### Lawatan Kerja Ministry Of Civil Affairs (MCA) Of The People's Republic Of China Dan Menjalinkan Kerjasama Dalam Bidang Kebajikan Sosial Dengan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat

*Ministry of Civil Affairs (MCA) of The People's of the Republic of China* yang diketuai oleh H.E Mr. Zhan Chengfu, *Vice Minister of Civil Affairs* telah mengadakan lawatan kerja ke Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat pada 27 November 2023 untuk menjalinkan kerjasama dalam bidang kebajikan sosial dengan memfokuskan kepada undang-undang dan polisi berkaitan pembasmian kemiskinan, bantuan sosial, kebajikan warga emas, kanak-kanak dan orang kurang upaya. Delegasi MCA telah mengadakan kunjungan hormat ke atas YB Menteri serta lawatan ke pusat aktiviti, institusi kebajikan bagi warga emas, OKU dan kanak-kanak.



Lawatan Kerja MCA People's Republic of China ke Malaysia di Hilton Hotel, Kuala Lumpur.



Lawatan Kerja MCA People's Republic of China ke Rumah Seri Kenangan, Cheras.



Lawatan Kerja MCA People's Republic of China ke Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE), Pantai Dalam



Lawatan Kerja MCA People's Republic of China ke Sekolah Tunas Bakti

## 1.4

### Kunjungan Hormat Pihak Luar Ke Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat Pada Tahun 2023

KPWKM sentiasa mengalu-alukan kunjungan daripada kedutaan luar dan pihak berkepentingan untuk mengeratkan jalinan hubungan, bertukar pandangan dan berkongsi pengalaman serta membincangkan kerjasama yang boleh diwujudkan untuk meningkatkan penyampaian perkhidmatan kepada kumpulan sasar KPWKM. Terdapat 8 kunjungan hormat yang diterima bagi tahun 2023 iaitu:

- i) Kunjungan Hormat daripada TYT Ali Asghar Mohammadi, Duta Besar Republik Islam dan delegasi ke atas YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, 17 Januari 2023;
- ii) Kunjungan Hormat daripada TYT Dr. Justin Lee, Pesuruhjaya Tinggi Australia ke Malaysia ke atas YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, 17 Januari 2023;
- iii) Kunjungan Hormat daripada TYT Brian D. Mcfeeters, Duta Besar Amerika Syarikat ke Malaysia ke atas YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, 21 Februari 2023;



**Kunjungan Hormat daripada TYT Dr. Justin Lee, Pesuruhjaya Tinggi Australia ke Malaysia**



**Kunjungan Hormat daripada TYT Brian D. Mcfeeters, Duta Besar Amerika Syarikat ke Malaysia**



**Kunjungan Hormat daripada  
Mrs. Nineta Barbulescu,  
Duta Besar Romania ke  
Malaysia**



**Kunjungan Hormat  
daripada TYT Emir  
Salim Yüksel,  
Duta Besar  
Republik Turkiye**

- iv) Kunjungan Hormat daripada Mrs. Nineta Barbulescu, Duta Besar Romania ke Malaysia ke atas YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, 21 Februari 2023;
- v) Kunjungan Hormat daripada TYT Emir Salim Yüksel, Duta Besar Republik Turkiye ke atas YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, 7 Mac 2023;
- vi) Kunjungan Hormat daripada Mr. Irfan Davudov, Duta Besar Azerbaijan ke Malaysia ke Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, 8 November 2023
- vii) Kunjungan Hormat daripada Mr. Ray Griggs AO CSC, Setiausaha Jabatan Perkhidmatan Sosial Australia ke atas YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, 21 November 2023.

## 2

## UNIT ASEAN

### 2.1

### 11th Asean Ministerial Meeting On Social Welfare And Development And Related Meetings

*ASEAN Ministerial Meeting on Social Welfare and Development (AMMSWD)* merupakan mesyuarat di peringkat Menteri yang diadakan setiap 3 tahun sekali melibatkan Menteri-menteri ASEAN yang memegang portfolio kebajikan dan pembangunan sosial. Mesyuarat AMMSWD merupakan mesyuarat berkala di bawah tonggak ASEAN Socio-Cultural Community (ASCC) di peringkat ASEAN.

Malaysia mengambil alih Kepengerusian AMMSWD daripada Lao PDR bagi tempoh 2023-2025. Malaysia telah menjadi tuan rumah bagi penganjuran *11th ASEAN Ministerial Meeting on Social Welfare and Development (AMMSWD) and Related Meetings* yang diadakan pada 25 Mei 2023 secara dalam talian bertemakan '*Accelerating the Implementation of ASEAN's Commitments for Gender Equality through Gender Mainstreaming and Social Inclusion*'.



**Gambar berkumpul (fizikal) bersama Sekretariat ASEAN dan Pengurusan Tertinggi KPWK**

Mesyuarat tersebut dipengerusikan oleh YB Dato' Sri Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat merangkap Pengerusi AMMSWD. Mesyuarat tersebut telah dihadiri oleh Menteri yang memegang portfolio pembangunan sosial dan kebajikan dari semua Negara Anggota ASEAN termasuk Timor-Leste sebagai Pemerhati.

Mesyuarat tersebut telah meneliti sembilan (9) agenda utama yang antara lain menyaksikan pembentangan oleh Secretary General of ASEAN berkaitan keputusan utama daripada Mesyuarat-mesyuarat ASEAN termasuklah Sidang Kemuncak ASEAN Ke-42, pelaporan oleh Pengerusi SOMSWD berkaitan status pelaksanaan 40 inisiatif di bawah Pelan Kerja SOMSWD (2021-2025), pelaporan oleh Pengerusi ASEAN *Commission on the Promotion and Protection of the Rights of Women and Children* (ACWC) berkaitan hak kanak-kanak dan kelulusan *Joint Statement of the 11th AMMSWD* oleh Pengerusi AMMSWD.

YB Dato' Sri Nancy Shukri turut mempengerusikan *7th ASEAN Plus Three Ministerial Meeting on Social Welfare and Development (7th AMMSWD+3)* pada hari yang sama yang menyaksikan pelaporan oleh Pengerusi SOMSWD+3 berkaitan kerjasama strategik antara ASEAN dan Plus Three Countries iaitu China, Jepun dan Republik Korea (ROK), dan sesi pertukaran pandangan dengan Plus Three Countries bagi mengukuhkan kerjasama khususnya dalam pelaksanaan Deklarasi ASEAN dan rangka kerja serantau yang lebih pragmatik.



**Gambar berkumpulan (dalam talian) Pengerusi AMMSWD bersama Menteri AMMSWD dari Negara Anggota ASEAN, Timor-Leste dan Plus Three Countries**

## 2.2

### 18th Senior Officials Meeting On Social Welfare And Development And Related Meetings

*Senior Officials Meeting on Social Welfare and Development (SOMSWD)* merupakan mesyuarat di peringkat Pegawai-pegawai Kanan yang memegang portfolio kebajikan dan pembangunan sosial dan diadakan setiap tahun. Mesyuarat SOMSWD merupakan mesyuarat berkala di bawah tonggak ASEAN Socio-Cultural Community (ASCC) di peringkat ASEAN.

Malaysia mengambil alih Kepengerusian SOMSWD daripada Thailand pada tahun 2023. Malaysia telah menjadi tuan rumah bagi penganjuran *18th Senior Officials Meeting on Social Welfare and Development (SOMSWD) and Related Meetings* yang diadakan pada 23 dan 24 Mei 2023 secara dalam talian bertemakan 'Accelerating the Implementation of ASEAN's Commitments for Gender Equality through Gender Mainstreaming and Social Inclusion'.



**YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff selaku Pengerusi SOMSWD mempengerusikan Mesyuarat SOMSWD ke-18**

Mesyuarat tersebut dipengerusikan oleh YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat merangkap Pengerusi SOMSWD. 18th SOMSWD and Related Meetings ini mencatatkan sejarah menerusi penyertaan wakil daripada negara Timor Leste buat kali pertama selaku negara pemerhati di samping penyertaan wakil SOMSWD daripada 10 negara anggota ASEAN yang lain.

Semasa mesyuarat ini juga, Malaysia turut menganjurkan 17th ASEAN GO-NGO Forum pada 22 Mei 2023 bersama wakil sektor kerajaan, sektor swasta dan badan bukan kerajaan (NGO) dari Malaysia dan Negara Anggota ASEAN. Terdapat juga upacara penganugerahan *2nd ASEAN*



**Gambar berkumpulan (dalam talian) Pengerusi 18th SOMSWD bersama SOMSWD Leader dari Negara Anggota ASEAN dan Timor-Leste**

*Outstanding Social and Welfare Development Award (AOSWADA)* pada 24 Mei 2023 yang menyaksikan penerima-penerima anugerah dari Negara Anggota ASEAN termasuklah Malaysia bagi kategori NGO dan sektor swasta. Penerima Anugerah 2nd AOSWADA dari Malaysia ialah Epic Society bagi kategori NGO dan Prudential BSN Takaful bagi kategori sektor swasta.

YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff turut mempengerusikan *17th ASEAN Meeting of the ASEAN Plus Three Senior Officials Meeting on Social Welfare and Development (17th SOMSWD+3)* yang mana membincangkan mengenai refleksi setiap negara ke atas tema 11th AMMSWD and Related Meetings bagi tahun 2023 dan pelaporan berhubung status projek dan program di bawah Pelan Kerja SOMSWD 2021-2025 yang melibatkan *Plus Three Countries*.

## 2.3

### 17th Asean GO-NGO Forum

17th ASEAN GO-NGO Forum merupakan satu platform perbincangan melibatkan pelbagai pihak berkepentingan yang terdiri daripada pegawai kerajaan dari Negara Anggota ASEAN, Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO), Pertubuhan Masyarakat Sipil (CSO), syarikat swasta dan ahli akademik untuk berkongsi amalan terbaik dalam bidang kebajikan dan pembangunan sosial. Forum ini diadakan setiap tahun sempena mesyuarat SOMSWD.



**YBhg. Datin Paduka Khatijah binti Suleiman, Presiden MAKPEM merupakan Pengerusi Bersama bagi 17th ASEAN GO-NGO Forum**

Bagi penganjuran 17th ASEAN GO-NGO Forum oleh Malaysia pada 22 Mei 2023, YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (MWFC) merangkap Pengerusi *Senior Officials Meeting on Social Welfare and Development (SOMSWD)*, dan YBhg. Datin Paduka Khatijah binti Suleiman, Presiden Majlis Kebangsaan Kebajikan dan Pembangunan Sosial Malaysia (MAKPEM) telah mempengerusikan forum tersebut secara bersama.

Forum tersebut dikendalikan oleh Unit for Research on Women and Gender (KANITA), Universiti Sains Malaysia yang terdiri daripada 4 orang moderator dan 4 orang fasilitator. Forum tersebut juga disertai oleh peserta dari pelbagai negara khususnya negara anggota ASEAN yang mana para peserta diberi peluang untuk memilih topik perbincangan berdasarkan senarai yang diberikan iaitu:

- i) *Gender Equality and the Empowerment of Women and Girls: Rights-based Approach;*
- ii) *Gender Mainstreaming through Gender Action Planning and Gender Responsive Budgeting;*
- iii) *Gender, Equity and Inclusiveness: Disability and the Aging Society; dan*
- iv) *Rights of Children with A Specific Focus on Issues for the Girl-Child*

**Break-out Session  
semasa 17th ASEAN  
GO-NGO Forum**



Di akhir forum tersebut, pihak KANITA dan MAKPEM telah bekerjasama menghasilkan cadangan penambahbaikan daripada hasil forum tersebut yang mana penekanan utama diberikan kepada aspek kolaborasi strategik antara pihak kerajaan, NGO, CSO, sektor swasta dan ahli akademik untuk merangka strategi dan mengoptimumkan sumber bagi memajukan kesaksamaan gender dan keadilan sosial di rantau ASEAN.

## 2.4

### **ASEAN Community Councils Dialogue On Human Rights, AICHR Cross-sectoral Dialogue On The Effective Implementation Of ASEAN Commitments On Human Rights Of Women And Children And AICHR Regional Consultation On Migration And Human Rights: Sharing Findings Of The AICHR Study On Human Rights And Migration Management For The Most Vulnerable Groups Within ASEAN**

YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff selaku Pengerusi ASEAN Senior Officials Meeting on Social Welfare and Development (SOMSWD) dan Timbalan Pengerusi ASEAN Committee on Women (ACW) telah menghadiri the ASEAN Community Councils Dialogue on Human Rights, AICHR Cross-Sectoral Dialogue on The Effective Implementation of ASEAN Commitments on Human Rights of Women and Children and AICHR Regional Consultation on Migration and Human Rights: Sharing Findings of the AICHR Study on Human Rights and Migration Management for the Most Vulnerable Groups within ASEAN pada 24 - 25 Ogos 2023 di Sekretariat ASEAN, Jakarta, Indonesia. Mesyuarat tersebut telah dipengerusikan oleh H.E. Yuyun Wahyuningrum, Pengerusi ASEAN Intergovernmental Commission on Human Rights (AICHR) serta turut dihadiri oleh Pengerusi dan wakil dari pelbagai badan sektoral ASEAN di bawah tonggak Komuniti Sosio-Budaya ASEAN.



**Gambar berkumpulan bersama Pengerusi-pengerusi Badan Sektoral ASEAN**

Sebagai Pengerusi SOMSWD beliau telah menyampaikan pembentangan semasa *Session 2A: The Implementation of the ASEAN Human Rights Declaration (AHRD) from the Perspective of ASEAN Socio-Cultural Pillar: Challenges and Ways Forward*. Sewaktu sesi ini, beliau telah memberikan penerangan ringkas tetapi padat mengenai aspek hak asasi manusia dari perspektif SOMSWD di mana fokus diberikan dalam pembangunan sosial yang melibatkan kumpulan sasar seperti kanak-kanak, warga emas, orang kurang upaya dan kumpulan rentan.

Selain itu, selaku Timbalan Pengerusi ACW beliau telah menyampaikan pembentangan semasa



**YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff selaku Pengerusi SOMSWD dan Timbalan Pengerusi ACW menyampaikan pembentangan sewaktu ASEAN Community Councils Dialogue on Human Rights**

*Session 2A: The Implementation of the ASEAN Human Rights Declaration (AHRD) from the Perspective of ASEAN Socio-Cultural Pillar: Challenges and Ways Forward*. Sewaktu sesi ini, beliau menyatakan bahawa ACW secara prinsipnya memperjuangkan isu perlindungan hak-hak asasi wanita dan kanak-kanak perempuan yang mana selari dengan ASEAN Socio-Cultural Community (ASCC) Blueprint 2025. Selanjutnya, Timbalan Pengerusi ACW menjelaskan bahawa pelaksanaan ASCC Blueprint 2025 memerlukan pembangunan strategi serantau dan pemerkasaan kapasiti institusi dalam pembangunan polisi ASEAN khususnya berkaitan dengan inisiatif mengarusperdanakan gender.

## 2.5

### 22nd ASEAN Committee On Women (Acw), 27th ASEAN Commission On The Promotion And Protection Of The Rights Of Women And Children (ACWC) And Related Meetings



**YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff selaku Pengerusi ACW mempengerusikan Mesyuarat ACW ke-22**

*22nd ASEAN Committee on Women (ACW), 27th ASEAN Commission on the Promotion and Protection of the Rights of Women and Children (ACWC) and Related Meetings* telah diadakan secara hibrid iaitu secara fizikal dan dalam talian pada 19 hingga 21 September 2023 bertemakan "Empowering Women for a Better Tomorrow".

Malaysia mengambil alih Kepengerusian ACW daripada Lao PDR bagi tempoh 2023-2024. Malaysia telah menjadi tuan rumah bagi penganjuran *22nd ACW, 27th ACWC and Related Meetings*. Mesyuarat 22nd ACW dan 15th ACW+3 telah dipengerusikan oleh YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha (KSU) Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) merangkap Pengerusi ACW. Mesyuarat 10th

ACWC-ACW *Consultation* pula telah dipengerusikan secara bersama oleh YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, KSU KPWK merangkap Pengerusi ACW dan Mdm. Yanti Kusumawardhani, wakil ACWC Indonesia (Hak Kanak-kanak) merangkap Pengerusi ACWC. Seterusnya, Mesyuarat 27th ACWC telah dipengerusikan secara bersama oleh Mdm. Yanti Kusumawardhani, wakil ACWC Indonesia (Hak Kanak-kanak) merangkap Pengerusi ACWC dan Mdm Soukphaphone Phanit, wakil ACWC Lao PDR (Hak Wanita) merangkap Timbalan Pengerusi ACWC.



**Gambar berkumpul (fizikal) bersama Pengerusi ACWC, Timbalan Pengerusi ACWC, Sekretariat ASEAN dan Pengurusan Tertinggi KPWK**



Gambar berkumpul (dalam talian) Pengerusi ACW bersama wakil ACW dari Negara Anggota ASEAN dan Timor-Leste

## 2.6 5th EU-ASEAN Policy Dialogue On Human Rights

YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat atas kapasiti sebagai *Chair of ASEAN Committee on Women (ACW)* telah menghadiri *5th EU-ASEAN Policy Dialogue on Human Rights*. Program kerjasama ASEAN dan *European Union (EU)* ini telah memberi manfaat kepada semua peserta berkaitan kaedah untuk memperkasakan lagi golongan wanita di kedua-dua rantau menerusi pertukaran amalan baik (*best practices*) dan perkongsian pengalaman.



## 2.7

### Lawatan Kerja YB Menteri Ke Singapura

YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah mengadakan lawatan kerja ke Singapura pada Oktober 2023 dan mendengar taklimat daripada NTUC Health Active Ageing Centre (AAC) dan *Singaporean Council of Women's Organisations* (SCWO). Menerusi lawatan ini, delegasi dapat mempelajari kaedah terbaik yang diguna pakai negara jiran sebagai persediaan pembangunan sektor penjagaan yang mampan di Malaysia.



**YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah mengadakan lawatan kerja ke Singapura pada Oktober 2023 dan mendengar taklimat daripada NTUC Health Active Ageing Centre (AAC) dan Singaporean Council of Women's Organisations (SCWO). Menerusi lawatan ini, delegasi dapat mempelajari kaedah terbaik yang diguna pakai negara jiran sebagai persediaan pembangunan sektor penjagaan yang mampan di Malaysia**

## 2.8

**19th Senior Officials Meeting On Social Welfare And Development And Related Meetings**

*19th Senior Officials Meeting on Social Welfare and Development (SOMSWD) and Related Meetings* telah diadakan pada 15 November 2024 secara fizikal di Ha Long City, Viet Nam bertemakan '*Responsive Social Protection in the Changing World*'. YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff selaku mantan Pengerusi



**YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff bersama-sama Pemimpin SOMSWD dari setiap Negara Anggota ASEAN semasa Mesyuarat SOMSWD ke-19**

SOMSWD ke-18 telah menyerahkan Kepengerusian SOMSWD kepada Viet Nam semasa Mesyuarat SOMSWD ke-19.

Dalam ucap tama beliau semasa, YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, telah menzahirkan penghargaan kepada semua Negara Anggota ASEAN dan Sekretariat ASEAN atas kerjasama, komitmen, profesionalisme dan fleksibiliti yang telah diberikan kepada Malaysia sepanjang Kepengerusian SOMSWD ke-18. Beliau menjelaskan beberapa inisiatif di bawah *SOMSWD Work Plan 2021-2025* yang masih di fasa pelaksanaan serta mencadangkan supaya semua Negara Anggota ASEAN memberi

perhatian yang serius dan penilaian yang teliti terhadap inisiatif di bawah Pelan Kerja tersebut.

YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff juga telah membentangkan pencapaian dan komitmen ASEAN bagi pelaksanaan *SOMSWD Work Plan 2021-2025 & Its Results Framework* bagi pelbagai bidang kebajikan sosial berkaitan kanak-kanak, warga emas dan golongan Orang Kurang Upaya sehingga 31 Oktober 2023 semasa Sesi Dialogue with ASEAN Partners and Mid-Term Review of the *SOMSWD Work Plan 2021-2025*.



**YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff membentangkan SOMSWD Work Plan 2021-2025 & Its Results Framework**

# 3

## UNIT PELBAGAI HALA

### 3.1

#### Conference Of States Parties To The Convention On The Rights Of Persons With Disabilities (COSP16)

Delegasi KPWKM yang diketuai oleh YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menghadiri *16th Session of the Conference of States Parties to the Convention on the Rights of Persons with Disabilities (COSP16)* yang diadakan dari 13 hingga 15 Jun 2023 di United Nations, New York, Amerika Syarikat.

Selaku ketua delegasi Malaysia, YB Menteri telah menyampaikan Kenyataan Negara (*National Statement*) pada hari pertama persidangan tersebut di Dewan United Nations, New York, Amerika Syarikat. Kenyataan Negara, antara lainnya telah menyatakan bahawa Kementerian sedang dalam usaha menyemak semula serta mengenal pasti jurang yang sedia ada bagi merangka Dasar dan Pelan Tindakan OKU (2016-2022) yang lebih menyeluruh untuk memastikan penyertaan



**Delegasi Malaysia ke 16th Session of the Conference of States Parties to the Convention on the Rights of Persons with Disabilities (COSP16)**



**YB Menteri semasa menyampaikan kenyataan bagi pihak ASEAN**

penuh dan sama rata, Orang Kurang Upaya dalam masyarakat. Di samping itu, YB Menteri juga menyatakan bahawa Kerajaan akan terus komited melindungi hak-hak orang kurang upaya di Malaysia serta memenuhi tanggungjawab di bawah CRPD.

YB Menteri turut telah diberi amanah oleh Sekretariat ASEAN untuk menyatakan Kenyataan bagi pihak ASEAN. Dalam hal ini, ASEAN komited untuk menghapuskan diskriminasi serta meningkatkan penyertaan Orang Kurang Upaya dalam semua aspek kehidupan, sejajar dengan *ASEAN Complementarities Roadmap (2021 - 2025)* yang menggariskan prinsip keterangkuman bagi memastikan tiada siapa yang ketinggalan.



**YB Menteri semasa menyampaikan kenyataan negara mewakili Malaysia**

### 3.1

#### Conference Of States Parties To The Convention On The Rights Of Persons With Disabilities (COSP16)



**YBhg. Datuk Dr. KSU bersama Anugerah Ministerial Award menerusi pembentangan kertas bertajuk 'Women Empowerment: At Least 30% of Women in Decision Making Position'**

Delegasi KPWKM yang diketuai oleh YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menghadiri 2023 Global Summit of Women (GSW2023) yang diadakan dari 4 hingga 6 Mei 2023 di Dubai, Emiriah Arab Bersatu.

Selaku ketua delegasi Malaysia, YBhg. Datuk Dr. KSU telah membentangkan kertas bertajuk 'Women Empowerment: At Least 30% of Women in Decision Making Position' dengan menggariskan inisiatif dan strategi yang telah dilaksanakan bagi mencapai sasaran 30% wanita memegang jawatan sebagai pembuat keputusan. Hasil daripada pembentangan ini, Malaysia telah dianugerahkan dengan anugerah Ministerial Award semasa majlis *Global Women's Leadership Awards Gala Dinner*.



**Delegasi Malaysia ke 2023 Global Summit of Women (GSW2023)**

### 3.2

#### Laporan Enhancing Human Capital Through Sexual & Reproductive Health Investments And Family Support Policies

YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah merasmikan majlis ulang tahun ke-50 United Nations Population Fund (UNFPA): 50 Years of Progress dan melancarkan laporan bertajuk *Enhancing Human Capital Through Sexual & Reproductive Health Investments and Family Support Policies in Malaysia*. Laporan yang dihasilkan oleh Kerajaan Malaysia dengan kerjasama UNFPA ini penting bagi memacu Malaysia ke arah mencapai Matlamat Pembangunan Mampan (SDG). Laporan ini amat bermanfaat untuk Malaysia menetapkan hala tuju kesihatan seksual reproduktif.



**Sekitar majlis ulang tahun ke-50 United Nations Population Fund (UNFPA): 50 Years of Progress**

### 3.3

#### Penyediaan Laporan Negara Di Bawah *Seventh Asian And Pacific Population Conference*



Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) dengan kerjasama United Nations Population Fund (UNFPA) telah bekerjasama dalam menyediakan laporan negara yang memperincikan pencapaian Malaysia dalam mencapai Asia Pacific Ministerial Declaration mengenai isu kependudukan dan pembangunan dalam tempoh 10 tahun iaitu dari tahun 2013 hingga 2023. Kos penyediaan laporan yang menelan belanja hampir RM50,000 telah ditanggung oleh pihak UNFPA.



**Wakil Kementerian/Agensi yang telah bekerjasama menyediakan laporan negara di bawah *Seventh Asian and Pacific Population Conference***



# SEKTOR OPERASI

**BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

**BAHAGIAN KEWANGAN**

**BAHAGIAN AKAUN**

**BAHAGIAN**

**KHIDMAT PENGURUSAN**

**BAHAGIAN PEMBANGUNAN**

**BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT**

# BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

## PROGRAM DAN AKTIVITI

1

### LAPORAN PROGRAM DI BAWAH UNIT PEMBANGUNAN ORGANISASI DAN PRESTASI (POP)

1.1

#### Persidangan Pengurus Sumber Manusia Dan Kewangan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat (KPWKM) Tahun 2023

**27 dan 28 November 2023**  
**Tamu Hotel & Suites, Kuala Lumpur**

Persidangan Pengurus Sumber Manusia dan Kewangan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) Tahun 2023 yang bertemakan “Merintis Pembaharuan, Melestarikan Kecemerlangan” telah diadakan dengan jayanya pada 27-28 November 2023 di Tamu Hotel & Suites, Kuala Lumpur.

Persidangan yang julung kali diadakan ini merupakan platform wacana ilmu bagi meningkatkan kefahaman dan pengetahuan Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD) di Kementerian, Jabatan dan Agensi yang mengendalikan pengurusan sumber manusia, kewangan dan perolehan. Seramai 71 orang peserta turut serta dalam persidangan ini.

Persidangan ini juga menjadi medium pendedahan berhubung perkembangan semasa landskap perkhidmatan awam berkaitan inisiatif-inisiatif baharu dalam Perkhidmatan Awam.

Pelbagai slot ilmiah yang diaturkan merangkumi ceramah motivasi dan aktiviti pemantapan kerja berpasukan. Antaranya adalah *Meet & Greet Session* YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha KPWKM, Sesi *SAY IT* bersama-sama YBrs. Puan Farah Adura binti Hamidi, Timbalan Ketua Setiausaha (Operasi) KPWKM, perkongsian ilmu berkaitan pelaksanaan Kajian





Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA), pengurusan integriti “Rasuah Dalam Perkhidmatan Awam”, pengurusan kemudahan cuti sakit, pelaksanaan Dasar Pemisah (Exit Policy), pengurusan kewangan dan perolehan serta lain-lain lagi.

Majlis Perasmian Penutup Persidangan Pengurus Sumber Manusia dan Kewangan KPWKM telah disempurnakan oleh YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha KPWKM pada 28 November 2023. Majlis tersebut turut dihadiri oleh YBrs. Encik Norazman bin Othman, Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat, Jabatan Kebajikan Masyarakat, YBrs. Dr. Wan Nur Ibtisam binti Wan Ismail, Ketua Pengarah Jabatan Pembangunan Wanita, YBrs. Dr. Faridah binti Awang, Pengarah Institut Sosial Malaysia dan YBrs. Puan Marhanum binti M. Haniff, Setiausaha Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, KPWKM.

## **1.2 Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang KPWKM Tahun 2022**

**20 Jun 2023**  
**Bangi Avenue Convention Centre (BACC)**

Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) KPWKM 2022 diadakan bagi meraikan seramai 649 orang penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) yang terdiri daripada 23 orang pegawai dan kakitangan KPWKM, 18 orang daripada Jabatan Pembangunan Wanita, 6 orang daripada Institut Sosial Malaysia, 73 orang daripada Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara dan 529 orang penerima daripada Jabatan Kebajikan Malaysia.

Majlis ini juga turut meraikan dan mengiktiraf sumbangan yang diberikan oleh lapan (8) orang pegawai dan kakitangan OKU (tujuh (7) daripada JKM dan satu (1) orang daripada ISM) di KPWKM.

Kesemua penerima-penerima APC KPWKM tahun 2022 ini dipilih berdasarkan prestasi dan pencapaian yang cemerlang sepanjang tahun 2022.



## 2

## LAPORAN PROGRAM DI BAWAH UNIT PENGURUSAN PERKHIDMATAN (PP)

### 2.1

### Majlis Jasamu Dikenang (MJD) KPWKM Tahun 2023

**12 Disember 2023**  
**The Everly Hotel, Putrajaya**

Majlis Jasamu Dikenang (MJD) KPWKM Tahun 2023 diadakan bagi meraikan dan menghargai jasa, bakti serta sumbangan 249 orang pesara yang terdiri daripada 8 orang KPWKM, 4 orang JPW, 189 orang JKM dan 48 orang dari LPPKN.

Majlis Jasamu Dikenang (MJD) KPWKM 2023 telah dirasmikan oleh YB Datuk Hajah Aiman Athirah binti Sabu, Timbalan Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.

Dengan tema “Baktimu Sangat Bererti, Budimu Terpahat di Sanubari” Majlis Jasamu Dikenang Tahun 2023 ini merupakan penghargaan yang diberikan oleh pihak Kementerian kepada pesara atas khidmat bakti yang telah dicurahkan kepada perkhidmatan awam.



### 3 LAPORAN PROGRAM DI BAWAH UNIT PEMBANGUNAN TENAGA MANUSIA (PTM)

#### 3.1 Unit Pembangunan Tenaga Manusia melaksanakan fungsi utamanya seperti berikut:

| Bil. | Jawatankuasa                                         | Fungsi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pengerusi        |
|------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1.   | Lembaga Peperiksaan KPWKM                            | <p>i. <b>Menentukan dan meluluskan sukatan peperiksaan</b> bagi subjek jabatan untuk skim-skim perkhidmatan yang terletak di bawah kementerian;</p> <p>ii. <b>Melantik mana-mana pegawai kerajaan dan panel-panel peperiksaan</b> untuk menguruskan peperiksaan-peperiksaan berkenaan; dan</p> <p>iii. <b>Menimbangkan rayuan-rayuan</b> berhubung dengan sesuatu peperiksaan.</p> | Ketua Setiausaha |
| 2.   | Jawatankuasa Latihan Kementerian                     | Pelaporan <b>pelaksanaan kursus</b> , perbelanjaan, prestasi <b>kehadiran berkursus</b> dan cadangan pindaan kursus.                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |
| 3.   | Panel Pembangunan Sumber Manusia (Latihan) - POL/HLP | Perakuan permohonan Program Hadiah Latihan Persekutuan/ Pelan Operasi Latihan/ pencalonan berkursus melibatkan tajaan pegawai gunasama di peringkat Kementerian, Jabatan dan Agensi.                                                                                                                                                                                               |                  |

## 3.2 Pelaksanaan Aktiviti Dan Pencapaian Unit PTM Tahun 2023

Sepanjang tahun 2023, antara aktiviti dan pencapaian Unit PTM adalah seperti jadual berikut:

| Bil.             | Aktiviti                                                                           | Pencapaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                            |                                   |    |       |            |    |     |              |    |     |            |    |     |            |                  |  |              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------|-----------------------------------|----|-------|------------|----|-----|--------------|----|-----|------------|----|-----|------------|------------------|--|--------------|
| 1.               | Lembaga Peperiksaan KPWK                                                           | i. <b>Penubuhan Lembaga Peperiksaan KPWK</b> dan telah melaksanakan Mesyuarat Bil. 1/2023 pada 22 Mac 2023;<br>ii. <b>Perakuan sukatan baharu</b> peperiksaan Skim Perkhidmatan Pembangunan Masyarakat di bawah Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat bermula tahun 2024.<br>iii. Skim yang terlibat:<br>a) Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S41;<br>b) Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S29; dan<br>c) Pembantu Pembangunan Masyarakat Gred S19.                                                                                                                                                                |      |                            |                                   |    |       |            |    |     |              |    |     |            |    |     |            |                  |  |              |
| 2.               | Terma Rujukan Lembaga Peperiksaan KPWK                                             | <b>Salinan akhir terma rujukan telah disiapkan</b> dan digunakan sebagai panduan dalam menjelaskan fungsi dan peranan Lembaga Peperiksaan KPWK berkuatkuasa 15 Mac 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                            |                                   |    |       |            |    |     |              |    |     |            |    |     |            |                  |  |              |
| 3.               | Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (Latihan) - Pelan Operasi Latihan (POL) | <b>Perakuan Peruntukan Pelan Operasi Latihan (POL) KPWK</b> bagi tahun 2023 sebanyak RM2,833,570.00. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil.</th><th>Kementerian/Jabatan/Agensi</th><th>Peruntukan Diluluskan (Asal) [RM]</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td><td>KPWKM</td><td>250,000.00</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>JKM</td><td>2,297,420.00</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>JPW</td><td>150,000.00</td></tr> <tr> <td>4.</td><td>ISM</td><td>136,150.00</td></tr> <tr> <td colspan="2">Keseluruhan [RM]</td><td>2,833,570.00</td></tr> </tbody> </table> <p>*Peruntukan dipinda bagi KPWK adalah RM384,000.00</p> | Bil. | Kementerian/Jabatan/Agensi | Peruntukan Diluluskan (Asal) [RM] | 1. | KPWKM | 250,000.00 | 2. | JKM | 2,297,420.00 | 3. | JPW | 150,000.00 | 4. | ISM | 136,150.00 | Keseluruhan [RM] |  | 2,833,570.00 |
| Bil.             | Kementerian/Jabatan/Agensi                                                         | Peruntukan Diluluskan (Asal) [RM]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                            |                                   |    |       |            |    |     |              |    |     |            |    |     |            |                  |  |              |
| 1.               | KPWKM                                                                              | 250,000.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                            |                                   |    |       |            |    |     |              |    |     |            |    |     |            |                  |  |              |
| 2.               | JKM                                                                                | 2,297,420.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |                            |                                   |    |       |            |    |     |              |    |     |            |    |     |            |                  |  |              |
| 3.               | JPW                                                                                | 150,000.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                            |                                   |    |       |            |    |     |              |    |     |            |    |     |            |                  |  |              |
| 4.               | ISM                                                                                | 136,150.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                            |                                   |    |       |            |    |     |              |    |     |            |    |     |            |                  |  |              |
| Keseluruhan [RM] |                                                                                    | 2,833,570.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |                            |                                   |    |       |            |    |     |              |    |     |            |    |     |            |                  |  |              |
| 4.               | Mesyuarat Jawatankuasa Latihan                                                     | i. Mesyuarat Bilangan 1 Tahun 2023 bertarikh 19 Mei 2023 - <b>Pelaporan Prestasi Latihan dan Kehadiran Kursus Suku Pertama;</b><br>ii. Mesyuarat Bilangan 2 Tahun 2023 bertarikh 18 September 2023 - <b>Pelaporan Prestasi Latihan dan Kehadiran Kursus Suku Kedua dan Ketiga; dan</b><br>iii. Mesyuarat Bilangan 3 tahun 2023 bertarikh 19 Disember 2023 - <b>Pelaporan Prestasi Latihan dan Kehadiran Kursus sehingga 15 Disember 2023.</b>                                                                                                                                                                                 |      |                            |                                   |    |       |            |    |     |              |    |     |            |    |     |            |                  |  |              |

| Bil. | Aktiviti                                                               | Pencapaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |            |         |             |    |                                                               |                           |            |    |                                                             |                           |             |    |                                                             |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |     |                                                                        |       |               |
|------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|---------|-------------|----|---------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|----|-------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|----|-------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|----|---------------------------------------------------|---------------------------|-------------|----|---------------------------------------------------|---------------------------|-------------|----|---------------------------------------------------|---------------------------|-------------|----|---------------------------------------------------|---------------------------|-------------|----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|-----|------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|
| 5.   | Penilaian Celik Digital Penjawat Awam                                  | <p>i. Pencapaian Responden Bagi Penilaian Celik Digital Penjawat Awam KPWKM adalah pada <b>99.55% daripada perjawatan HRMIS KPWKM pada 1 Ogos 2023; dan</b></p> <p>ii. <b>12 siri hebahan dan pendedahan</b> Program Penilaian Celik Digital Penjawat Awam sepanjang bulan Mei hingga September 2023 seperti jadual berikut:</p> <table><tr><th>Bil.</th><th>Tajuk Emel</th><th>Sasaran</th><th>Tarikh Emel</th></tr><tr><td>1.</td><td><b>Pemakluman Pelaksanaan</b> Program Penilaian Celik Digital</td><td>KPWKM/<br/>Jabatan/ Agensi</td><td>8 Mei 2023</td></tr><tr><td>2.</td><td><b>Peringatan Mesra 1</b><br/>- Kaedah Pelaksanaan Penilaian</td><td>KPWKM/<br/>Jabatan/ Agensi</td><td>10 Mei 2023</td></tr><tr><td>3.</td><td><b>Peringatan Mesra 2</b><br/>- Kaedah Pelaksanaan Penilaian</td><td>KPWKM/<br/>Jabatan/ Agensi</td><td>16 Mei 2023</td></tr><tr><td>4.</td><td><b>Peringatan Mesra 3</b><br/>- Status Pelaksanaan</td><td>KPWKM/<br/>Jabatan/ Agensi</td><td>18 Mei 2023</td></tr><tr><td>5.</td><td><b>Peringatan Mesra 4</b><br/>- Status Pelaksanaan</td><td>KPWKM/<br/>Jabatan/ Agensi</td><td>19 Mei 2023</td></tr><tr><td>6.</td><td><b>Peringatan Mesra 5</b><br/>- Status Pelaksanaan</td><td>KPWKM/<br/>Jabatan/ Agensi</td><td>25 Mei 2023</td></tr><tr><td>7.</td><td><b>Peringatan Mesra 6</b><br/>- Status Pelaksanaan</td><td>KPWKM/<br/>Jabatan/ Agensi</td><td>26 Mei 2023</td></tr><tr><td>8.</td><td><b>Peringatan Mesra 7</b><br/>- Peringatan Tarikh Akhir 1 Jun 2023</td><td>KPWKM/ Jabatan/<br/>Agensi</td><td>31 Mei 2023</td></tr><tr><td>9.</td><td><b>Peringatan Mesra 8</b><br/>- Peringatan Tarikh Akhir 1 Jun 2023</td><td>KPWKM/ Jabatan/<br/>Agensi</td><td>31 Mei 2023</td></tr><tr><td>10.</td><td><b>Pemakluman Status Penilaian 95.97%</b> (857/893) dan Mohon Tindakan</td><td>LPPKN</td><td>27 Julai 2023</td></tr></table> | Bil.          | Tajuk Emel | Sasaran | Tarikh Emel | 1. | <b>Pemakluman Pelaksanaan</b> Program Penilaian Celik Digital | KPWKM/<br>Jabatan/ Agensi | 8 Mei 2023 | 2. | <b>Peringatan Mesra 1</b><br>- Kaedah Pelaksanaan Penilaian | KPWKM/<br>Jabatan/ Agensi | 10 Mei 2023 | 3. | <b>Peringatan Mesra 2</b><br>- Kaedah Pelaksanaan Penilaian | KPWKM/<br>Jabatan/ Agensi | 16 Mei 2023 | 4. | <b>Peringatan Mesra 3</b><br>- Status Pelaksanaan | KPWKM/<br>Jabatan/ Agensi | 18 Mei 2023 | 5. | <b>Peringatan Mesra 4</b><br>- Status Pelaksanaan | KPWKM/<br>Jabatan/ Agensi | 19 Mei 2023 | 6. | <b>Peringatan Mesra 5</b><br>- Status Pelaksanaan | KPWKM/<br>Jabatan/ Agensi | 25 Mei 2023 | 7. | <b>Peringatan Mesra 6</b><br>- Status Pelaksanaan | KPWKM/<br>Jabatan/ Agensi | 26 Mei 2023 | 8. | <b>Peringatan Mesra 7</b><br>- Peringatan Tarikh Akhir 1 Jun 2023 | KPWKM/ Jabatan/<br>Agensi | 31 Mei 2023 | 9. | <b>Peringatan Mesra 8</b><br>- Peringatan Tarikh Akhir 1 Jun 2023 | KPWKM/ Jabatan/<br>Agensi | 31 Mei 2023 | 10. | <b>Pemakluman Status Penilaian 95.97%</b> (857/893) dan Mohon Tindakan | LPPKN | 27 Julai 2023 |
| Bil. | Tajuk Emel                                                             | Sasaran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tarikh Emel   |            |         |             |    |                                                               |                           |            |    |                                                             |                           |             |    |                                                             |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |     |                                                                        |       |               |
| 1.   | <b>Pemakluman Pelaksanaan</b> Program Penilaian Celik Digital          | KPWKM/<br>Jabatan/ Agensi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8 Mei 2023    |            |         |             |    |                                                               |                           |            |    |                                                             |                           |             |    |                                                             |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |     |                                                                        |       |               |
| 2.   | <b>Peringatan Mesra 1</b><br>- Kaedah Pelaksanaan Penilaian            | KPWKM/<br>Jabatan/ Agensi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10 Mei 2023   |            |         |             |    |                                                               |                           |            |    |                                                             |                           |             |    |                                                             |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |     |                                                                        |       |               |
| 3.   | <b>Peringatan Mesra 2</b><br>- Kaedah Pelaksanaan Penilaian            | KPWKM/<br>Jabatan/ Agensi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 16 Mei 2023   |            |         |             |    |                                                               |                           |            |    |                                                             |                           |             |    |                                                             |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |     |                                                                        |       |               |
| 4.   | <b>Peringatan Mesra 3</b><br>- Status Pelaksanaan                      | KPWKM/<br>Jabatan/ Agensi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 18 Mei 2023   |            |         |             |    |                                                               |                           |            |    |                                                             |                           |             |    |                                                             |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |     |                                                                        |       |               |
| 5.   | <b>Peringatan Mesra 4</b><br>- Status Pelaksanaan                      | KPWKM/<br>Jabatan/ Agensi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 19 Mei 2023   |            |         |             |    |                                                               |                           |            |    |                                                             |                           |             |    |                                                             |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |     |                                                                        |       |               |
| 6.   | <b>Peringatan Mesra 5</b><br>- Status Pelaksanaan                      | KPWKM/<br>Jabatan/ Agensi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 25 Mei 2023   |            |         |             |    |                                                               |                           |            |    |                                                             |                           |             |    |                                                             |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |     |                                                                        |       |               |
| 7.   | <b>Peringatan Mesra 6</b><br>- Status Pelaksanaan                      | KPWKM/<br>Jabatan/ Agensi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 26 Mei 2023   |            |         |             |    |                                                               |                           |            |    |                                                             |                           |             |    |                                                             |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |     |                                                                        |       |               |
| 8.   | <b>Peringatan Mesra 7</b><br>- Peringatan Tarikh Akhir 1 Jun 2023      | KPWKM/ Jabatan/<br>Agensi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 31 Mei 2023   |            |         |             |    |                                                               |                           |            |    |                                                             |                           |             |    |                                                             |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |     |                                                                        |       |               |
| 9.   | <b>Peringatan Mesra 8</b><br>- Peringatan Tarikh Akhir 1 Jun 2023      | KPWKM/ Jabatan/<br>Agensi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 31 Mei 2023   |            |         |             |    |                                                               |                           |            |    |                                                             |                           |             |    |                                                             |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |     |                                                                        |       |               |
| 10.  | <b>Pemakluman Status Penilaian 95.97%</b> (857/893) dan Mohon Tindakan | LPPKN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 27 Julai 2023 |            |         |             |    |                                                               |                           |            |    |                                                             |                           |             |    |                                                             |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |    |                                                                   |                           |             |     |                                                                        |       |               |

| Bil. | Aktiviti                                                                                                                | Pencapaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |  |  |      |            |         |             |     |                                                                                |                        |             |     |                                                                                                                         |                                          |             |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|--|------|------------|---------|-------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------|
|      |                                                                                                                         | <table><tr><th>Bil.</th><th>Tajuk Emel</th><th>Sasaran</th><th>Tarikh Emel</th></tr><tr><td>11.</td><td><b>Perubahan Strategi Pelaksanaan Celik It - Due Date Baru 31 Oktober 2023</b></td><td>KPWKM/ Jabatan/ Agensi</td><td>8 Ogos 2023</td></tr><tr><td>12.</td><td><b>Jemputan Ke Kursus Pembangunan Celik Digital - Calon Gagal Perlu Hadir Kursus Bermula 15 Ogos - 31 Disember 2023</b></td><td>Pegawai KPWK/ Penyelaras Jabatan/ Agensi</td><td>4 Sept 2023</td></tr></table> |             |  |  | Bil. | Tajuk Emel | Sasaran | Tarikh Emel | 11. | <b>Perubahan Strategi Pelaksanaan Celik It - Due Date Baru 31 Oktober 2023</b> | KPWKM/ Jabatan/ Agensi | 8 Ogos 2023 | 12. | <b>Jemputan Ke Kursus Pembangunan Celik Digital - Calon Gagal Perlu Hadir Kursus Bermula 15 Ogos - 31 Disember 2023</b> | Pegawai KPWK/ Penyelaras Jabatan/ Agensi | 4 Sept 2023 |
| Bil. | Tajuk Emel                                                                                                              | Sasaran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tarikh Emel |  |  |      |            |         |             |     |                                                                                |                        |             |     |                                                                                                                         |                                          |             |
| 11.  | <b>Perubahan Strategi Pelaksanaan Celik It - Due Date Baru 31 Oktober 2023</b>                                          | KPWKM/ Jabatan/ Agensi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 8 Ogos 2023 |  |  |      |            |         |             |     |                                                                                |                        |             |     |                                                                                                                         |                                          |             |
| 12.  | <b>Jemputan Ke Kursus Pembangunan Celik Digital - Calon Gagal Perlu Hadir Kursus Bermula 15 Ogos - 31 Disember 2023</b> | Pegawai KPWK/ Penyelaras Jabatan/ Agensi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4 Sept 2023 |  |  |      |            |         |             |     |                                                                                |                        |             |     |                                                                                                                         |                                          |             |
| 6.   | Program Kolaborasi Strategik Bersama IPTA                                                                               | i. Program <b>Let's Talk: Wanita Celik Ubat... Cantik dan Sihat Secara Selamat</b> pada 13 Julai 2023; dan<br><br>ii. Program <b>Let's Talk: "Perlunya Work Life Balance?"</b> pada 26 Julai 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |  |  |      |            |         |             |     |                                                                                |                        |             |     |                                                                                                                         |                                          |             |
| 7.   | Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (Latihan) - Hadiah Latihan Persekutuan (HLP)                                 | i. Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (Latihan) - Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) telah diadakan pada 4 Julai 2023 dan telah <b>memperaku dan meluluskan sembilan (9) permohonan HLP</b> daripada 14 jumlah permohonan diterima; dan<br><br>ii. <b>Empat (4) permohonan telah lulus temuduga JPA dan ditawarkan HLP</b> bagi sesi pembelajaran 2024.                                                                                                                         |             |  |  |      |            |         |             |     |                                                                                |                        |             |     |                                                                                                                         |                                          |             |
| 8.   | Program LEAD4FUTURE 2023                                                                                                | iii. Seramai <b>48 orang Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional (P&amp;P)</b> telah <b>diperakukan</b> dan dicalonkan mengikuti Kursus Jangka Pendek Bawah Program LEAD4FUTURE Tahun 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |  |  |      |            |         |             |     |                                                                                |                        |             |     |                                                                                                                         |                                          |             |

### 3.3 Penyertaan Warga KPWK Terhadap Program Dan Kursus Di Bawah Unit Pembangunan Tenaga Manusia

| Bil. | Tajuk Kursus/ Program                                                                                                                     | Tarikh           | Bilangan Peserta |          |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------|
|      |                                                                                                                                           |                  | P&P              | Sokongan |
| 1.   | Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam Dalam Perkhidmatan Awam Siri 1/2023: Pencemaran Akidah Penghalang Kecemerlangan Prestasi Organisasi | 20 Februari 2023 | 10               | 63       |
| 2.   | Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam Dalam Perkhidmatan Awam Siri 2/2023: Mensyukuri Nikmat Anugerah Bulan Ramadan                       | 23 Mac 2023      | 32               | 180      |

| Bil. | Tajuk Kursus/ Program                                                                                                                              | Tarikh            | Bilangan Peserta |          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|----------|
|      |                                                                                                                                                    |                   | P&P              | Sokongan |
| 3.   | Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam Dalam Perkhidmatan Awam Siri 3/2023: Ramadan Bulan Al-Quran                                                  | 6 April 2023      | 19               | 78       |
| 4.   | Program Khatam Al-Quran dan World #Quranhour 2023 Peringkat Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM)                        | 13 April 2023     | 37               | 103      |
| 5.   | Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam Dalam Perkhidmatan Awam Siri 4/2023: Integriti Sahsiah Diri                                                  | 22 Mei 2023       | 57               | 228      |
| 6.   | Kursus Komunikasi Berkesan                                                                                                                         | 12 Jun 2023       | 8                | 14       |
| 7.   | Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam Dalam Perkhidmatan Awam Siri 5/2023: Berkorban Demi Cinta                                                    | 13 Jun 2023       | 13               | 129      |
| 8.   | Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam dalam Perkhidmatan Awam Siri 6/2023 "Mata Wang Kripto Menurut Syariat"                                       | 11 Julai 2023     | 6                | 46       |
| 9.   | Program Let's Talk: Wanita Celik Ubat.. Cantik dan Sihat Secara Selamat                                                                            | 13 Julai 2023     | 10               | 52       |
| 10.  | Program Let's Talk: "Perlunya Work Life Balance?"                                                                                                  | 26 Julai 2023     | 9                | 40       |
| 11.  | Kursus Slaid efektif dan Persembahan Berimpak Tinggi                                                                                               | 9 Ogos 2023       | 16               | 8        |
| 12.  | Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam dalam Perkhidmatan Awam Siri 7/2023 "Halalkah Nafasku"                                                       | 10 Ogos 2023      | 12               | 56       |
| 13.  | Program Inspired Team@KPWKM Bagi Pegawai dan Kakitangan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) Tahun 2023                 | 17 Ogos 2023      | 18               | 42       |
| 14.  | Program Inspired Leader Siri 1/2023 "Stress to Success" Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat Tahun 2023                         | 24 Ogos 2023      | 18               | 58       |
| 15.  | Kursus Pengurusan Majlis                                                                                                                           | 12 September 2023 | 16               | 11       |
| 16.  | Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam dalam Perkhidmatan Awam Siri 8/2023 bersempena Sambutan Bulan Maulidurrasul "Keutamaan Mencintai Rasulullah" | 21 September 2023 | 27               | 124      |

| Bil. | Tajuk Kursus/ Program                                                                                                                             | Tarikh          | Bilangan Peserta |          |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|----------|
|      |                                                                                                                                                   |                 | P&P              | Sokongan |
| 17.  | Kursus Pengurusan Mesyuarat dan Penulisan Minit Mesyuarat Berkesan Tahun 2023                                                                     | 6 November 2023 | 8                | 9        |
| 18.  | Kursus Pengukuhan Pasukan dan Pemantapan Komunikasi Setiausaha Pejabat Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) Tahun 2023 | 6 Disember 2023 | 2                | 25       |

### 3.4 Prestasi Perbelanjaan Pelan Operasi Latihan Tahun 2023

| Bil.                      | Bahagian/Unit                                                 | Peruntukan Dipinda (RM) | Belanja (RM)      | Baki (RM)        | Peratus Belanja (%) |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| 1.                        | Bahagian Pembangunan                                          | 25,000.00               | 25,000.00         | -                | 100.00%             |
| 2.                        | Bahagian Akaun                                                | 8,885.00                | 8,885.00          | -                | 100.00%             |
| 3.                        | Bahagian Kewangan                                             | 4,960.00                | 4,825.00          | 135.00           | 97.28%              |
| 4.                        | Bahagian Dasar & Perancangan Strategik                        | 30,000.00               | 29,220.00         | 780.00           | 97.40%              |
| 5.                        | Bahagian Pengurusan Sumber Manusia                            | 210,380.00              | 204,137.00        | 6,243.00         | 97.03%              |
| 6.                        | Bahagian Khidmat Pengurusan                                   | 22,000.00               | 12,360.00         | 9,640.00         | 56.18%              |
| 7.                        | Bahagian Pengurusan Maklumat                                  | 13,000.00               | 12,765.00         | 235.00           | 98.19%              |
| 8.                        | Unit Komunikasi Korporat                                      | 26,300.00               | 26,300.00         | -                | 100.00%             |
| 9.                        | Unit Integriti                                                | 21,070.00               | 21,070.00         | -                | 100.00%             |
| 10.                       | Bahagian Kolaborasi Strategik                                 | 8,000.00                | 8,000.00          | -                | 100.00%             |
| 11.                       | Unit Audit Dalam                                              | 3,630.00                | 3,630.00          | -                | 100.00%             |
| 12.                       | Bahagian Hubungan Antarabangsa                                | -                       | -                 | -                | -                   |
| 13.                       | Kursus Anjuran Luar (Jabatan Kerajaan/Badan Berkanun/ Swasta) | 10,775.00               | 10,775.00         | -                | 100.00%             |
| <b>Jumlah Keseluruhan</b> |                                                               | <b>384,000.00</b>       | <b>366,967.00</b> | <b>17,033.00</b> | <b>100.00%</b>      |

**3.5 Ringkasan Permohonan Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) KPWKM Pada Tahun 2023**

| Bil.   | Kementerian/Jabatan | PhD   |       | Sarjana |       | Jumlah Permohonan Dihantar | Jumlah Lulus Temuduga |
|--------|---------------------|-------|-------|---------|-------|----------------------------|-----------------------|
|        |                     | Mohon | Lulus | Mohon   | Lulus |                            |                       |
| 1.     | KPWKM               | -     | -     | 4       | 3     | 3                          | 1                     |
| 2.     | JKM                 | 4     | 2     | 4       | 2     | 4                          | 2                     |
| 3.     | JPW                 | -     | -     | -       | -     | -                          | -                     |
| 4.     | LPPKN               | -     | -     | 1       | 1     | 1                          | 1                     |
| 5.     | ISM                 | 1     | 1     | -       | -     | 1                          | -                     |
| Jumlah |                     | 5     | 3     | 9       | 6     | 9                          | 4                     |

**3.6 Objektif Pelaksanaan Kursus/program Di Bawah Unit Pembangunan Tenaga Manusia, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM), KPWKM****3.6.1 Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam Dalam Perkhidmatan Awam Siri 1/2023: Pencemaran Akidah Penghalang Kecemerlangan Prestasi Organisasi****20 Februari 2023****Dewan Perdana Nur, KPWKM**

Program Nilai-Nilai Islam bertajuk “Pencemaran Akidah Penghalang Kecemerlangan Prestasi Organisasi” telah dianjurkan khususnya bagi memastikan akidah penjawat awam sentiasa berada pada landasan yang benar dan menolak fahaman lain yang bertentangan dengannya.

Program ini telah memberikan pemahaman yang mendalam akan kepentingan memelihara akidah dalam kehidupan seharian, terutamanya dalam konteks pekerjaan. Selain itu, program ini juga menyediakan ruang untuk para peserta berdialog dan bertukar pandangan mengenai cabaran-cabaran yang dihadapi dalam mengekalkan akidah. Melalui sesi soal jawab, para peserta dapat mencari solusi bersama untuk mengatasi masalah yang timbul serta meningkatkan lagi kefahaman dan komitmen mereka terhadap nilai-nilai Islam yang sebenar.



Dengan adanya program seperti ini, penjawat awam akan lebih peka, berhati-hati serta sentiasa berusaha untuk menolak sebarang bentuk fahaman yang bertentangan dengan akidah Islam. Ini adalah penting kerana kestabilan dan kecemerlangan sesebuah organisasi bergantung kepada kekuatan dan kesatuan akidah para pekerjanya. Dengan memastikan akidah berada pada landasan yang benar, prestasi organisasi secara keseluruhan dapat dipertingkatkan dan mencapai tahap kecemerlangan yang diinginkan.

### 3.6.2

#### Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam Dalam Perkhidmatan Awam Siri 2/2023: Mensyukuri Nikmat Anugerah Bulan Ramadan

**23 Mac 2023**

**Auditorium Aras 7, KPWKM**

Program Nilai-Nilai Islam bertajuk “Mesyukuri Nikmat Anugerah Bulan Ramadan” telah dianjurkan dengan tujuan utama untuk meningkatkan kefahaman, penghayatan, dan kecintaan anggota perkhidmatan awam terhadap hari-hari kebesaran Islam. Program ini memberikan penekanan khusus kepada bulan yang penuh kemuliaan, iaitu bulan Ramadan.

Program ini merangkumi sesi ceramah dan tazkirah yang disampaikan oleh penceramah yang berpengalaman khususnya dalam perkongsian ilmu dan panduan mengenai kepentingan mensyukuri nikmat bulan Ramadan, serta bagaimana pegawai dan kakitangan KPWKM dapat mengaplikasikan nilai-nilai yang dipelajari dalam kehidupan seharian dan pekerjaan mereka.



Selain itu, program ini juga menekankan pentingnya penghayatan terhadap amalan-amalan mulia di bulan Ramadan seperti berpuasa, solat tarawih, membaca Al-Quran, dan bersedekah. Penghayatan yang mendalam terhadap amalan-amalan ini diharapkan dapat memupuk rasa kecintaan yang lebih mendalam terhadap bulan Ramadan dan nilai-nilai Islam yang dianjurkan.

Dengan adanya program ini, pegawai dan kakitangan KPWKM diharap akan lebih peka dalam menghargai keistimewaan bulan Ramadan serta hari-hari kebesaran Islam yang lain. Kefahaman dan penghayatan yang mendalam terhadap akidah dan ibadah Islam akan mendorong mereka untuk melaksanakan tugas dengan lebih amanah, berintegriti, dan berdedikasi, sekaligus meningkatkan prestasi organisasi secara keseluruhan.

### 3.6.3

#### Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam Dalam Perkhidmatan Awam Siri 3/2023: Ramadan Bulan Al-Quran

6 April 2023

Auditorium Aras 7, KPWKM



Program Nilai-Nilai Islam bertajuk “Ramadan Bulan Al-Quran” telah dianjurkan bagi memberi penekanan yang signifikan kepada kehadiran bulan Ramadan yang juga dikenali sebagai bulan diturunkan Al-Quran.

Program ini juga menekankan penghayatan terhadap amalan-amalan mulia di bulan Ramadan seperti tadarus Al-Quran. Para peserta digalakkan untuk memahami dan mengamalkan ibadah-ibadah ini dengan penuh keikhlasan dan ketakwaan dimana penghayatan mendalam terhadap amalan-amalan ini dapat memupuk rasa kecintaan yang lebih mendalam terhadap Al-Quran terutamanya ketika bulan Ramadan.

### 3.6.4

#### Program Khatam Al-Quran dan World #Quranhour 2023 Peringkat Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM)

13 April 2023

Dewan Perdana Nur, KPWKM

Program World #QuranHour adalah bertujuan untuk menggalakkan masyarakat berinteraksi dengan Al-Quran dari segi bacaan, fahaman, dan untuk diamalkan setiap hari dalam kehidupan. Program ini dirancang untuk menyuburkan kecintaan terhadap Al-Quran, serta mendorong masyarakat untuk memahami dan mengamalkan ajaran-ajaran yang terkandung di dalamnya. Selain itu, program ini bertujuan untuk menerapkan nilai-nilai mulia daripada surah-surah Al-Quran, seperti kejujuran, keadilan, kasih sayang, dan kesederhanaan, yang diharapkan dapat membentuk cara hidup yang berlandaskan prinsip-prinsip Al-Quran. Nilai-nilai murni sebegini boleh dijadikan panduan oleh setiap individu terhadap kepentingan etika dan moral, sekaligus menyumbang kepada pembentukan komuniti yang harmoni dan berintegriti selain dapat melahirkan generasi yang mempunyai sistem operasi diri

berlandaskan Al-Quran untuk membangunkan negara dan dunia yang berbudaya dan penyayang.

Program ini telah menyediakan platform untuk pelbagai aktiviti, termasuk sesi tadarus Al-Quran, ceramah agama, dan memperkukuh interaksi dengan Al-Quran melalui kaedah tadabbur dan kuiz pengetahuan Islam.



**3.6.5****Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam Dalam Perkhidmatan Awam Siri 4/2023: Integriti Sahsia Diri****22 Mei 2023****Auditorium Aras 7, KPWKM**

Penganjuran program ini adalah bagi memperkukuh integriti penjawat awam dalam menjalankan amanah dan tanggungjawab tugas seharian. Program ini dirancang bagi menyebarkan nilai-nilai murni seperti kejujuran, keadilan, dan tanggungjawab dalam diri setiap penjawat awam. Dengan memahami dan menghayati nilai-nilai ini, warga KPWKM diharapkan dapat melaksanakan tugas mereka dengan lebih beretika dan profesional, sekaligus menyumbang kepada peningkatan prestasi organisasi.

Selain itu, program ini juga bertujuan untuk membentuk budaya kerja yang berlandaskan prinsip-prinsip integriti

yang tinggi. Melalui pelbagai aktiviti seperti ceramah, motivasi, dan sesi interaktif, para peserta telah didedahkan kepada kepentingan integriti dalam setiap aspek pekerjaan mereka. Dengan pengukuhan integriti, ianya dapat melahirkan penjawat awam yang bukan sahaja cemerlang dalam tugas tetapi turut mempunyai akhlak yang terpuji, menjadi teladan kepada rakan sekerja dan masyarakat secara umumnya. Usaha yang dilaksanakan ini diharap dapat membangunkan perkhidmatan awam yang lebih berwibawa dan dihormati oleh masyarakat.

**3.6.6****Kursus Komunikasi Berkesan****12 Jun 2023****Bilik Perbincangan Aras 21, KPWKM**

Kursus ini bertujuan bagi meningkatkan kemahiran peserta dalam komunikasi interpersonal. Peserta telah didedahkan berhubung kepentingan komunikasi yang efektif dalam persekitaran pejabat, termasuk kaedah menyampaikan maklumat dengan jelas, menjadi pendengar aktif, dan penyelesaian konflik secara konstruktif.

Melalui perkongsian yang dilaksanakan, peserta akan dapat berinteraksi dengan lebih efektif, memperbaiki hubungan dalam kalangan rakan sekerja, dan meningkatkan produktiviti serta keharmonian di tempat kerja. Program ini memberi tumpuan kepada



pengembangan kemahiran yang praktikal dan dapat membantu peserta mengaplikasikan pelbagai strategi komunikasi yang dipelajari dalam konteks sebenar tempat kerja.

### 3.6.7

#### Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam Dalam Perkhidmatan Awam Siri 5/2023: Berkorban Demi Cinta

6 April 2023

Auditorium Aras 7, KPWKM



Program ini adalah bagi meningkatkan kefahaman, penghayatan, dan kecintaan penjawat awam terhadap hari kebesaran Islam, iaitu Hari Raya Aidil Adha. Tajuk yang dipilih adalah berkaitan dengan kecintaan Nabi Ibrahim AS kepada Allah SWT yang melebihi kecintaannya kepada anaknya serta kesediaannya untuk mengorbankan anaknya, Nabi Ismail, atas perintah Allah SWT. Program ini bertujuan untuk mendidik nilai-nilai keberserahan, pengorbanan, dan keimanan kepada Allah SWT seperti yang ditunjukkan oleh Nabi Ibrahim AS.

Melalui program ini, peserta diberi pemahaman yang mendalam mengenai kisah dan hikmah di sebalik pengorbanan Nabi Ibrahim AS. Nilai-nilai keberanian, pengorbanan, dan keteguhan iman yang ditunjukkan oleh Nabi Ibrahim AS serta keberkatan yang terkandung dalam ketaatan kepada perintah Allah SWT diharap dapat membantu meningkatkan kesedaran dan keinsafan peserta terhadap pentingnya menjalani kehidupan berdasarkan ajaran Islam, serta mengukuhkan lagi ikatan kecintaan mereka kepada agama dan tradisi yang mulia ini.

### 3.6.8

#### Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam dalam Perkhidmatan Awam Siri 6/2023: "Mata Wang Kripto Menurut Syariat"

11 Julai 2023

Auditorium Aras 7, KPWKM

Objektif penganjuran program ini adalah untuk memberi kefahaman kepada penjawat awam mengenai teknologi aset digital yang direka untuk berfungsi sebagai medium pertukaran dan pandangan syariat mengenainya. Program ini bertujuan untuk menyediakan pengetahuan dan pemahaman yang mendalam mengenai aspek-aspek teknologi aset digital, termasuk penggunaan, potensi, dan implikasinya dari sudut pandang syariat Islam.

Melalui program ini, peserta telah diajar untuk memahami konsep-konsep asas teknologi aset digital seperti blockchain, mata wang kripto, dan platform dagangan digital lainnya. Mereka juga telah diberi pendedahan mengenai pandangan syariat Islam terhadap penggunaan dan perdagangan aset digital agar dapat memahami implikasi syariat dalam penggunaan teknologi ini dan menggunakan pengetahuan tersebut dalam pengurusan dan tugas harian mereka yang berkaitan dengan aset digital.



## 3.6.9

## Program Let's Talk: Wanita Celik Ubat. Cantik dan Sihat Secara Selamat

13 Julai 2023

Auditorium Aras 7, KPWK



Penganjuran program ini adalah bagi memberi pendedahan dan meningkatkan kesedaran penjawat awam khususnya wanita, tentang penggunaan ubat yang betul dan tepat, serta produk kesihatan dan kecantikan yang mengandungi bahan terlarang. Program ini bertujuan untuk menyediakan pengetahuan

yang diperlukan kepada para peserta tentang risiko dan bahaya penggunaan ubat-ubatan yang tidak terkawal dan produk-produk kecantikan yang mengandungi bahan-bahan berbahaya.

Melalui program ini, peserta telah didedahkan mengenai kaedah untuk mengenal pasti ciri-ciri produk kesihatan dan kecantikan yang tidak selamat serta bagaimana untuk membuat pilihan yang bijak dalam penggunaan ubat-ubatan. Selain itu, para peserta telah diberikan kesedaran tentang kesan buruk penggunaan bahan terlarang dan kepentingan menggunakan produk yang sah dan selamat. Diharapkan program ini dapat membantu meningkatkan kesihatan dan kesedaran penjawat awam wanita terhadap isu-isu kesihatan peribadi dalam kehidupan seharian.

## 3.6.10

## Program Let's Talk: "Perlunya Work Life Balance?"

26 Julai 2023

Auditorium Aras 7, KPWK

Program ini adalah bertujuan untuk memberi pendedahan dan menekankan kepentingan mengamalkan keseimbangan kerja, terutamanya kepada penjawat awam, selain daripada mempelajari teknik membina matlamat dan strategi kehidupan yang seimbang. Program ini bertujuan untuk menyediakan pemahaman yang mendalam tentang pentingnya mencapai keseimbangan antara kerja dan kehidupan serta bagaimana melaksanakannya dengan berkesan.

Melalui program ini, peserta diberi pendedahan mengenai teknik mengurus masa, menetapkan matlamat yang realistik, dan menyusun strategi



kehidupan yang seimbang antara tanggungjawab kerja dan keperluan peribadi. Melalui program ini, peserta dapat memahami kepentingan menjaga keseimbangan kerja-kehidupan untuk kesihatan mental dan fizikal yang lebih baik serta meningkatkan taraf hidup secara keseluruhan.

### 3.6.11 Kursus Slaid Efektif dan Persembahan Berimpak Tinggi

**9 Ogos 2023**  
**Makmal Komputer Aras 33, KPWKM**

Objektif penganjuran program ini adalah untuk meningkatkan kemahiran praktikal peserta dalam merancang dan menyediakan slaid yang efektif melalui persembahan berimpak tinggi melalui platform Canva dan Microsoft PowerPoint.



Melalui program ini, peserta telah diajar untuk menghasilkan slaid yang menarik, mudah difahami, serta mempunyai impak yang signifikan kepada audiens. Sesi perkongsian tersebut turut merangkumi prinsip-prinsip reka bentuk grafik (asas), pengaturcaraan visual yang betul, serta teknik penyampaian yang berkesan sekaligus dapat meningkatkan kemahiran peserta dalam menyampaikan idea dan maklumat secara jelas dan berkesan melalui medium visual.

### 3.6.12 Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam dalam Perkhidmatan Awam Siri 7/2023: "Halalkah Nafasku"

**10 Ogos 2023**  
**Auditorium Aras 7, KPWKM**



Program ini bertujuan untuk menyediakan pemahaman yang mendalam tentang konsep Halalan Toyyiba, Skim Pensijilan Halal Malaysia, penggunaan logo halal, keperluan kepada sijil halal, Badan Pensijilan Halal Luar Negara, dan aspek-aspek lain yang berkaitan.

Para peserta telah diberi pendedahan tentang proses pensijilan halal, kriteria-kriteria yang digunakan, dan kaedah mengenal pasti produk yang sah dan halal. Program ini dapat meningkatkan kesedaran penjawat awam tentang kepentingan mengutamakan aspek halal dalam kehidupan seharian bagi memastikan pelaksanaan ibadah dan amalan diterima oleh Allah SWT.

Program ini juga memberi penekanan terhadap implikasi sosial dan ekonomi yang berkaitan dengan isu halal. Melaluinya, peserta dapat memahami kepentingan aspek halal terhadap masyarakat dan ekonomi negara secara makro.

**3.6.13****Program Inspired Team@KPWKM Bagi Pegawai dan Kakitangan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) Tahun 2023****17 Ogos 2023****Semenyih Eco Venture Resort, Selangor**

Objektif utama program ini adalah bagi memperkasa hubungan kerjasama di antara pegawai dan kakitangan Kementerian dalam rangka merealisasikan agenda utama negara, di samping dapat meningkatkan kualiti kepimpinan dan semangat kerja berpasukan ke arah budaya kerja berprestasi tinggi dan organisasi yang cemerlang bagi mendukung visi dan misi Kementerian.

Peserta dibimbing untuk bekerjasama secara efektif, saling memberi sokongan, dan berkolaborasi untuk mencapai matlamat dan objektif yang telah ditetapkan melalui pelbagai aktiviti dan modul yang disediakan seperti Mind Setting, Team Performance, Survival Cooking Challenge dan Team Up! Explorace Challenge. Aktiviti yang dilaksanakan memberi fokus kepada pembangunan kepimpinan yang



berkualiti serta elemen semangat kerja berpasukan untuk mencapai prestasi yang cemerlang dalam setiap tugas yang diberikan.

Penganjuran aktiviti seperti ini diharap dapat membentuk warga KPWKM yang lebih responsif, efisien dan efektif ke arah budaya kerja berprestasi tinggi dan organisasi yang cemerlang.

### 3.6.14

#### Program Inspired Leader Siri 1/2023 "Stress To Success" Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat Tahun 2023

**24 Ogos 2023**

**Auditorium Aras 7, KPWKM**

Program ini dilaksanakan bagi meningkatkan kesedaran terhadap kaedah pengurusan tekanan yang baik. Melalui kaedah yang bersesuaian, pengurusan tekanan yang baik boleh menjadi pemacu kepada kecemerlangan dalam tugas dan kerja seharian. Peserta didedahkan dengan kaedah mengurus tekanan dengan efektif, mengubahnya menjadi motivasi, dan menggunakan tekanan tersebut sebagai medium untuk meningkatkan produktiviti dan prestasi secara keseluruhan. Melalui program ini, peserta dapat mengenal pasti tekanan sebagai faktor yang boleh diatasi melalui strategi yang tepat.



### 3.6.15

#### Program Inspired Leader Siri 1/2023 "Stress To Success" Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat Tahun 2023

**12 September 2023**

**Auditorium Aras 7, KPWKM**



Objektif utama pelaksanaan kursus ini adalah untuk meningkatkan kemahiran dan pengetahuan peserta kepada tatacara pengurusan majlis dan protokol dalam pengendalian majlis rasmi kerajaan. Peserta didedahkan dengan langkah-langkah praktikal dalam sesuatu pengurusan majlis termasuk aspek perancangan, pengesahan senarai kehadiran, penyediaan pegawai pengiring, dan menyusun atur kedudukan tetamu berdasarkan protokol dan sebagainya.

Melalui kursus ini, peserta telah dapat meningkatkan pengetahuan mengenai pengurusan majlis dan protokol yang efektif, sehingga dapat melaksanakan tugas-tugas pengendalian majlis rasmi kerajaan dengan lebih teratur dan profesional.

**3.6.16****Program Penghayatan Nilai-Nilai Islam dalam Perkhidmatan Awam Siri 8/2023  
bersempena Sambutan Bulan Maulidurrasul “Keutamaan Mencintai Rasulullah”****21 September 2023****Auditorium Aras 7, KPWKM**

Objektif utama pelaksanaan program ini adalah bagi meningkatkan kefahaman, penghayatan, dan kecintaan penjawat awam terhadap hari-hari kebesaran Islam. Program ini memberi penekanan kepada bulan Rabiul Awal, bulan Islam yang signifikan kerana ianya merupakan bulan kelahiran Nabi Muhammad SAW. Kerajaan Malaysia telahewartakan 12 Rabiul Awal setiap tahun sebagai cuti umum negara.

Tajuk ini dipilih dengan tujuan supaya penjawat awam lebih peka dan sedar bahawa untuk meraih cinta Allah dan keredhaan-Nya, jalan terbaik adalah melalui kecintaan

kepada Rasulullah SAW. Program ini bukan sahaja bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, tetapi juga untuk memupuk rasa hormat dan penghargaan yang mendalam kepada Rasulullah SAW di kalangan penjawat awam. Melalui penghayatan ini, penjawat awam diharap akan lebih bersemangat dan komited dalam menjalankan tugas mereka dengan penuh integriti dan keikhlasan, selaras dengan ajaran dan teladan yang ditinggalkan oleh Rasulullah SAW.

**3.6.17****Kursus Pengurusan Mesyuarat dan Penulisan Minit Mesyuarat Berkesan  
Tahun 2023****6 November 2023****Bilik Perbincangan Aras 21, KPWKM**

Objektif utama pelaksanaan kursus ini adalah untuk memberi penjelasan lanjut berhubung prosedur dan tatacara pengurusan mesyuarat kepada pegawai dan kakitangan yang terlibat dalam pengendalian mesyuarat di kementerian. Kursus ini dirancang untuk memastikan setiap aspek pengurusan mesyuarat dilaksanakan dengan tepat dan efisien, dari aspek perancangan awal hingga penyediaan minit mesyuarat. Dengan memahami elemen-elemen penting dalam pengurusan mesyuarat, pegawai dan kakitangan akan lebih bersedia dalam menjalankan tugas yang diarahkan. Kursus ini merangkumi elemen-elemen pengurusan mesyuarat seperti persiapan sebelum





mesyuarat, pengendalian semasa mesyuarat, dan tindakan susulan selepas mesyuarat.

Kursus ini telah menekankan tatasusila dan protokol yang perlu dipatuhi semasa mesyuarat dijalankan. Memahami tatasusila dan protokol ini adalah penting bagi memastikan mesyuarat berjalan dengan lancar, teratur dan profesional. Selain itu, penulisan minit mesyuarat yang berkesan turut ditekankan dalam kursus ini, kerana minit mesyuarat adalah dokumen penting yang merekodkan keputusan dan tindakan yang perlu diambil. Melalui penulisan minit mesyuarat terperinci, ianya membantu pengurusan dalam memantau pelaksanaan keputusan mesyuarat dan memastikan semua pihak yang terlibat memahami tanggungjawab masing-masing.

### 3.6.18

#### **Kursus Pengukuhan Pasukan dan Pemantapan Komunikasi Setiausaha Pejabat Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) Tahun 2023**

**6 Disember 2023**

**Hotel Pulse Grande, Putrajaya**

Objektif kursus ini adalah untuk memantapkan pengetahuan peserta mengenai peranan dan tanggungjawab sebagai Pembantu Setiausaha Pejabat dan Setiausaha Pejabat. Kursus ini juga bertujuan bagi memupuk sifat amanah dan integriti yang tinggi dalam pelaksanaan tugas seharian. Dengan pengetahuan yang lebih mendalam terhadap skop tugas, peserta akan lebih bersedia dan berkeyakinan dalam menjalankan peranan mereka dengan cekap dan efektif. Ini termasuk memahami kepentingan etika kerja dan pelaksanaan tugas dengan penuh tanggungjawab supaya menjadi asas kepada pembentukan persekitaran kerja yang profesional dan berintegriti.

Selain itu, kursus ini bertujuan melahirkan Pembantu Setiausaha Pejabat dan Setiausaha Pejabat yang berpegang teguh kepada konsep itqan dalam melaksanakan tugas, sambil





meningkatkan sinergi dan motivasi peserta untuk terus memperkasakan kualiti penyampaian perkhidmatan di KPWK. Melalui kursus ini, semangat kerjasama dan hubungan erat sesama peserta juga dapat diperkasa agar mereka sentiasa bersatu padu dalam meningkatkan kecekapan dan keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan kementerian, sejajar dengan Teras 8 dalam Pelan Strategik KPWK 2021-2025.

## 4

## LAPORAN PROGRAM DI BAWAH UNIT PENGURUSAN PSIKOLOGI

### 4.1

### Program Pscywellness Pengurusan Stres Dan Memahami Psikologi, Konflik Dan Personaliti Di Tempat Kerja Tahun 2023 - "Sibuk Tapi Seronok"

**6 November 2023**

**Bilik Perbincangan Aras 21, KPWK**

Program Pscywellness ini merupakan di antara program pembangunan personel yang bertujuan untuk meningkatkan motivasi dan kepuasan di tempat kerja. Ia secara tidak langsung meningkatkan produktiviti dan komitmen terhadap kerja dan organisasi. Melalui program ini juga dapat membantu kakitangan bagi proses peningkatan kebolehan, kemahiran, pengetahuan dan sikap.

Program ini telah dilaksanakan secara dalam talian melalui platform Google Meet dan disampaikan oleh Puan Siti Fatimah binti Abdul Ghani daripada Universiti Putra Malaysia. Tarikh pelaksanaan program adalah pada 17 Mac 2023 (Khamis) bermula jam 9.00 pagi hingga 1.00 tengah hari.

Seramai 154 orang telah menyertai program ini yang melibatkan semua pegawai dan kakitangan KPWK, termasuk Jabatan dan Agensi.



Antara manfaat yang diperolehi melalui program ini adalah:

- i) Modal insan yang seimbang dalam aspek psikologi dan mampu mencapai tahap potensi yang optimum; dan
- ii) Penyampaian ilmu dan latihan yang terkini sesuai dengan keadaan dan perkembangan semasa.

## 4.2

### Program Down To Earth Di Institut Sosial Malaysia (ISM) Sempena Program ISM Executive Talk

8 Jun 2023

Lobi Dewan Institut Sosial Malaysia

Penglibatan Unit Pengurusan Psikologi secara langsung melalui program-program anjuran Jabatan dan Agensi di bawah KPWKM merupakan di antara strategi dalam membina rangkaian outreach penyampaian perkhidmatan psikologi.

Program Down To Earth yang menampilkan aktiviti psikologi seperti ujian psikologi (Depression Anxiety Stress Scale dan Inventori Personaliti Warna), permainan psikologi dan kuiz psikologi telah dilaksanakan pada 8 Jun 2023 (Khamis) bertempat di Lobi Dewan Institut Sosial Malaysia.

Seramai 45 orang telah menyertai program ini yang melibatkan semua pegawai dan kakitangan KPWKM, termasuk Jabatan dan Agensi.



Antara manfaat yang diperolehi melalui program ini adalah:

- i) Maklumat yang tepat dapat diakses dengan cepat dan mudah;
- ii) Warga KPWKM lebih memahami dan bersedia untuk menerima perkhidmatan psikologi; dan
- iii) Membina networking atau kerjasama di antara Jabatan dan Agensi di bawah KPWKM.

## 4.3

### Program Pemerkasaan Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB) KPWKM Tahun 2023

23 hingga 25 Jun 2023

Institut Pendidikan Guru (IPG) Kampus Dato' Razali Ismail, Kuala Terengganu



Program Pemerkasaan Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB) KPWKM Tahun 2023 adalah merupakan salah satu program pengukuhan ahli-ahli AKRAB seperti yang digariskan dalam Pelan Strategik AKRAB KPWKM 2023-2027.

Program ini bertujuan untuk memastikan ahli AKRAB KPWKM dapat diperkasakan ke tahap optimum dan mencapai tahap pembangunan

profesionalisme yang ditetapkan.

Unit Pengurusan Psikologi selaku penyelarar kepada AKRAB KPWKM telah menganjurkan Program Pemeraksanaan AKRAB KPWKM ini di Kuala Terengganu dengan kerjasama LPPKN Negeri Terengganu serta jaringan kolaborasi bersama Badan Bukan Kerajaan (NGO) "Geng Plastik Ija" bagi aktiviti Corporate Social Responsibility (CSR).

Program ini telah diadakan pada 23 hingga 25 Jun 2023 (Jumaat hingga Ahad) di Institut Pendidikan Guru (IPG) Kampus Dato' Razali Ismail, Kuala Terengganu.

Program telah disertai oleh seramai 31 orang ahli AKRAB di KPWKM, Jabatan dan Agensi. Manfaat program dapat diperolehi dalam:

- i) Meningkatkan kemahiran komunikasi di organisasi ke arah budaya kerja berprestasi tinggi;
- ii) Memperkasakan jalinan kerjasama antara ahli AKRAB daripada semua agensi di bawah Kementerian bagi menghasilkan output yang mendukung aspirasi Pelan Strategik KPWKM; dan
- iii) Melatih ahli AKRAB mengenai kemahiran pengurusan program.



## 4.4

### Program Profesionalisme Pegawai Psikologi Dan Penolong Pegawai Psikologi KPWKM Tahun 2023

**3 Ogos 2023**

**Penjara Pra Bebas Dusun Dato' Murad, Ayer Keroh, Melaka dan Muzium Penjara Melaka**



Kecemerlangan pegawai psikologi dan penolong pegawai psikologi di bawah KPWKM mampu ditingkatkan melalui perkongsian kepakaran, pengalaman serta ilmu pengetahuan. Pada tahun 2023, Unit Pengurusan Psikologi telah menganjurkan Program Profesionalisme Pegawai Psikologi dan Penolong Pegawai Psikologi di Penjara

Pra Bebas Dusun Dato' Murad, Ayer Keroh, Melaka dan Muzium Penjara Melaka pada 3 Ogos 2023 (Khamis).

Program telah disertai oleh 30 orang Pegawai Psikologi, Penolong Pegawai Psikologi dan kakitangan lain di KPWKM, Jabatan dan Agensi.

Program ini turut memberi manfaat kepada peserta:

- i) Memiliki pegawai psikologi yang berkaliber dalam usaha memantapkan perkhidmatan psikologi bagi memenuhi keperluan perkhidmatan; dan
- ii) Memperkukuh kualiti profesion Pegawai Psikologi dan Penolong Pegawai Psikologi.



## 4.5 Program Pementoran Perkhidmatan Awam KPWKM Tahun 2023

Program Pementoran adalah salah satu usaha bagi meningkatkan potensi dan keupayaan pekerja melalui khidmat bimbingan, sokongan, bantuan menghadapi krisis dalam pekerjaan dan pembangunan diri individu secara profesional oleh mentor (terlatih, berkemahiran dan beretika) bagi pembangunan diri mentee (pegawai yang memerlukan bimbingan). Skop Program Pementoran adalah untuk kemajuan kerjaya dan psikososial, di samping membantu mengatasi kebimbangan disebabkan kurang keyakinan dan pengetahuan dalam melaksanakan tugas.



Program Pementoran di KPWKM telah dilaksanakan selama enam (6) bulan bermula September 2023 sehingga Mac 2024.

Sebanyak 11 pasangan mentor (Pegawai berpengalaman dan mempunyai etika yang baik) dan mentee (Pegawai baharu lantik atau pegawai baharu bertukar masuk ke KPWKM) telah menyertai dan berjaya menyelesaikan fasa pementoran bagi tahun 2023.

Antara manfaat yang diperolehi melalui program ini:

- i) Penggabungan di antara ilmu pengetahuan dan kemahiran dalam situasi pekerjaan yang sebenar di organisasi;
- ii) Menggalakkan perubahan positif dalam organisasi dan individu pekerja;
- iii) Menggalakkan penggunaan kemahiran berfikir dan pengurusan diri dalam pembuatan keputusan yang rasional (Kemahiran Kepemimpinan); dan
- iv) Pemindahan kepakaran (transfer of skill and knowledge) dalam meningkatkan kompetensi modal insan.

## 4.6 Hari Psikologi KPWKM Tahun 2023

**25 Oktober 2023**  
**Dewan Perdana Nur, KPWKM**



Pelaksanaan Hari Psikologi pada setiap tahun merupakan antara usaha berterusan untuk memastikan modal insan perkhidmatan awam dapat berfungsi secara holistik dan mampu memberi sumbangan dalam masyarakat.

Hari Psikologi KPWKM Tahun 2023 telah dilaksanakan pada 25 Oktober 2023 (Rabu) bertempat di Dewan Perdana Nur, KPWKM. Di antara pengisian Hari Psikologi adalah slot ceramah pengurusan kesihatan mental oleh Pusat Kecemerlangan Mental Kebangsaan (NCEMH), Kementerian Kesihatan Malaysia dan Strategi Mengelak Penipuan Kewangan daripada Bank Negara Malaysia.

Hari Psikologi KPWKM Tahun 2023 telah dirasmikan oleh YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha KPWKM. YBhg. Datuk Dr KSU juga telah menyempurnakan Pelancaran Pelan Strategik AKRAB KPWKM 2023 - 2027.

Program telah disertai oleh seramai 180 orang warga KPWKM termasuk Jabatan dan Agensi. Antara manfaat yang diperoleh melalui program ini:

- i) Pegawai akan lebih terdidik dengan kesedaran terhadap diri sendiri dan persekitaran;
- ii) Pegawai mengetahui tentang perkhidmatan psikologi yang diberikan di KPWKM; dan
- iii) Peningkatan produktiviti pegawai melalui persekitaran sosial yang harmoni.

## 4.7

### Program Knowledge Sharing Session (KSS) Tahun 2023

KSS merupakan platform kepada pegawai-pegawai KPWKM untuk berkongsi ilmu kepada warga Kementerian dan Jabatan yang dilaksanakan secara atas talian.

Fokus utama KSS adalah untuk memberi peluang kepada pegawai KPWKM yang mengikuti kursus/ persidangan/ bengkel/ mesyuarat di luar negara untuk menyampaikan perkongsian dan amalan terbaik yang boleh diambil melalui penglibatan di dalam kursus/ persidangan/ bengkel/ mesyuarat berkenaan. KSS merupakan cetusan idea Datuk Dr. Ketua Setiausaha KPWKM, Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff.

Sebanyak 11 siri KSS telah dilaksanakan di sepanjang tahun 2023 dengan pelbagai tema perkongsian yang menarik, padat dan bermanfaat.

Butiran program adalah seperti berikut:

| Bil. | Tajuk Program/<br>Mesyuarat/Persidangan                                                                                                                                                | Nama Pegawai/Bahagian                                                                                                                                                                            | Tarikh<br>Sesi KSS | Bilangan<br>Penyertaan            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| 1.   | Mangsa Dan Saksi<br>Kanak-kanak Dalam Sistem<br>Keadilan Di United<br>Kingdom                                                                                                          | <b>Encik Mohd Azahari Bin<br/>Mohd Daut</b><br>Ketua Penolong Pengarah<br>Kanan<br>Bahagian Perancangan Dan<br>Pembangunan, Jabatan<br>Kebajikan Masyarakat                                      | 27 Januari 2023    | Ketua<br>Setiausaha               |
| 2.   | <i>ASEAN Committee On<br/>Women (ACW) Technical<br/>Workshop On The<br/>Development Of The Study<br/>On Women's Political<br/>Participation and<br/>Leadership (WPPL) In<br/>ASEAN</i> | <b>Dr. Senutha A/P Poopale<br/>Ratthinan</b><br>Timbalan Setiausaha<br>Bahagian<br>Bahagian Dasar Dan<br>Perancangan Strategik,<br>Kementerian Pembangunan<br>Wanita, Keluarga Dan<br>Masyarakat |                    | 53 Orang<br>(Auditorium<br>KPWKM) |
| 3.   | <i>ASEAN Workshops On<br/>Women and Children In<br/>The Context Of Migration</i>                                                                                                       | <b>Puan Farah Nadiyah Binti<br/>Mohamad</b><br>Penolong Setiausaha                                                                                                                               | 28 Februari 2023   | 134 Orang                         |

| Bil. | Tajuk Program/<br>Mesyuarat/Persidangan                                                                                                                                            | Nama Pegawai/Bahagian                                                                                                                                                             | Tarikh<br>Sesi KSS   | Bilangan<br>Penyertaan                 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                    | <b>Bahagian Pembangunan,</b><br>Kementerian Pembangunan<br>Wanita, Keluarga Dan<br>Masyarakat                                                                                     | 30 Mac 2023          | (Platform<br>Google Meet)              |
| 4.   | <i>Asian Regional Forum (ARF)<br/>Symposium On Inclusive<br/>Processes For Preventive<br/>Diplomacy and Conflict<br/>Resolution</i>                                                | <b>Puan Nur Ezzati Binti<br/>Zulkifli</b><br>Penolong Setiausaha<br>Bahagian Dasar dan<br>Perancangan Strategik,<br>Kementerian Pembangunan<br>Wanita, Keluarga dan<br>Masyarakat | 14 April 2023        | 67 Orang<br>(Platform<br>Google Meet)  |
| 5.   | <i>2022 ASEAN ICT Forum On<br/>Child Online Protection<br/>Phnom Pehn, Cambodia</i>                                                                                                | <b>Encik Mohd Ali Bin Taib</b><br>Ketua Penolong Pengarah<br>Bahagian Kanak-Kanak,<br>Jabatan Kebajikan<br>Masyarakat                                                             | 19 Mei 2023          | 197 Orang<br>(Platform<br>Google Meet) |
| 6.   | <i>CIFA Regional Symposium<br/>&amp; MSF Asian Family<br/>Conference 2022</i>                                                                                                      | <b>Puan Nafishah Abdullah</b><br>Pengarah Bahagian<br>Khidmat Pengurusan,<br>Lembaga Pembangunan<br>Penduduk dan Keluarga<br>Negara                                               | 15 Jun 2023          | 64 Orang<br>(Platform<br>Google Meet)  |
| 7.   | <i>International Justice<br/>Mission, United States of<br/>America</i>                                                                                                             | <b>Puan Ajanis Anak Ba-I</b><br>Penolong Setiausaha<br>Bahagian Dasar dan<br>Perancangan Strategik,<br>Kementerian Pembangunan<br>Wanita, Keluarga dan<br>Masyarakat              | 27 Julai 2023        | 100 Orang<br>(Platform<br>Google Meet) |
| 8.   | <i>South-South Knowledge<br/>Exchange On Integrating<br/>Gender Equality and Social<br/>Inclusion In Climate<br/>Budgeting and Planning<br/>and Innovative Climate<br/>Finance</i> | <b>Encik Yazman Bin Yahya</b><br>Setiausaha Bahagian<br>Bahagian Kewangan,<br>Kementerian Pembangunan<br>Wanita, Keluarga dan<br>Masyarakat                                       | 18 Ogos 2023         | 100 Orang<br>(Platform<br>Google Meet) |
| 9.   | <i>Regional Workshop On<br/>Concluding Observations<br/>of Cedaw And CRC On<br/>Legal Identity and<br/>Nationality In Asean :<br/>Progress and Challenges</i>                      | <b>Puan Azmaini Binti Isa</b><br>Ketua Penolong Setiausaha<br>Bahagian Dasar dan<br>Perancangan Strategik,<br>Kementerian Pembangunan<br>Wanita, Keluarga dan                     | 25 September<br>2023 | 106 Orang<br>(Platform<br>Google Meet) |

| Bil. | Tajuk Program/<br>Mesyuarat/Persidangan                                                                                                                                                        | Nama Pegawai/Bahagian                                                                                                                                     | Tarikh<br>Sesi KSS | Bilangan<br>Penyertaan             |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|
| 10.  | <i>38th Ministerial Session of The Standing Committee For Economic and Commercial Cooperation of The Organization of The Islamic Cooperation (COMCEC)</i>                                      | Masyarakat<br><br><b>Puan Faiza Noor Binti Mohd Nandari</b><br><b>Pejabat Ketua Setiausaha</b><br>Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat | 19 Oktober 2023    | 64 Orang<br>(Platform Google Meet) |
| 11.  | <i>Japan's Friendship Ties Program Japan - East Asia Network of Exchange For Students and Youths (JENESYS 2022)</i><br><i>"Japan-Malaysia Exchange For Women's Empowerment and Enterprise"</i> | <b>Cik Chong Chai Yun</b><br><b>Penolong Setiausaha</b><br>Bahagian Hubungan Antarabangsa,<br>Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat     | 15 November 2023   | 78 Orang<br>(Platform Google Meet) |

Program KSS telah memperoleh pengiktirafan inovasi terbaik "INOVASI KNOWLEDGE SHARING SESSION DALAM TALIAN" sempena Sambutan Hari Inovasi KPWK Tahun 2023 dan memberikan manfaat berikut:

- i) Membantu dalam penambahbaikan perkhidmatan dan sistem kerja;
- ii) Membantu dalam penggubalan dasar atau program di bawah bidang keberhasilan utama kementerian;
- iii) Meningkatkan tahap ilmu, pengalaman dan kepakaran pegawai; dan
- iv) Merupakan di antara usaha menghasilkan bakat terbaik di samping memperkukuh peranan KPWK.

## 4.8

### Standard Kualiti Perkhidmatan Psikologi Sumber Manusia Sektor Awam Tahun 2023

Merupakan usaha oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) untuk memastikan kualiti penyampaian perkhidmatan psikologi di Kementerian dan Jabatan adalah konsisten, dinamik, menyeluruh dan berkesan. Terdapat 9 elemen dengan 3 dimensi yang melihat:

- i) kepentingan hala tuju perkhidmatan psikologi;
- ii) pengurusan perkhidmatan psikologi yang merangkumi perancangan aktiviti serta program; dan
- iii) pengurusan perkhidmatan yang menjurus kepada penggunaan aplikasi psikologi dalam

pengurusan sumber manusia sektor awam.

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat memperoleh Penarafan 5 Bintang Standard Kualiti Perkhidmatan Psikologi Sumber Manusia (SKPPSM) Tahun 2023 serta mencapai:

- i) Penyampaian Perkhidmatan Psikologi Yang Berkualiti, Relevan dan Berdaya Saing;
- ii) Penyelarasan Perkhidmatan Psikologi Antara Kementerian; dan
- iii) Mengoptimumkan Peranan Pegawai Psikologi.

# BAHAGIAN KEWANGAN

## PENGENALAN

Bahagian Kewangan merupakan Bahagian yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kewangan khususnya Peruntukan Mengurus dan perolehan serta sebagai Pusat Tanggungjawab (PTJ) Kementerian. Bahagian Kewangan terdiri daripada tiga (3) unit utama iaitu Unit Bajet, Unit Perolehan dan Unit Akaun dan Bayaran.

## FUNGSI UTAMA

- ▶ Menguruskan semua hal ehwal Peruntukan Mengurus KPWKM mengikut peraturan kewangan semasa yang berkuat kuasa.
- ▶ Menguruskan perolehan Kementerian dan Jabatan (melebihi RM500,000.00) di bawah Peruntukan Mengurus dan Peruntukan Pembangunan.
- ▶ Menguruskan segala urusan pembayaran dan penyelenggaraan akaun serta terimaan hasil di peringkat PTJ Kementerian.
- ▶ Urus setia Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun (JPKA) dan Lembaga Perolehan KPWKM.
- ▶ Memberi khidmat nasihat mengenai pengurusan kewangan dan perolehan.

## PENCAPAIAN 2023

### BAHAGIAN PEMBANGUNAN BAGI TAHUN 2023

1

#### PENGURUSAN PERUNTUKAN MENGURUS

**Unit Bajet** bertanggungjawab menguruskan semua hal ehwal Peruntukan Mengurus berdasarkan peraturan kewangan semasa yang berkuat kuasa. Prestasi keseluruhan Perbelanjaan Mengurus KPWKM pada tahun 2023 adalah sebanyak 97.58% iaitu RM3,119,651,946.93 berbanding peruntukan sebanyak RM3,196,960,900.00.

**Prestasi Perbelanjaan Berdasarkan Kementerian/Jabatan/Agensi bagi Tahun 2023**

| Kementerian/ Jabatan/ Agensi | Peruntukan<br>Dikemaskini<br>(RM) | Perbelanjaan<br>(RM)    | Prestasi<br>(%) |
|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------|
| KPWKM                        | 72,883,680.00                     | 65,137,807.37           | 89.37%          |
| JKM                          | 2,945,055,500.00                  | 2,876,390,196.29        | 97.67%          |
| JPW                          | 24,441,140.00                     | 23,739,131.81           | 97.13%          |
| ISM                          | 12,441,140.00                     | 12,210,911.46           | 98.42%          |
| LPPKN                        | 117,073,900.00                    | 117,073,900.00          | 100%            |
| YKN                          | 24,800,000.00                     | 24,800,000.00           | 100%            |
| LKM                          | 300,000.00                        | 300,000.00              | 100%            |
| <b>JUMLAH</b>                | <b>3,196,960,900.00</b>           | <b>3,119,651,946.93</b> | <b>97.58%</b>   |

## 2

## PENGURUSAN PEROLEHAN

**Unit Perolehan** bertanggungjawab memastikan pengurusan perolehan dilaksanakan dengan cekap berpandukan kepada peraturan kewangan dan tatacara perolehan yang berkuat kuasa. Secara keseluruhan bagi tahun 2023, prestasi penggunaan Sistem ePerolehan dalam Perolehan Bekalan dan Perkhidmatan adalah sebanyak 100% yang melibatkan jumlah perbelanjaan sebanyak RM165,904,367.49.

**Prestasi Pelaksanaan Penggunaan Sistem ePerolehan (eP)**

| Jenis Perolehan | Jumlah Perancangan Perolehan Tahunan (Kemaskini) | Status Pelaksanaan sehingga 31 Disember 2023 |
|-----------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                 |                                                  | Nilai Perolehan (RM)                         |
| Tender          | 51                                               | RM75,393,536.07                              |
| Sebut Harga     | 401                                              | RM79,921,953.35                              |
| Rundingan Terus | 61                                               | RM10,588,878.07                              |
| <b>JUMLAH</b>   | <b>513</b>                                       | <b>RM165,904,367.49</b>                      |

## 3

## PENGURUSAN KEWANGAN (PRESTASI PEMBAYARAN)

**Unit Akaun dan Bayaran** bertanggungjawab memproses bayaran di peringkat PTJ Kementerian. Semua bayaran bil dan tuntutan disempurnakan dalam tempoh 14 hari seperti mana yang ditetapkan dalam Arahan Perbendaharaan 103 (a). Pada tahun 2023, jumlah keseluruhan bil yang diproses adalah sebanyak 3,406 dengan nilai keseluruhan berjumlah RM242,518,541.23. Prestasi pembayaran bil bagi tempoh 14 hari adalah 100% manakala prestasi bayaran yang disempurnakan dalam tempoh tujuh (7) hari adalah 99.03%.

| Pusat Tanggungjawab (PTJ) | Jumlah Keseluruhan Bil 2023 |             |          |             |          |             |                    |
|---------------------------|-----------------------------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|--------------------|
|                           | ≤ 7 hari                    |             | ≤ 7 hari |             | ≤ 7 hari |             | Jumlah Keseluruhan |
|                           | Bil                         | Peratus (%) | Bil      | Peratus (%) | Bil      | Peratus (%) | Bil                |
| Ibu Pejabat KPWKM         | 3,373                       | 99.03       | 33       | 0.97        | 0        | 0           | 3406               |

# BAHAGIAN AKAUN

Bahagian Akaun Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (BA KPWKM) berfungsi sebagai Pejabat Perakaunan yang menyediakan Perkhidmatan Pengurusan Perakaunan dan Kewangan dan dipantau oleh Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM). Selaras dengan objektif JANM iaitu mempertingkatkan akauntabiliti dan ketelusan pengurusan perakaunan dan kewangan Kerajaan Persekutuan, BA bertanggungjawab memberi khidmat perakaunan yang cekap dan berkualiti dalam memastikan semua urus niaga Pusat Tanggungjawab (PTJ) serta maklumat perakaunan disediakan dengan tepat dan lengkap mengikut tempoh masa yang telah ditetapkan selaras dengan visi dan misi BA.

## VISI

**Sebagai Peneraju Terbilang dalam Perakaunan Kewangan dan Perakaunan Pengurusan Sektor Awam**

## MISI

**Memberi khidmat nasihat perakaunan dan kewangan untuk mempertingkatkan akauntabiliti di peringkat PTJ**

## FUNGSI UTAMA

- 1** Menyedia maklumat dan laporan serta menasihati pengurusan atasan dalam membuat keputusan;
- 2** Menjalankan perundingan dan pemantauan terhadap pematuhan peraturan kewangan yang berkuat kuasa melalui pelaksanaan naziran dan khidmat nasihat pematuhan perakaunan akruan di semua pusat tanggungjawab (PTJ) di bawah kementerian;
- 3** Menyediakan penyata kewangan kementerian secara bulanan dan tahunan berdasarkan piawaian dan polisi perakaunan yang ditetapkan;
- 4** Mengurus pengiktirafan, pengukuran dan perekodan aset dan liabiliti berdasarkan Malaysian Public Sector Accounting Standards (MPSAS) dan polisi perakaunan yang berkaitan; dan
- 5** Memastikan aktiviti pembayaran, terimaan dan perakaunan disediakan dengan tepat dan mengikut tempoh masa yang telah ditetapkan.

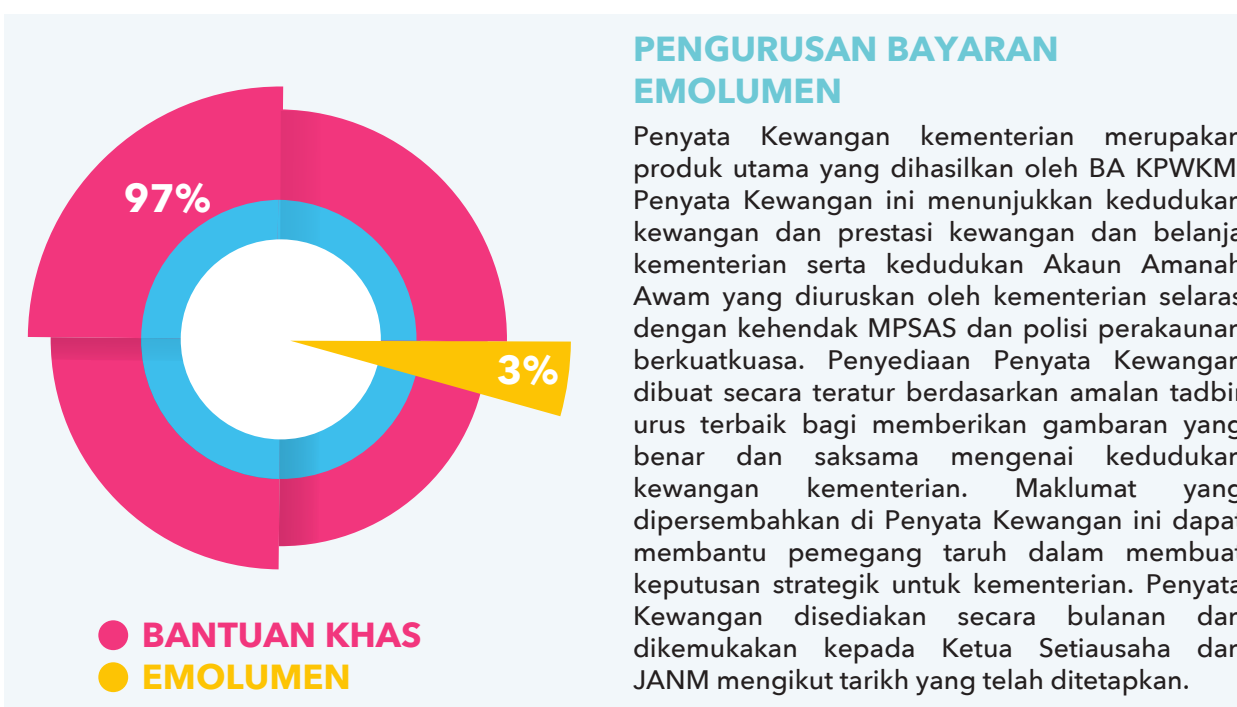
# PENGURUSAN KEWANGAN

## PEMBAYARAN DANA AM DAN AMANAH

BA KPWK bertanggungjawab bagi urusan pembayaran yang diproses oleh Pusat Tanggungjawab di bawah seliaan Bahagian Akaun di Lembah Klang. Bagi tahun 2023, jumlah transaksi Electronic Fund Transfer (EFT) yang diproses adalah sebanyak 199,845 transaksi berjumlah RM 481,097,132.55 melibatkan dana am dan dana amanah (Seksyen 10).

## PENGURUSAN BAYARAN EMOLUMEN

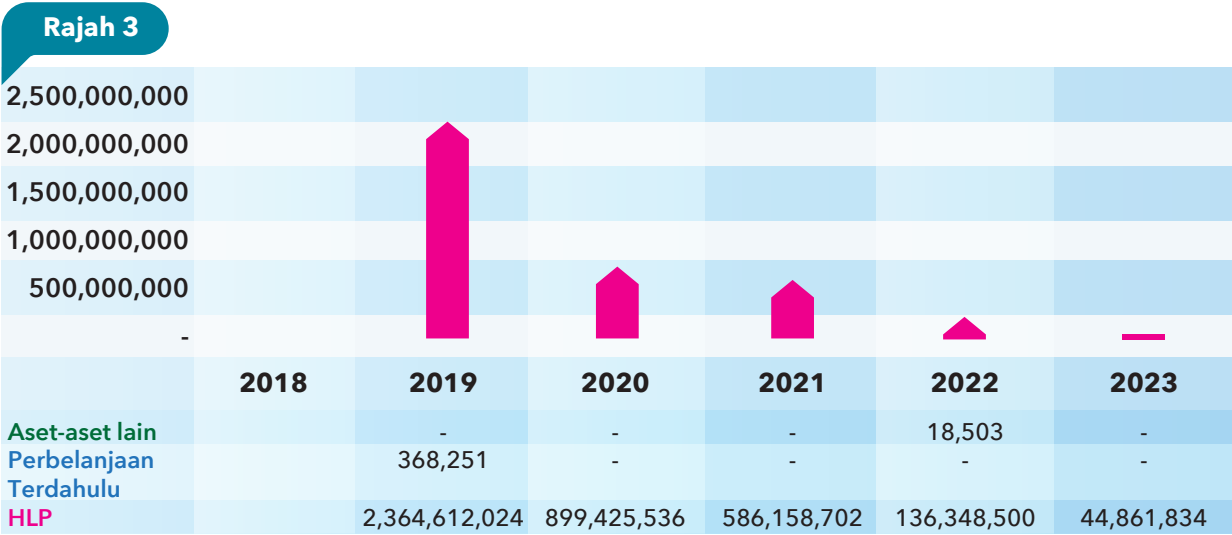
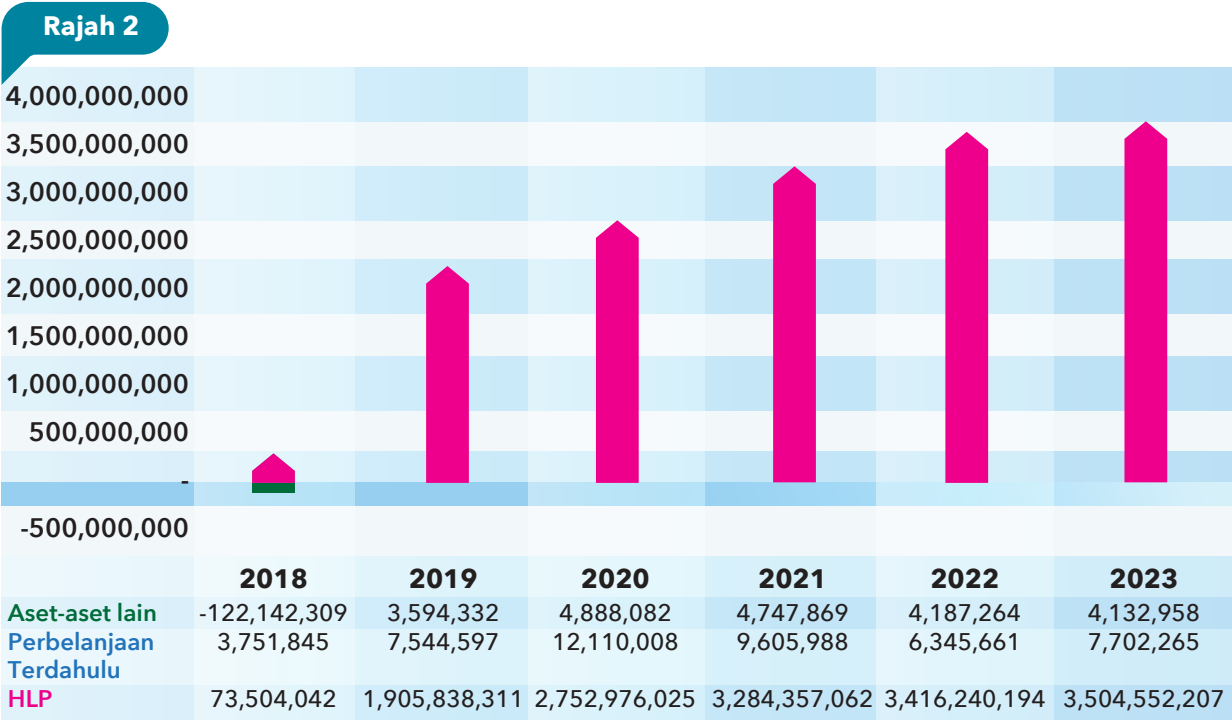
BA KPWK diamanahkan untuk memastikan emolumen bagi 1,288 kakitangan ibu pejabat dibayar mengikut tarikh dan mematuhi peraturan pembayaran emolumen yang berkuat kuasa. Pada tahun 2023, perbelanjaan bagi pembayaran emolumen adalah berjumlah RM79,632,662.62 yang juga merangkumi bayaran Bantuan Khas Kewangan (BKK), Bantuan Khas Aidilfitri (BKKA) dan Bantuan Khas Penghargaan (BKP) berjumlah RM2,156,900.00.



Sejajar dengan pelaksanaan Perakaunan Akruan Kerajaan Persekutuan, BA bertanggungjawab dalam penyediaan dan serahan Penyata Kewangan Pra Peralihan (Asas Akruan) Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat kepada Jabatan Akauntan Negara Malaysia mengikut tarikh yang ditetapkan. Penyata ini mengandungi komponen Penyata Kedudukan Kewangan, Penyata Prestasi Kewangan, Penyata Perubahan Nilai Bersih, Penyata Prestasi Hasil, Penyata Prestasi Perbelanjaan Mengurus, Penyata Prestasi Perbelanjaan Pembangunan, Penyata Kedudukan Kewangan Mengikut Dana dan Penyata Prestasi Kewangan Mengikut Dana. Pada tahun 2023, satu (1) Penyata Kewangan Pra Peralihan (Asas Akruan) Bagi tahun Kewangan 2022 dan 12 Penyata Kewangan bulanan bagi tempoh Januari sehingga Disember 2023 telah disediakan dan diserahkan kepada Jabatan Akauntan Negara Malaysia.

PERAKAUNAN ASET

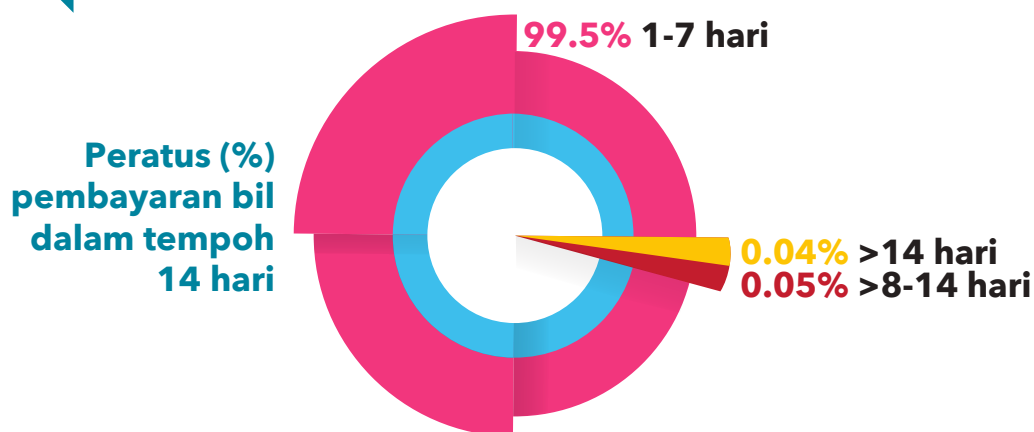
Aset kementerian merupakan elemen signifikan di dalam Penyata Kedudukan Kewangan Kementerian. Berdasarkan pelaporan bagi tahun 2018 hingga 2023 seperti di **Rajah 2**, Hartanah, Loji & Peralatan (HLP) adalah kategori aset yang menyumbang kepada nilai tertinggi berbanding kategori aset yang lain. Ini adalah disebabkan pertambahan data aset susulan daripada aktiviti migrasi data dan program berterusan bagi memperakaunkan aset kementerian dalam Sistem Perakaunan Kerajaan. Statistik migrasi data aset bagi tahun 2018 hingga 2023 adalah seperti di **Rajah 3**.



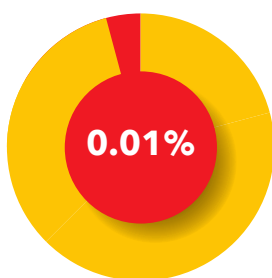
## PENGURUSAN PRESTASI BIL

Sepanjang tahun 2023 99.99 peratus daripada pembayaran kepada penerima diselesaikan dalam tempoh 14 hari. Sebanyak 74,974 bil telah diproses dengan amaun berjumlah RM1,141,750,642.75 yang melibatkan 179 PTJ. Daripada jumlah tersebut, 74,603 (99.50 peratus) bil dibayar dalam tempoh 1 hingga 7 hari dan 368 (0.49 peratus) bil dibayar antara 8 hingga 14 hari. Manakala 3 (0.01 peratus) bil dibayar melebihi tempoh 14 hari. Prestasi pembayaran bil dalam tempoh 14 hari bagi tahun 2022 dan 2023 adalah seperti **Rajah 4** dan **5**.

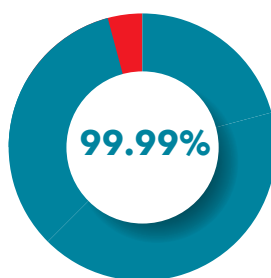
Rajah 4



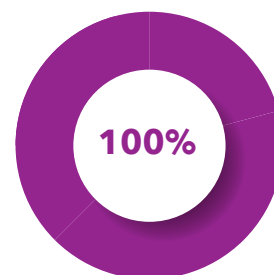
Prestasi Pembayaran Bil Tahun 2023



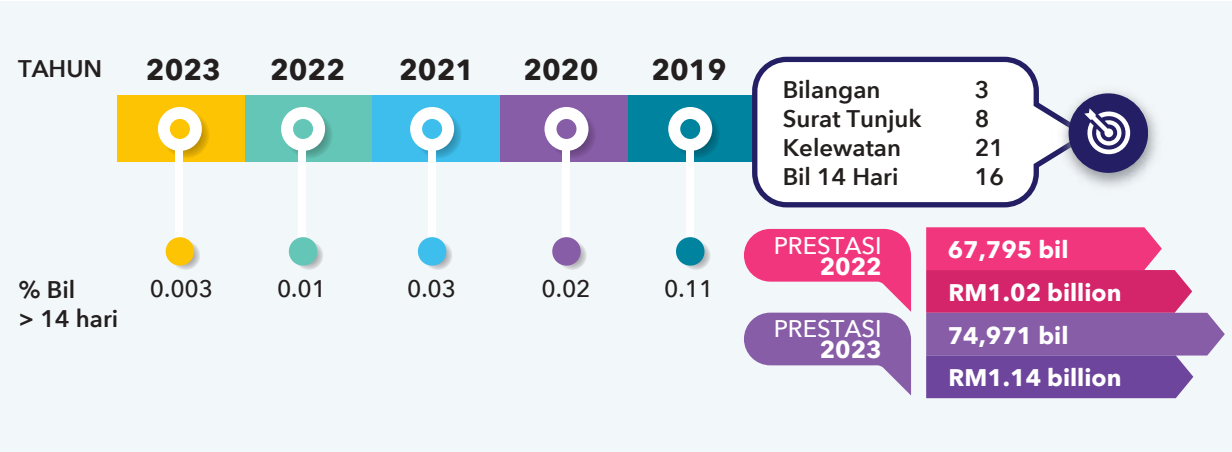
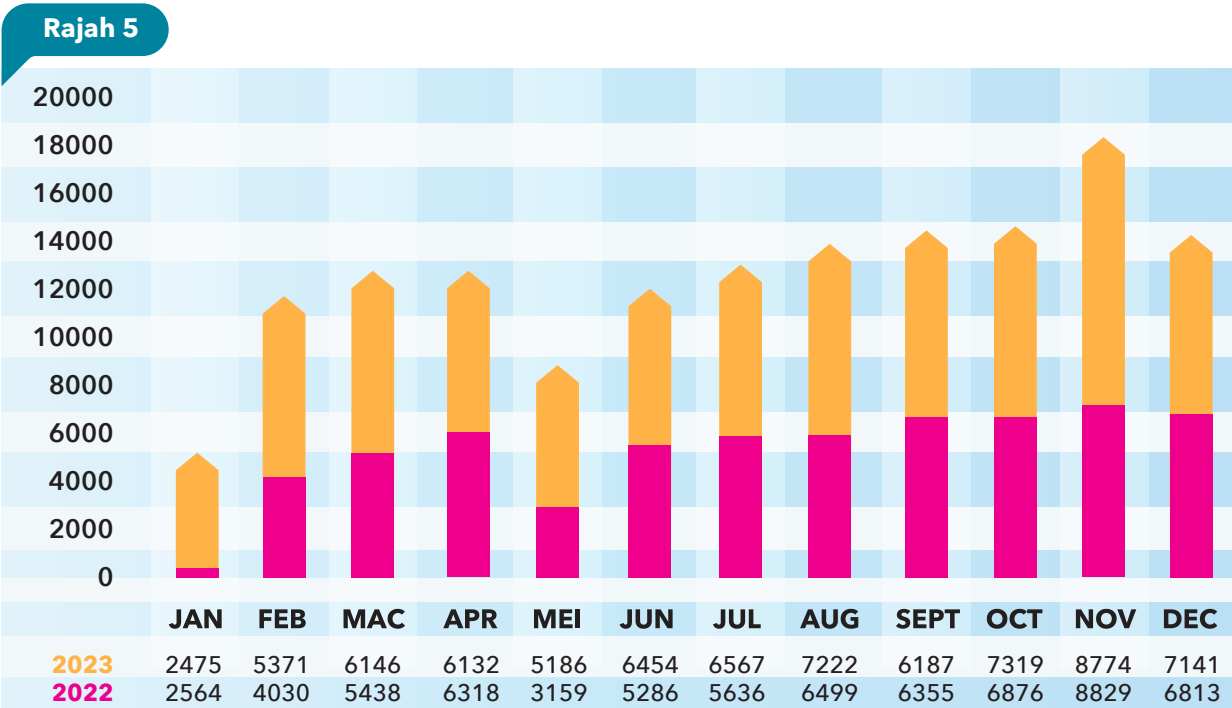
A. Lebih 14 hari  
RM 51,713.51  
1 bil



B. Dalam Tempoh 14 hari  
RM1,141,750,642.75  
74,974 bil



Jumlah A+B  
RM1,141,802,356.26  
74,971 bil



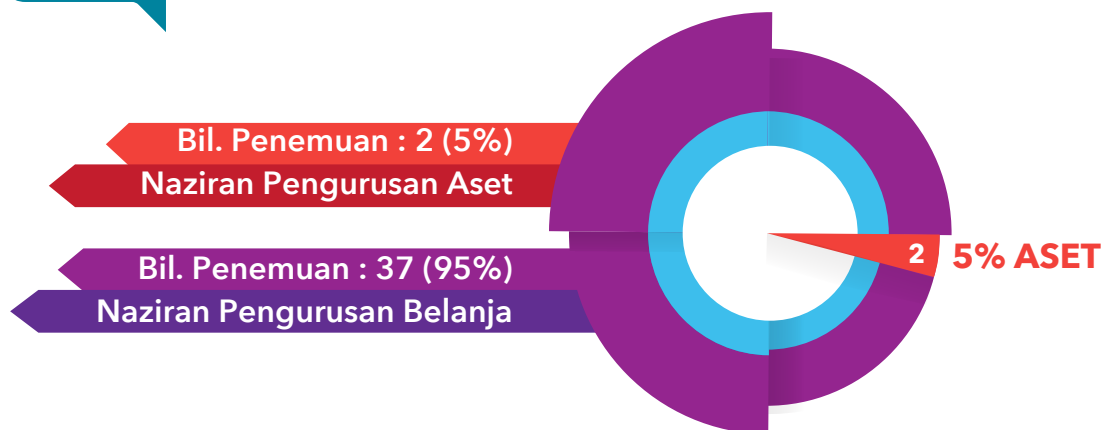
### PERAKAUNAN PENGURUSAN

Pelaksanaan Perakaunan Pengurusan di Sektor Awam adalah berdasarkan Pekeliling Perbandaharaan (P.S. 1.3). Ia meliputi empat (4) elemen iaitu Analisis Penyata Kewangan dan Penilaian Risiko, Pengekoston, Pengukuran Prestasi dan Analisis Sumber. Pelaksanaan elemen-elemen tersebut dibuat secara berperingkat berdasarkan Surat Pekeliling Akauntan Negara Malaysia yang dikeluarkan dari semasa ke semasa. Pada tahun 2023, BA KPWKM telah melaksanakan Analisis Penyata Kewangan dan Penilaian Risiko, serta Pengekoston dan BA telah mengeluarkan empat (4) Laporan SMART dan dikemukakan kepada BA Kementerian Kewangan Malaysia dalam tempoh yang telah ditetapkan. Bagi pelaksanaan elemen Pengekoston, sebanyak 4 PTJ telah diberikan kursus *hands-on* secara praktikal untuk melaksanakan PTJ Based Costing (PBC) di sistem MyCost.

## TADBIR URUS DAN PEMATUHAN

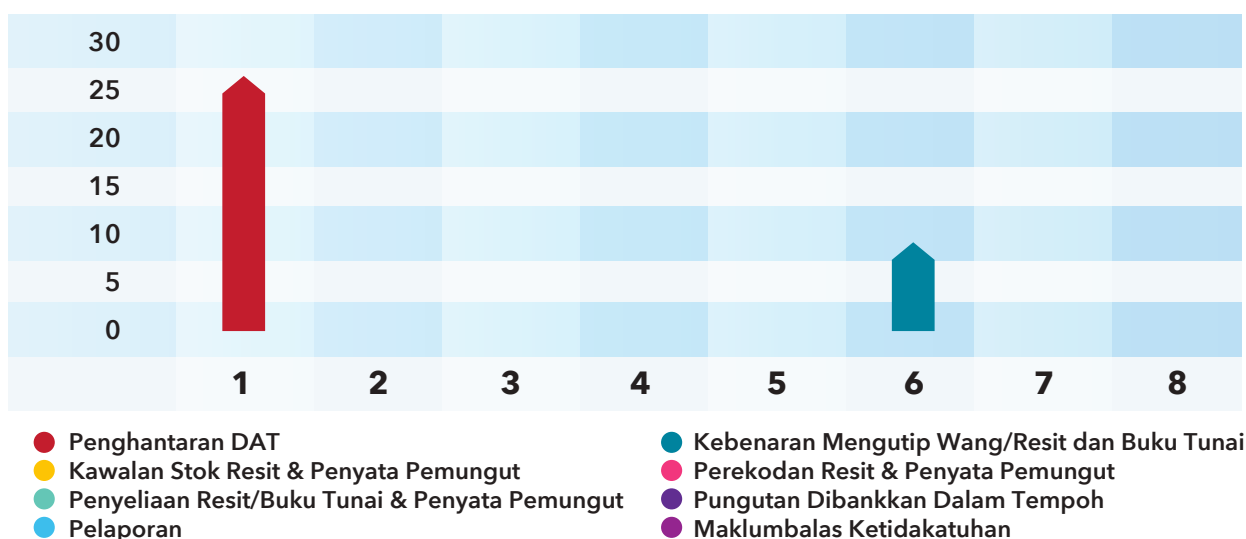
Salah satu fungsi BA KPWKM adalah untuk melaksanakan Naziran Pematuhan Perakaunan Akruan Bayaran ke atas Pusat Tanggungjawab (PTJ) di bawah Kementerian sepanjang tahun 2023. Lawatan naziran telah dilaksanakan ke atas semua 8 PTJ di bawah BA KPWKM. Verifikasi dokumen terimaan hasil bulanan juga dilaksanakan ke atas 168 Pejabat Pemungut KPWKM. Pemantauan ini dilaksanakan untuk memastikan prosedur sedia ada mematuhi polisi piawaian dan perakaunan serta memastikan kawalan dalaman yang menyeluruh untuk mengukuhkan tadbir urus dan pengurusan perakaunan di PTJ KPWKM. Hasil penemuan naziran adalah seperti **Carta 3** manakala penemuan ketidakpatuhan semakan dokumen akaun terimaan tunai seperti **Rajah 6**.

**Carta 3**



**Bilangan Penemuan mengikut Skop Utama Naziran Pematuhan Tahun 2023**

**Rajah 6**



**KHIDMAT RUNDINGAN DAN LATIHAN**

BA KPWKM turut bertanggungjawab dalam memberikan khidmat rundingan berkaitan pengurusan kewangan dan perakaunan kepada semua PTJ di seluruh Malaysia. Selaras dengan perubahan landskap baru perakaunan sektor awam, BA KPWKM juga melaksanakan latihan perakaunan dan kewangan kepada semua pegawai perakaunan bagi meningkatkan kompetensi pegawai. Sebanyak 4 siri latihan yang dihadiri oleh 93 pegawai telah dilaksanakan sepanjang tahun 2023 seperti **Rajah 7**.

**Rajah 7**



**Kursus dan Program Latihan Tahun 2023**

# BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

## **ANUGERAH KHAS KESELAMATAN PERLINDUNGAN TAHUN 2023**

KPWKM telah mencapai tahap cemerlang dan di anugerahkan Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan 2023. Anugerah tersebut telah disampaikan oleh YBhg. Dato' Sri Wan Ahmad Dahlan Abdul Aziz, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam dalam Konvensyen Keselamatan Perlindungan Peringkat Kebangsaan yang telah diadakan di Putrajaya.

## **PROGRAM KECERIAAN ANTARA KEMENTERIAN**

KPWKM telah mendapat lima (5) bintang dalam Pertandingan Keceriaan Antara Kementerian Sempena Sambutan hari Kebangsaan dan Hari Malaysia (HKHM) Tahun 2023. Pertandingan ini diadakan bertujuan untuk memberi galakan dan peluang kepada penjawat awam khususnya warga KPWKM untuk mempamerkan rasa cinta dan meningkatkan semangat patriotisme, selain dapat menerapkan semangat kerja berpasukan.

## **SAMBUTAN HARI INOVASI PERINGKAT KPWKM - 31 OKTOBER 2024**

Sambutan Hari Inovasi Peringkat KPWKM telah diadakan bagi meraikan pembudayaan inovasi dalam kalangan warga KPWKM. Penganjuran Hari Inovasi terus menjadi antara agenda penting KPWKM bagi mengiktiraf usaha, idea, kreativiti dan inovasi warga KPWKM dalam menambah baik keberkesanan penyampaian perkhidmatan melalui penghasilan projek-projek inovasi yang berkualiti dan berimpak tinggi.

## **MAJLIS PELANCARAN TABUNG KEMANUSIAAN PALESTIN BAGI PERKHIDMATAN AWAM KPWKM - 27 OKTOBER 2024**

Majlis ini diadakan bagi mempamerkan solidariti serta menunjukkan komitmen warga KPWKM dalam mengutuk sekeras-kerasnya kekejaman serta penindasan yang berlaku terhadap rakyat Palestin.

## **PERSIDANGAN TAHUNAN PEGAWAI ASET TAHUN 2023 BERTEMAKAN "MALAYSIA MADANI: PEMANTAPAN TATAKELOLA PENGURUSAN ASET KE ARAH NEGARA PROGRESIF" - 17 OKTOBER 2023**

Bersempena Persidangan Tahunan Pegawai Aset Tahun 2023 bertemakan "Malaysia Madani: Pemantapan Tatakelola Pengurusan Aset Ke Arah Negara Progresif", Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat bersama 20 buah Kementerian lain telah di kurniakan Sijil Penghargaan atas pencapaian Kadar Pusingan Stok (KPS) melebihi aras 4.0 bagi Tahun 2022.

Penghargaan diberikan bagi meraikan usaha Pegawai-pegawai Aset serta Stor di setiap Kementerian dalam memastikan pengurusan aset dan stor dilaksanakan dengan baik dan teratur. Sijil Penghargaan ini disampaikan oleh YBhg. Datin Rashidah binti Mohd Sies, Timbalan Ketua Setiausaha Perbendaharaan (Pengurusan), Kementerian Kewangan Malaysia.

### **PROGRAM SUKAN RAKYAT KPWK - 11 OKTOBER 2023**

Program Sukan Rakyat KPWK telah diadakan di Perpustakaan KPWK bersempena dengan Sambutan Hari Sukan Negara Tahun 2023. Program yang bertujuan untuk memberikan pendedahan kepada warga KPWK mengenai budaya masyarakat majmuk yang terdapat di Malaysia melalui permainan tradisional ini telah mendapat sambutan yang begitu menggalakkan daripada warga KPWK.

### **MAJLIS GALA SAMBUTAN BULAN KEBANGSAAN TAHUN 2023 - 16 OGOS 2024**

Majlis ini telah diadakan bagi menggelorakan lagi Sambutan Hari Kebangsaan dan Hari Malaysia Tahun 2023. Antara pengisian dalam majlis ini termasuklah persembahan tarian oleh warga KPWK, persembahan pemenang pertandingan persembahan patriotik, penyampaian hadiah kepada pemenang-pemenang pertandingan sempena Sambutan Hari Kebangsaan dan Hari Malaysia 2023, dan lawatan penilaian Pertandingan Keceriaan Antara Kementerian oleh Jabatan Penerangan Malaysia.

### **PELANCARAN SAMBUTAN BULAN KEBANGSAAN TAHUN 2023 - 8 OGOS 2023**

Antara pengisian bagi majlis pelancaran ini termasuklah Program Langkah KASIH Merdeka KPWK@Advokasi Antigangguan Seksual. YB Menteri dan YB Timbalan Menteri Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat telah berjalan sambil mengibarkan bendera dan sepanduk-sepanduk antigangguan seksual untuk mengedarkan notis antigangguan seksual kepada kementerian dan jabatan di sekitar Presint 4, Putrajaya

### **PERTANDINGAN PERSEMBAHAN PATRIOTIK SEMPENA BULAN KEBANGSAAN TAHUN 2023 - 8 OGOS 2023**

BKP dengan kerjasama KESKEB KPWK telah menganjurkan Pertandingan Persembahan Patriotik KPWK 2023 bertemakan perpaduan. Acara ini merupakan sebahagian daripada pengisian program kemerdekaan KPWK bertujuan untuk menyemarakkan lagi sambutan Bulan kebangsaan 2023.

### **PAMERAN MAAL HIJRAH OLEH PERPUSTAKAAN KPWK**

Unit Pusat Sumber, BKP KPWK telah menganjurkan pameran bersempena dengan Sambutan Maal Hijrah di Lobi bangunan KPWK. Pameran ini dirangka bagi memuliakan kehadiran tahun baharu Islam di samping dapat mengajak warga KPWK menghayati konsep penghijrahan melalui figura-figura hebat dalam Islam.

### **MAJLIS JALINAN KASIH KPWK BERSAMA-SAMA KUMPULAN SASAR - 15 MEI 2023**

Majlis ini diadakan bagi mengeratkan lagi ukhuwah sesama warga KPWK sekali gus meraikan kumpulan sasaran KPWK. Program ini merupakan salah satu platform dalam menyebarkan nilai kasih sayang yang terkandung dalam konsep KASIH dan merupakan elemen penting dalam membentuk Malaysia Madani.

### **PROGRAM PENERAPAN NILAI-NILAI MURNI RAMADAN KPWK - 12 APRIL 2023**

Program ini diadakan bertujuan bagi meningkatkan nilai-nilai murni dalam bulan mulia, bulan Ramadan selain daripada bertujuan untuk memperkukuh ukhuwah sesama warga KPWK. Dalam program ini juga YB Menteri Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat telah menyampaikan sumbangan zakat wakalah kepada 20 penerima yang terdiri daripada warga kerja KPWK.

# BAHAGIAN PEMBANGUNAN

## OBJEKTIF

Menyelaras penyediaan fasiliti dan prasarana yang terbaik kepada kumpulan sasar Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat melalui pelaksanaan program-program pembangunan yang disenaraikan di bawah Rancangan Malaysia Lima Tahun (RMLT)

## FUNGSI UTAMA

### PEMBAYARAN DANA AM DAN AMANAH

Mengawal perbelanjaan Peruntukan Pembangunan Kementerian.  
Menyelaras pelaksanaan projek-projek pembangunan Kementerian  
Projek Pembangunan JKM, KPWKM dan projek NGO  
Penyediaan ringkasan projek  
Memantau pelaksanaan projek  
Memantau prestasi fizikal projek-projek pembangunan Kementerian  
Urusetia kepada JK Pembangunan  
Keurusetiaan dan pentadbiran cawangan pembangunan.

### UNIT PENGURUSAN HARTANAH DAN URUSETIA

Memantau dan mengawal hartanah Persekutuan di bawah seliaan Kementerian.  
Pengurusan, pelupusan dan pengambilan balik tanah.  
Urusetia Jawatankuasa Runding Harga dan urusan-urusan perolehan.

## PENCAPAIAN DAN KEJAYAAN / AKTIVITI TAHUNAN (FUNGSI)

### BAHAGIAN PEMBANGUNAN BAGI TAHUN 2023

# 1

## PENCAPAIAN DAN KEJAYAAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN

Telah memenangi Tempat Pertama bagi Kategori Pengurusan IBS Terbaik di bawah RM1 Billion menerusi Projek Membina Kompleks Penyayang Kempas, Johor. Anugerah telah disampaikan oleh YBhg. Dato'Sri Wan Ahmad Dahlan Bin Haji Abdul Aziz, Ketua Pengarah ICU, JPM dalam Majlis Anugerah Pembangunan Negara Tahun 2023 yang diadakan di Putrajaya.







## 2

**PRETASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN TAHUN 2023**

Peruntukan Pembangunan yang diluluskan untuk Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) bagi tahun 2023 adalah sebanyak RM220.19 juta yang melibatkan 56 projek. Kementerian telah memulangkan semula peruntukan pembangunan berjumlah RM41.2 juta melalui waran sekatan kepada Kementerian Kewangan (MOF). Sehingga penghujung tahun 2023, prestasi perbelanjaan pembangunan adalah sebanyak RM176.43 juta iaitu 98.58%.

## 3

**PEMANTAUAN PROGRAM/ PROJEK TAHUN 2023**

Bahagian Pembangunan sentiasa memantau prestasi fizikal dan prestasi perbelanjaan projek pembangunan Kementerian dari semasa ke semasa. Sebagai langkah dalam mengekalkan kecemerlangan prestasi perbelanjaan, Bahagian ini telah meneliti semula keperluan peruntukan pembangunan berdasarkan prestasi semasa pelaksanaan projek, unjuran aliran tunai oleh Agensi Pelaksana dan kedudukan fiskal negara.

# BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT (BPM)

## VISI

ICT peneraju transformasi bagi meningkatkan penyampaian perkhidmatan yang cemerlang dalam mencapai kesaksamaan gender, pembangunan wanita, keluarga dan masyarakat.

## MISI

Memperkasakan perancangan, penyediaan, pembangunan, pelaksanaan dan pemantauan ICT secara holistik bagi menghasilkan projek ICT yang berimpak tinggi.

## PROGRAM DAN AKTIVITI

1

### PROGRAM PENGUKUHAN ISO/IEC 27001:2022 INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM

Susulan pelancaran piawaian ISO/IEC 27001:2013 (Information Security Management System) kepada versi terkini iaitu ISO/IEC 27001: 2022 pada Oktober 2022, BPM mengambil inisiatif menganjurkan Kursus Sistem Pengurusan Keselamatan Sistem Maklumat pada 16 -17 Ogos 2023 bersama penceramah daripada Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) kepada warga KPWK. Kursus ini telah dihadiri seramai 25 peserta yang terdiri daripada Pasukan Pelaksana ISMS KPWK yang terdiri daripada Bahagian-bahagian di KPWK yang bertujuan:

- ▶ Memahami konsep ISO/IEC 27001:2022;
- ▶ Melaksanakan dasar ISMS yang diperlukan dalam pengurusan organisasi;
- ▶ Memahami klausa dan annex dalam klausa standard ISO/IEC 27001:2022; dan
- ▶ Memahami prinsip annex, klausa, Statement of Applicability (SoA), Penilaian Risiko dan Pelan Penguraian Risiko.

## 2

## NAZIRAN ICT

Salah satu tanggungjawab BPM adalah memastikan pematuhan kepada Pekeliling/ Garis panduan ICT yang sedang berkuat kuasa dilaksanakan dengan teratur berdasarkan skop berikut:

- ▼ Surat Pekeliling Am Bilangan 3 tahun 2015 – Garis Panduan Permohonan Kelulusan Teknikal
- ▼ Dan Pemantauan Projek ICT Sektor Awam;
- ▼ Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan; dan
- ▼ Sistem Profil Projek ICT Sektor Awam (PROFIT)

Bahagian Pengurusan Maklumat telah melaksanakan naziran bermula 12 hingga 20 Disember 2023 di dua agensi berikut:

- ▼ Jabatan Kebajikan Masyarakat; dan
- ▼ Jabatan Pembangunan Wanita.

Hasil naziran ICT mendapati bahawa kedua-dua agensi mematuhi Surat Pekeliling Am Bilangan 3 tahun 2015 menerusi penemuan berikut:

- ▼ Lantikan JK Pemandu agensi;
- ▼ Permohonan kelulusan teknikal projek dilaksanakan di JK Pemandu ICT agensi mengikut had nilai yang ditetapkan;
- ▼ Melaksanakan pendaftaran permohonan projek di sistem PROFIT bagi permohonan kelulusan teknikal dan pemantauan projek di JK Pemandu ICT KPWK; dan
- ▼ Pendaftaran aset ICT dilakukan di Sistem Pemantauan Pengurusan Aset.

Namun begitu, terdapat ruang penambahbaikan perlu dilaksanakan seperti berikut:

- ▼ Memperluaskan pendaftaran permohonan projek di sistem PROFIT bagi permohonan kelulusan teknikal dan pemantauan projek di JK Pemandu ICT agensi; dan
- ▼ Saranan mengadakan perbincangan/ mesyuarat teknikal bersama pemilik projek sebelum pembentangan di Mesyuarat JK Pemandu ICT agensi agar semakin penilaian teknikal dapat dilaksanakan dengan terperinci

## 3

## HARI ICT KPWK TAHUN 2023

Hari ICT KPWK 2023 telah dirasmikan oleh YBrs. Puan Farah Adura binti Hamidi, Chief Digital Officer KPWK yang juga merupakan Timbalan Ketua Setiausaha (Operasi) KPWK pada 2 November 2023 bertemakan #AncamanSiber: Sedarkah Kita? bertempat di Dewan Perdana Nur, KPWK Putrajaya.

Hari ICT KPWK 2023 adalah hasil kolaborasi antara BPM dan Unit Teknologi Maklumat, Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) bertujuan untuk memupuk kesedaran warga KPWK terhadap trend ancaman jenayah siber. Program ini juga mendapat kerjasama strategik daripada agensi kerajaan, organisasi swasta dan pemain industri dalam perkongsian maklumat berkaitan cabaran dan isu semasa ICT.

Antara pengisian program adalah:

- ▶ Perkongsian maklumat berkaitan landskap keselamatan siber semasa, jenis-jenis ancaman dan serangan siber terkini oleh Kolej Matrikulasi Selangor, Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) dan TM One;
- ▶ Reruai pameran ICT oleh pemain industry seperti Microsoft dan Hewlett Packard;
- ▶ Kuiz ICT; dan
- ▶ Cabutan bertuah

# 4

## POLISI KESELAMATAN SIBER

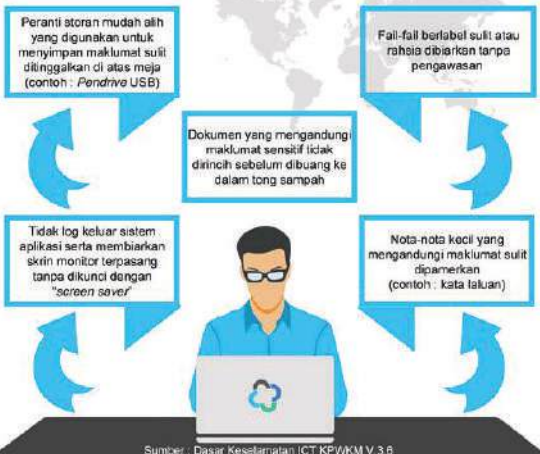
KLAUSA 070209 DKICT KPWK



### CLEAR DESK & CLEAR SCREEN

Bermaksud tidak meninggalkan bahan-bahan sensitif terdedah sama ada atas meja pengguna atau di paparan skrin apabila pengguna tidak berada di tempatnya.

Kecuaian anda boleh menyebabkan maklumat sensitif dicuri atau didedahkan!



### APA ITU DKICT ?

Dasar Keselamatan ICT (DKICT) ini mengandungi peraturan-peraturan yang mesti dibaca dan dipatuhi dalam menggunakan aset Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) di KPWK dan Agensi.

#### OBJEKTIF

- ▶ Diwujudkan untuk menjamin kesinambungan urusan Jabatan dengan meminimumkan kesan insiden keselamatan ICT
- ▶ Untuk memudahkan perkongsian maklumat sesuai dengan keperluan operasi Jabatan

Melindungi kepentingan pihak-pihak yang bergantung kepada sistem maklumat daripada kesan kegagalan atau kelemahan daripada segi korupsian, integriti, kebolehsediaan, kesahihan maklumat dan komunikasi.

Meminimumkan kos penyelenggaraan ICT akibat ancaman dan penyalahgunaan.

Menegah salah guna atau kecurian aset ICT Kerajaan.

Memperkemaskan pengurusan keselamatan ICT KPWK.

Memastikan kelancaran operasi Jabatan dan meminimumkan kerosakan atau kemusnahan.



OBJEKTIF  
DKICT

Sumber : Dasar Keselamatan ICT KPWK V.3.6

KLAUSA 040301 PKS KPWKM

## Pengurusan Media Mudah Alih



- 1 Media mudah alih hendaklah disimpan di ruang penyimpanan yang baik dan mempunyai ciri-ciri keselamatan bersesuaian dengan kandungan maklumat;
- 2 Akses untuk memasuki kawasan penyimpanan media mudah alih hendaklah terhad kepada Pentadbir dan pegawai yang dibenarkan sahaja;
- 3 Media mudah alih perlu dikawal bagi mencegah dari capaian yang tidak dibenarkan, kecurian dan kemusnahan;
- 4 Media mudah alih mengandungi data terperinci hendaklah disimpan di dalam peti keselamatan yang mempunyai ciri-ciri keselamatan;
- 5 Akses dan pergerakan media mudah alih hendaklah direkodkan;
- 6 Peralatan *backup* bagi media mudah alih hendaklah diletakkan di tempat yang terkawal;
- 7 Mengadakan salinan atau pendua pada media mudah alih bagi tujuan keselamatan dan bagi mengelakkan kehilangan data; dan
- 8 Hanya maklumat rasmi dibenarkan untuk disimpan dalam media mudah alih yang dibekalkan oleh Jabatan.

Sumber: Polisi Keselamatan Siber KPWKM

## [0402] PENGELASAN DAN PENGENDALIAN ASET ICT



### OBJEKTIF:

MEMASTIKAN SETIAP MAKLUMAT ATAU ASET ICT DIBERIKAN TAHAP PERLINDUNGAN YANG BERSESUAIAN.

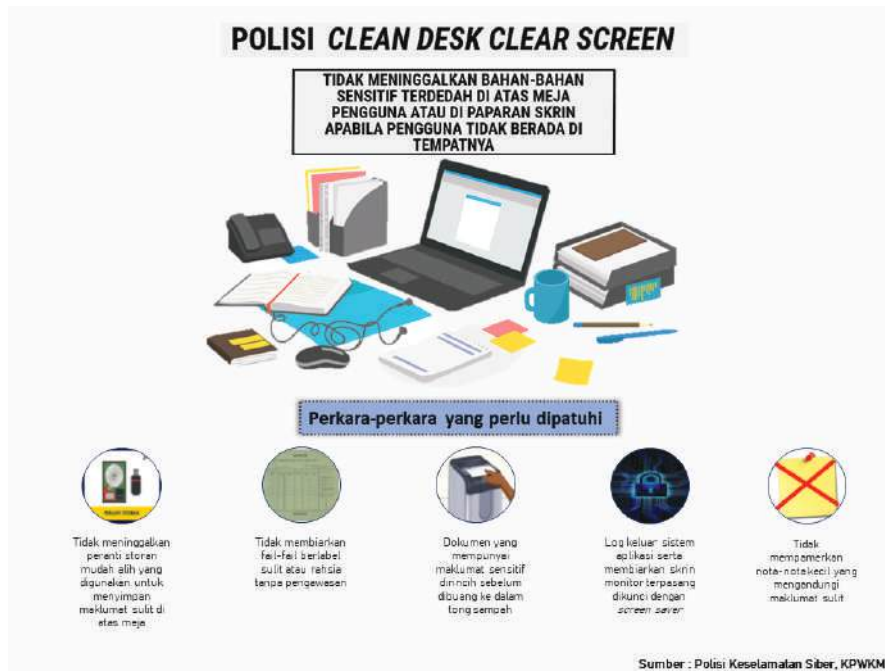
## PENGELASAN MAKLUMAT

MAKLUMAT HENDAKLAH DIKELASKAN ATAU DILABELKAN SEWAJARNYA OLEH PEGAWAI YANG DIBERI KUASA MENGIKUT DOKUMEN ARAHAN KESELAMATAN. SETIAP MAKLUMAT YANG DIKELASKAN MESTILAH MEMPUYAI PERINGKAT KESELAMATAN SEBAGAIMANA YANG TELAH DITETAPKAN DI DALAM DOKUMEN ARAHAN KESELAMATAN SEPerti BERIKUT:

- A RAHSIA BESAR
- B RAHSIA
- C SULIT ATAU
- D TERHAD



Sumber: Polisi Keselamatan Siber KPWKM



## PENGURUSAN ASET ICT

- 1 REKOD**  
Pastikan semua aset ICT direkodkan di dalam borang daftar harta modal dan inventori (dikemaskini)
- 2 PENGGUNA**  
Pastikan semua aset ICT digunakan oleh pengguna yang dibenarkan sahaja
- 3 PENGESAHAN**  
Pastikan semua pengguna mengesahkan aset ICT yang diterima
- 4 TANGGUNGJAWAB**  
Setiap pengguna perlu bertanggungjawab ke atas aset ICT yang di bawah kendaliannya

Sumber : Polisi Keselamatan Siber, KPWKM

## 5

## PENILAIAN POSTUR KESELAMATAN (SECURITY POSTURE ASSESSMENT - SPA)

Keselamatan maklumat dan infrastruktur ICT merupakan perkara asas dalam memastikan perkhidmatan yang disediakan oleh Kementerian kepada pemegang taruh (stakeholder) diyakini dan selamat digunakan. Sehubungan itu, SPA telah dilaksanakan secara tahunan pada 20 September hingga 27 Oktober 2023. Objektif utama penilaian ini dilaksanakan adalah:

- ▶ Mengenal pasti kelemahan (vulnerabilities) yang terdapat di dalam rangkaian, sistem dan aplikasi mobil yang disediakan oleh Kementerian; dan
- ▶ Memberi panduan dan strategi mengenai pengurusan risiko dalam konteks ancaman siber.

Hasil daripada penilaian tersebut, cadangan penambahbaikan untuk memantapkan keselamatan ICT telah diberikan dan tindakan susulan telah diambil oleh pegawai yang bertanggungjawab.



Gambar 1: Laporan Akhir Penilaian Postur Keselamatan

## 6

## PERKHIDMATAN PENGOPERASIAN ICT

Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM), KPWKM sentiasa memastikan pengoperasian dari segi penyediaan perkakasan dan perisian ICT, ketersediaan rangkaian internet dan khidmat nasihat diberikan secara terus-menerus dalam menyokong dan mencapai visi dan misi Kementerian.

Berikut merupakan antara penglibatan BPM bagi pengoperasian dan bantuan teknikal ICT di

mesyuarat-mesyuarat/ program/ bengkel dalam dan luar KPWK sama ada secara bersemuka atau dalam talian:

- ▶ Regional Validation Workshop on Old-age, Poverty and Active Ageing in ASEAN Countries: Trends and Opportunities for the 2030 Agenda;
- ▶ 11th Asean Ministerial Meeting On Social Welfare And Development (11th AMMSWD);
- ▶ Majlis Buka Puasa KPWK dan Majlis Hari Raya KPWK;
- ▶ Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang KPWK;
- ▶ Meeting Between the ASEAN Intergovernmental Commission on Human Rights (AICHR) dan SOMSWD secara dalam talian;
- ▶ Bilik Gerakan Maklumat Sepadu (GEMS) Di Bangunan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK);
- ▶ Sesi Coffee Klatch With KSU;
- ▶ Mesyuarat ke-22 ASEAN Committee on Women (ACW), Mesyuarat ke-27 ASEAN Commission on the Promotion and Protection of the Rights of Women and Children (ACWC) dan Mesyuarat Berkaitan;
- ▶ Majlis Perhimpunan Bulanan Dan Sukantara Sempena Sambutan Hari Sukan Negara 2023 Peringkat Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK);
- ▶ Mesyuarat Kluster Masyarakat Di Bawah Majlis Ekonomi Digital dan Revolusi Perindustrian Keempat Negara (MED4IRN) Bil.1 Tahun 2023;
- ▶ Majlis Sambutan Hari Inovasi KPWK;
- ▶ Hari Integriti 2023;
- ▶ Hari ICT KPWK 2023; dan
- ▶ Program Konsultasi Kasih KPWK

#### **Khidmat Bantuan Teknikal Bagi Perhimpunan Bulanan KPWK**



**Aktiviti pelupusan aset ICT di KPWK**

## 7

## PEMANTAUAN DAN PEMANTAPAN TADBIR URUS KESELAMATAN ICT KPWK

BPM juga bertanggungjawab memastikan pematuhan dan pemantauan terhadap keselamatan ICT dilaksanakan secara berterusan menerusi tadbir urus yang mantap dan program kesedaran keselamatan ICT yang dilaksanakan dari masa ke semasa.

Antara program yang dilaksanakan adalah seperti berikut:

- ▶ Mesyuarat Jawatankuasa Keselamatan ICT (JKICT), KPWK dipengerusikan oleh Pegawai Keselamatan Maklumat (ICTSO) Kementerian yang juga merupakan SUB BPM pada 15 Disember 2023;
- ▶ Taklimat Polisi Keselamatan Siber 1.0 KPWK kepada warga KPWK pada 31 Januari 2023;
- ▶ Taklimat berkaitan ancaman keselamatan ICT dalam Hari ICT KPWK 2023; dan
- ▶ Sebaran Tips Keselamatan ICT menerusi emel sepanjang tahun 2023 telah dilaksanakan bagi meningkatkan kesedaran dan pengetahuan warga KPWK berkenaan keselamatan siber.





## 8

### KURSUS/ LATIHAN ICT KPWKM

#### 1

#### **Latihan Pengguna Perkhidmatan Komunikasi Dan Kolaboratif Bersepadu Kerajaan (MygovUC 2.0)**

**22 November 2023**

**25 orang pegawai KPWKM, JKM dan JPW**

##### Objektif:

Memberi pendedahan berkaitan dengan perkhidmatan MyGovUC untuk meningkatkan keupayaan, keberkesanan dan kecekapan sistem penyampaian perkhidmatan sektor awam sejak tahun 2012. Perkhidmatan MyGovUC 2.0 ini menggabungkan saluran komunikasi emel, persidangan video, chat, perkongsian fail dan kalendar menggunakan platform Google Workspace (GWS).

#### 2

#### **Kursus Reka Slaid Kreatif Gaya Pro: Aplikasi CANVA**

**18 Oktober 2023**

**25 orang pegawai KPWKM**

**Objektif:**

Meningkatkan kemahiran rekabentuk grafik, membangun dan menterjemahkan idea kreativiti dan inovasi untuk menghasilkan kandungan visual yang berkesan dan mudah difahami oleh orang awam

**3****Latihan Berkaitan Sistem Teras Dan Sokongan Di KPWK**

| Bil. | Aktiviti                                                                                                                                       | Pencapaian                                                                                                                                                                                       | Bahagian Terlibat         |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1.   | Latihan Kepenggunaan Sistem Ameyo Kepada PPTK<br><br>Tarikh: 19 Oktober 2023<br>Tempat: PPTK, Aras 4, KPWK                                     | Latihan kepenggunaan Sistem Ameyo bagi IP Telefoni.                                                                                                                                              | BPM, UKK dan PPTK         |
| 2.   | Sesi Latihan Pemantapan Call Agent di PPTK<br><br>Tarikh: 26 dan 27 Oktober 2023<br>Tempat: Zenith Hotel Putrajaya                             | Latihan cara penyampaian dalam talian kepada pelanggan oleh Call Agent di PPTK.                                                                                                                  | BPM, UKK, PPTK dan TM One |
| 3.   | Sesi Latihan Pegawai Pusat Panggilan Talian Kasih (PPTK) 15999<br><br>▼ 5-6 Disember 2023 (Kumpulan 1)<br><br>▼ 7-8 Disember 2023 (Kumpulan 2) | <ul style="list-style-type: none"> <li>▼ meningkatkan kemahiran komunikasi untuk berinteraksi dengan pelanggan</li> <li>▼ membantu menguruskan tekanan emosi ketika menjalankan kerja</li> </ul> | BPM dan PPTK              |

**9****KEURUSSETIAAN MESYUARAT TEKNIKAL ICT****Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) KPWK**

| Bil. | Tarikh dan Hari     | Projek Diluluskan | Projek Ditolak |
|------|---------------------|-------------------|----------------|
| 1.   | 20 Mac 2023 (Isnin) | 8                 | 0              |

| Bil. | Tarikh dan Hari          | Projek Diluluskan | Projek Ditolak |
|------|--------------------------|-------------------|----------------|
| 2.   | 17 Julai 2023 (Isnin)    | 2                 | 1              |
| 3.   | 4 Ogos 2023 (Jumaat)     | 1                 | 0              |
| 4.   | 18 Disember 2023 (Isnin) | 1                 | 0              |

Pengerusi: KSU  
Keahlian: Semua ahli MPT

**Mesyyarat Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) KPWK**

| Bil. | Tarikh dan Hari           | Projek Diluluskan | Projek Ditolak |
|------|---------------------------|-------------------|----------------|
| 1.   | 16 Februari 2023 (Khamis) | 9                 | 0              |
| 2.   | 13 Jun 2023 (Selasa)      | 4                 | 1              |
| 3.   | 23 Jun 2023 (Jumaat)      | 2                 | 0              |
| 4.   | 25 Julai 2023 (Selasa)    | 1                 | 0              |
| 5.   | 21 November 2023 (Selasa) | 1                 | 0              |

Pengerusi: Pengurus ICT (SUB BPM)  
Keahlian: BPM, BKEW, BPEM dan Ketua IT Agensi.

| <div>10</div> <div>AKTIVITI UNIT PEMBANGUNAN &amp; PENYELENGGARAAN<br/>SISTEM TERAS DAN SOKONGAN KPWK SEPANJANG<br/>TAHUN 2023</div> |                                                                                                                                                                                                                    |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Bil.                                                                                                                                 | Perkara                                                                                                                                                                                                            | Bahagian/Agensi                              |
| 1.                                                                                                                                   | <div>Kick Off Perkhidmatan Langganan IP Telefoni Pusat Panggilan Talian Kasih (PPTK), KPWK dan Lawatan Pihak TM ke PPTK</div> <div>Tarikh: 25 Ogos 2023<br/>Tempat: Bilik Mesyyarat Utama BPM, Aras 27, KPWK</div> | BPM, PPTK, UKK dan TM One                    |
| 2.                                                                                                                                   | Sesi Perbincangan Integrasi Sistem IP Telefoni dan Sistem Talian Kasih 15999                                                                                                                                       | BPM, UKK, PPTK, TM dan Kometsoft (M) Sdn Bhd |

| Bil. | Perkara                                                                                                                                                       | Bahagian/Agensi                                            |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2.   | Tarikh: 6 September 2023<br>Tempat: Bilik Mesyuarat Utama BPM, Aras 27, KPWK                                                                                  | BPM, PPTK, UKK dan TM One                                  |
| 3.   | Sesi Taklimat Kepenggunaan Sistem IP Telefoni bagi Penyelia dan Call Agent<br><br>Tarikh: 10 hingga 12 Oktober 2023<br>Tempat: Makmal Komputer, Aras 33, KPWK | BPM, UKK, PPTK dan TM                                      |
| 4.   | Sesi Taklimat Kepenggunaan Sistem IP Telefoni bagi Penyelia dan Call Agent<br><br>Tarikh: 10 hingga 12 Oktober 2023<br>Tempat: Makmal Komputer, Aras 33, KPWK | BPM, UKK, PPTK dan TM                                      |
| 5.   | Sesi URS Sistem MaNIS Fasa 1 (Sesi 1) bersama JKM<br><br>Tarikh: 11 dan 12 Oktober 2023<br>Tempat: Bilik Mesyuarat Utama BPM, Aras 27, KPWK                   | BPM, Unit Data BDPS, JKM dan Opensoft Technologies Sdn Bhd |
| 6.   | Penukaran Komputer baru di PPTK bagi penggunaan sistem IP Telefoni yang baru<br><br>Tarikh: 29 Oktober 2023                                                   | BPM, UKK, PPTK dan Mitracorp Resources Sdn. Bhd            |
| 7.   | Bengkel URS Fasa 1 Sistem MaNIS KPWK 2.0<br><br>Tarikh: 22 hingga 24 November 2023<br>Tempat: Hotel Resort Bangi                                              | BPM, BDPS, dan Opensoft Technologies Sdn. Bhd              |

# 11

## GALERI

### Training Ameyo tambahan PPTK 19 Oktober 2023



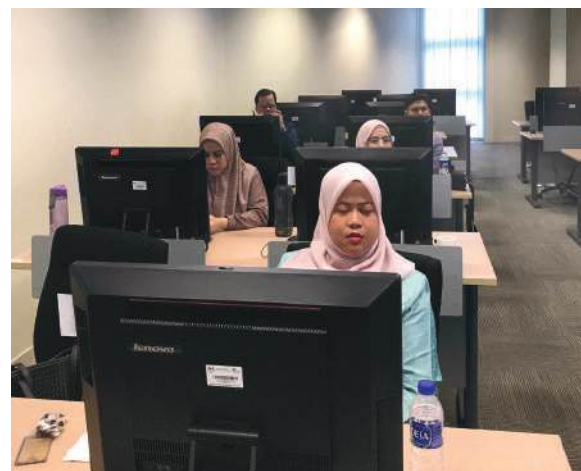
### URS Sistem MaNIS Fasa 1 (Sesi 1) bersama JKM 11 dan 12 Oktober 2023



### Sesi Latihan Pemantapan PPTK 26 dan 27 Oktober 2023



### Sesi Taklimat Kepenggunaan Sistem IP Telefoni 10,11 dan 12 Oktober 2023



### Kick Off Perkhidmatan Langganan IP Telefoni PPTK 25 Ogos 2023



### Lawatan TM ke PPTK 25 Ogos 2023



## Sesi Perbincangan Integrasi Sistem Ip Telefoni n CRM 6 September 2023



## Sesi Latihan PPTK Sesi 2 5 hingga 8 Desember 2023



**Pra URS MaNIS Fasa 1 (Sesi 2)**  
**8 November 2023**



**Bengkel URS Fasa 1 Sistem MaNIS**  
**22 hingga 24 November 2023**



**Sesi Latihan PPTK Sesi 1  
1 hingga 3 November 2023**



**11th ASEAN Ministerial Meeting On Social Welfare And Development (11th AMMSWD)**



Hari ICT KPWK 2023



## Kursus CANVA





# SEKTOR KSU

UNIT PENASIHAT  
UNDANG-UNDANG  
UNIT AUDIT DALAM  
UNIT INTEGRITI  
UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

# UNIT PENASIHAT UNDANG-UNDANG

## VISI

Organisasi Perundangan Yang Unggul Dan Berprestasi Tinggi

## MISI

Memperkasakan dan menguatkuasa sistem perundangan dengan memberikan nasihat dan perkhidmatan perundangan yang berkualiti tinggi mengikut Perlembagaan dan Undang-Undang

## FUNGSI UTAMA

- ▼ Menggubal dasar dan undang-undang di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat;
- ▼ Mendraf dan menyemak perjanjian, pewartaan, MOU dan dokumen-dokumen perundangan;
- ▼ Menyediakan pandangan berkaitan isu undang-undang;

## PROGRAM DAN AKTIVITI

1

**MAJLIS AMANAT YB MENTERI BERSAMA WARGA KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT (KPWKM)**

**4 Januari 2023**

**Dewan Perdana Nur, Aras B1, KPWKM**

Majlis Amanat YB Menteri Bersama Warga Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat telah diadakan di Dewan Perdana Nur, Aras B1, KPWKM pada 4 Januari 2023. Majlis ini turut dihadiri oleh Ketua Unit Penasihat Undang-Undang, KPWKM.



**Majlis Amanat Yb Menteri Bersama Warga Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat (KPWKM)**

## 2

### **SESI MENGADAP TENGKU MAHKOTA JOHOR OLEH DELEGASI YB MENTERI KPWKM BERHUBUNG ISU BERKAITAN KANAK-KANAK**

**5 Januari 2023**  
**Istana Polo, Johor Bharu**



Sesi Mengadap Tengku Mahkota Johor Oleh Delegasi YB Menteri KPWKM Berhubung Isu Berkaitan Kanak-Kanak telah diadakan di Istana Polo, Johor Bharu pada 5 Januari 2023. Ketua Unit turut serta sebagai delegasi Malaysia bersama wakil-wakil Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) yang diketuai YB Menteri Dato'Sri Hajah Nancy Shukri.

## 3

## KUNJUNGAN HORMAT PERTUBUHAN IKATAN WANITA ANTARABANGSA BAGI INSTITUSI KELUARGA & PENDIDIKAN BERKUALITI (WAFIQ)

**16 Februari 2023**  
**Bangunan Parlimen, Malaysia**

Kunjungan Hormat Pertubuhan Ikatan Wanita Antarabangsa Bagi Institusi Keluarga & Pendidikan Berkualiti (WAFIQ) telah diadakan di Bangunan Parlimen, Malaysia pada 16 Februari 2023. Ketua Unit Penasihat Undang-Undang turut menghadiri kunjungan hormat ini. Agenda Kunjungan Hormat ini adalah untuk membincangkan isu-isu berbangkit berkaitan diskriminasi terhadap wanita, antara lain iaitu isu larangan bertudung di sektor pekerjaan swasta yang menggesa kerajaan meminda Akta Kerja 1955 bagi memastikan tiada diskriminasi terhadap wanita bertudung di tempat kerja dan pemantauan penubuhan Tribunal Anti Gangguan Seksual termasuklah peraturan dan kaedah serta Garis Panduan Anti Gangguan Seksual.

## 4

## KUNJUNGAN HORMAT PERTUBUHAN IKATAN WANITA ANTARABANGSA BAGI INSTITUSI KELUARGA & PENDIDIKAN BERKUALITI (WAFIQ)

**16 Februari 2023**  
**Bangunan Parlimen, Malaysia**



Sesi Kunjungan Dan Perbincangan Bersama Bahagian Siasatan Seksual, Wanita Dan Kanak-Kanak (D11) telah diadakan di Jabatan Siasatan Jenayah Ibu Pejabat Polis Di Raja Malaysia, Bukit Aman, Kuala Lumpur pada 20 Februari 2023. Ketua Unit Penasihat Undang-Undang turut serta dalam delegasi lawatan kerja YB Menteri Dato'Sri Hajah Nancy Shukri.

# 5

## SAMBUTAN HARI WANITA ANTARABANGSA 2023 "KASIH WANITA"

**8 Mac 2023**

**Dewan Perdana Felda, Kuala Lumpur**

Sambutan Hari Wanita Antarabangsa 2023 "Kasih Wanita" telah diadakan di Dewan Perdana Felda, Kuala Lumpur pada 8 Mac 2023. Sambutan ini turut dihadiri oleh ketua unit bagi mewakili Unit Penasihat Undang-Undang, KPWK.

# 6

## PROGRAM ADVOKASI KEGANASAN RUMAH TANGGA SEMPERNA MAJLIS PENYERAHAN BUKU GARIS PANDUAN PENGENDALIAN KES KEGANASAN RUMAH TANGGA EDISI KEDUA TAHUN 2023

**7 April 2023**

**Dewan Perdana Nur, Aras B1, KPWK**

Program Advokasi Keganasan Rumah Tangga Semperna Majlis Penyerahan Buku Garis Panduan Pengendalian Kes Keganasan Rumah Tangga Edisi Kedua Tahun 2023 telah diadakan di Dewan Perdana Nur, Aras B1, KPWK pada 7 April 2023 yang turut dihadiri oleh Penasihat Undang-Undang 2 dan Penasihat Undang-Undang 3.

# 7

## PROGRAM LIBAT URUS: BENGKEL HALA TUJU PERKHIDMATAN BANTUAN GUAMAN BAGI KES-KES JENAYAH DI MALAYSIA

**8 Mac 2023**

**Dewan Perdana Felda, Kuala Lumpur**

Program Libat Urus, Bengkel Hala Tuju Perkhidmatan Bantuan Guaman Bagi Kes-Kes Jenayah Di Malaysia telah diadakan di Pusat Timbang Tara Antarabangsa Asia (AIAC), Bangunan Sulaiman Kuala Lumpur pada 11 April 2023 sehingga 12 April 2023. Program Libat Urus turut diwakili oleh Penasihat Undang-Undang 3.

8

## MAJLIS JALINAN KASIH KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT BERSAMA KUMPULAN SASAR TAHUN 2023

**15 Mei 2023**

**Dewan Perdana Nur, Aras B1, KPWKM**

Majlis Jalinan Kasih Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat Bersama Kumpulan Sasar Tahun 2023 telah diadakan di Dewan Perdana Nur, Aras B1, KPWKM pada 15 Mei 2023 yang turut disertai oleh semua pegawai dan kakitangan Unit Penasihat Undang-Undang, KPWKM.

9

## MAJLIS PELANCARAN JERAYAWARA ADVOKASI ANTIGANGGUAN SEKSUAL

**29 Mei 2023**

**Hotel Doubletree By Hilton Putrajaya Lakeside**

Majlis Pelancaran Jerayawara Advokasi Antigangguan Seksual telah diadakan di Hotel Doubletree By Hilton Putrajaya Lakeside pada 29 Mei 2023 yang turut dihadiri Ketua Unit Penasihat Undang-Undang. Majlis pelancaran ini juga disempurnakan oleh YAB Dato'Seri Dr. Ahmad Zahid Bin Hamidi, Timbalan Perdana Menteri.

10

## LAWATAN KDYMM SERI PADUKA BAGINDA RAJA PERMAISURI AGONG KE RUMAH SERI KENANGAN, CHERAS SELANGOR SEMPERNA SAMBUTAN ULANG TAHUN HARI KEPUTERAAN RASMI KDYMM SERI PADUKA BAGINDA YANG DI-PERTUAN AGONG TAHUN 2023

**7 Jun 2023**

**RSK Cheras, Selangor**

Lawatan KDYMM Seri Paduka Baginda Raja Permaisuri Agong Ke Rumah Seri Kenangan, Cheras Selangor Sempena Sambutan Ulang Tahun Hari Keputeraan Rasmi KDYMM Seri Paduka Baginda Yang Di-Pertuan Agong Tahun 2023 pada 7 Jun 2023. Keberangkatan tiba Seri Paduka Baginda kira-kira 10 pagi disambut isteri Perdana Menteri Datuk Seri Dr Wan Azizah Wan Ismail dan Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat Datuk Seri Nancy Shukri serta turut diwakili oleh Ketua Unit Penasihat Undang-Undang, KPWKM.

# 11

## Coffee Klatch With KSU

**11 Julai 2023**

**Dewan Perdana Nur, KPWKM**

Menghadiri Sesi Coffee Klatch With KSU yang telah diadakan di Dewan Perdana Nur, KPWKM pada 11 Julai 2023. Ketua Unit, Penasihat Undang-Undang 2, Penasihat Undang-Undang 3 dan Pembantu Tadbir turut serta menghadiri sesi ini bersama Datuk Dr. Maziah Binti Che Yusoff(KSU), KPWKM.



# 12

## PROGRAM PELANCARAN SAMBUTAN BULAN KEBANGSAAN TAHUN 2023 PERINGKAT KPWKM

**8 Ogos 2023**

**Lobi Bangunan, KPWKM**

Program Pelancaran Sambutan Bulan Kebangsaan Tahun 2023 Peringkat KPWKM telah diadakan di Lobi Bangunan, KPWKM pada 8 Ogos 2023. Program ini turut disertai oleh pegawai dan kakitangan Unit Penasihat Undang-Undang, KPWKM. Majlis Pelancaran Sambutan Bulan Kebangsaan Tahun 2023 Peringkat KPWKM diadakan dalam usaha menggelorakan semangat cintakan negara dan memberi galakan kepada semua warga Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) untuk menzahirkan semangat patriotik.

## 13

**MAJLIS GALA SAMBUTAN HARI KEBANGSAAN TAHUN 2023  
PERINGKAT KPWK**

**16 Ogos 2023**  
**Lobi Bangunan, KPWK**

Majlis ini diadakan untuk menyemarakkan sambutan Hari Kebangsaan Peringkat KPWK selain sebagai salah satu pengisian bagi sesi penilaian Program Keceriaan Antara Kementerian anjuran Jabatan Penerangan Malaysia. Turut dihadiri oleh Ketua Unit Penasihat Undang-Undang, KPWK.

## 14

**BENGKEL KEJURULATIHAN BAGI ANTIGANGGUAN SEKSUAL  
BERSAMA WARGA POLIS DIRAJA MALAYSIA (PDRM)**

**3 Oktober 2023**  
**Hotel Klana Resort, Seremban, Negeri Sembilan**



Bengkel Kejurulatihan Bagi Antigangguan Seksual Bersama Warga Polis Diraja Malaysia (PDRM) telah diadakan di Hotel Klana Resort, Seremban, Negeri Sembilan pada 3 Oktober 2023. Turut menjemput Ketua Unit Penasihat Undang-Undang sebagai penceramah bagi tajuk "Penerangan mengenai Akta Antigangguan Seksual 2022." Objektif bengkel adalah seperti berikut iaitu memberi kefahaman dan pengetahuan kepada peserta mengenai Akta Antigangguan Seksual 2022 (Akta 840), meningkatkan kefahaman bakal jurulatih berkaitan antigangguan seksual, meningkatkan kefahaman mengenai pendidikan andragogi dalam penyampaian ceramah yang berkesan dan menambahbaik kaedah penyediaan instrument latihan dalam pengajaran dan pembelajaran.

# 15

## PROGRAM KESEDARAN MENGENAI GANGGUAN SEKSUAL

**27 Oktober 2023**

**Bilik Seminar Al-Bayyinah, Aras 5, Blok B Kompleks Islam Putrajaya**

Program Kesedaran Mengenai Gangguan Seksual telah diadakan di Bilik Seminar Al-Bayyinah, Aras 5, Blok B Kompleks Islam Putrajaya pada 27 Oktober 2023. Turut menjemput Ketua Unit Penasihat Undang-Undang sebagai penceramah bagi tajuk "Penerangan mengenai Akta Antigangguan Seksual 2022." Program ini bertujuan untuk memberi pendedahan serta pengetahuan mengenai salah laku gangguan seksual dan juga sebagai program pencegahan yang perlu diamalkan untuk mengelakkan kes gangguan seksual di tempat kerja dalam kalangan penjawat awam.

# 16

## KURSUS "LAW IN MOTION SERIES": THEME 1: PERHUBUNGAN ANTARA KERAJAAN PERSEKUTUAN DAN KERAJAAN NEGERI BERHUBUNG DENGAN HAL TANAH: CABARAN DAN ISU SEMASA DAN THEME 2: PRINSIP-PRINSIP UNDANG-UNDANG PENTADBIRAN

**30 Oktober 2023 - 31 Oktober 2023**

**Dewan Tan Sri Abdul Kadir Yusof, Aras 3, Jabatan Peguam Negara**

Kursus "Law In Motion Series": Theme 1: Perhubungan Antara Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Berhubung Dengan Hal Tanah: Cabaran Dan Isu Semasa Dan Theme 2: Prinsip-Prinsip Undang-Undang Pentadbiran telah diadakan di Dewan Tan Sri Abdul Kadir Yusof, Aras 3, Jabatan Peguam Negara pada 30 Oktober 2023 sehingga 31 Oktober 2023. Kursus ini turut dihadiri oleh Ketua Unit Penasihat Undang-Undang, KPWK selama 2 hari .

# 17

## BENGKEL PEMAHAMAN GENDER BAGI PEGAWAI KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT SIRI 2

**9 November 2023 - 10 November 2023**

**Hotel Seri Pacific, Kuala Lumpur**

Bengkel Pemahaman Gender Bagi Pegawai Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat Siri 2 telah diadakan di Hotel Seri Pacific, Kuala Lumpur pada 9 November 2023

sehingga 10 November 2023 yang turut dihadiri Ketua Unit bersama Penasihat Undang-Undang 3. Bengkel Pemahaman Gender Bagi Pegawai KPWK Siri 2 bagi meningkatkan kefahaman pegawai berkenaan gender dan isu yang berkaitan.

18

## BENGKEL PEMURNIAN PERJANJIAN KERAJAAN UNIT PENASIHAT UNDANG-UNDANG KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT (KPWK) TAHUN 2023

**19 November 2023 - 21 November 2023**  
**Tasik Villa International Resort, Port Dickson**



Bengkel Pemurnian Perjanjian Kerajaan Unit Penasihat Undang-Undang Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat (KPWK) Tahun 2023 telah diadakan di Tasik Villa International Resort, Port Dickson pada 19 November 2023 - 21 November 2023. Bengkel ini turut dihadiri semua kakitangan Unit Penasihat Undang-Undang KPWK dan Unit Penasihat Undang-Undang JKM. Bengkel anjuran Unit ini untuk memurnikan semua draf perjanjian di bawah KPWK.

19

## BENGKEL KEJURULATIHAN BAGI AKTA ANTIGANGGUAN SEKSUAL 2022 ANJURAN INSTITUT SOSIAL MALAYSIA

**27 November 2023**

**Grand Barakah Hotel, Ampang Selangor**

Bengkel Kejurulatihan Bagi Akta Antigangguan Seksual 2022 Anjuran Institut Sosial Malaysia telah diadakan di Grand Barakah Hotel, Ampang Selangor pada 27 November 2023. Institut Sosial Malaysia menjemput Ketua Unit Penasihat Undang-Undang sebagai penceramah bagi tajuk "Taklimat Mengenai Akta Antigangguan Seksual 2022".

20

## MAJLIS JASAMU DIKENANG (MJD) KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT (KPWKM) TAHUN 2023

**12 Disember 2023**

**Mesmera Ballroom, The Everly Hotel, Putrajaya**

Majlis Jasamu Dikenang (MJD) KPWKM Tahun 2023 yang telah dirasmikan oleh YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat turut dihadiri oleh Penasihat Undang-Undang 2. Majlis Jasamu Dikenang Tahun 2023 ini merupakan penghargaan yang diberikan oleh pihak Kementerian kepada pesara atas khidmat bakti yang telah dicurahkan kepada perkhidmatan awam.

# UNIT AUDIT DALAM

## INPUT LAPORAN TAHUNAN KPWKM 2023 RANCANGAN AUDIT DAN PENCAPAIAN KERJA PENGAUDITAN TAHUN 2023

- 1** Rancangan Audit Tahun 2023 disediakan untuk memantapkan pengurusan kewangan, dengan tumpuan kepada kawalan dan pengurusan yang berisiko tinggi, selaras dengan visi UAD sebagai penyumbang utama kecemerlangan pengurusan kewangan dan akauntabiliti Kementerian, Jabatan dan Agensi.
- 2** Pada tahun 2023, sebanyak 32 pengauditan telah dirancang untuk dilaksanakan, melibatkan tujuh (7) Pengauditan Pengurusan Kewangan, sembilan (9) Pengauditan Pengurusan Perolehan, 12 Pengauditan Pengurusan Bantuan Kewangan Persekutuan JKM dan Pengurusan Kewangan, tiga (3) Pengauditan Prestasi, satu (1) Pengauditan Interim yang dilaksana secara berterus, serta dua (2) Pengauditan Khas melibatkan pengesahan dan verifikasi Data Baki Awal Aset.
- 3** UAD telah berjaya melaksanakan tujuh (7) Pengauditan Pengurusan Kewangan, sembilan (9) Pengauditan Pengurusan Perolehan, 12 Pengauditan Pengurusan Bantuan Kewangan Persekutuan JKM dan Pengurusan Kewangan, satu (1) Pengauditan ICT, serta Pengauditan Interim dan pengesahan/verifikasi terhadap Data Baki Awal Aset. Pengauditan ICT, Pengurusan Sistem eBantuan JKM adalah Rancangan Audit Tahun 2022 yang disiapkan pada tahun 2023. Manakala tiga (3) Pengauditan Prestasi tahun 2023 disiapkan sepenuhnya pada tahun 2024. Ringkasan pencapaian pelaksanaan pengauditan pada tahun 2023 adalah seperti di Jadual 1.

**JADUAL 1**  
**RANCANGAN AUDIT DAN PENCAPAIAN KERJA PENGAUDITAN TAHUN 2023**

| Bil. | Jenis Pengauditan                                                             | Rancangan (Bil.) | Pencapaian (Bil.) | Ulasan                      |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------|
| 1.   | Pengauditan Pengurusan Kewangan                                               | 7 PTJ            | 7 PTJ             | Pengauditan siap dilaksana. |
| 2.   | Pengauditan Pengurusan Perolehan                                              | 9 PTJ            | 9 PTJ             | Pengauditan siap dilaksana. |
| 3.   | Pengauditan Pengurusan Bantuan Kewangan Persekutuan JKM & Pengurusan Kewangan | 12 PTJ           | 12 PTJ            | Pengauditan siap dilaksana. |

| Bil. | Jenis Pengauditan                                 | Rancangan (Bil.) | Pencapaian (Bil.) | Ulasan                                                                                                                                                                                                |
|------|---------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.   | Pengauditan Prestasi                              | 3 Kajian         | 1 Kajian          | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 kajian Rancangan Audit Tahun 2022 siap dijalankan pada tahun 2023.</li><li>• 3 kajian Rancangan Audit Tahun 2023 siap dijalankan pada tahun 2024.</li></ul> |
| 5.   | Pengauditan Khas - Verifikasi Data Baki Awal Aset | 2 Set Data       | 4 Set Data        | Pengauditan dan pengesahan dilaksanakan.                                                                                                                                                              |

**MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT**

Pada tahun 2023, Mesyuarat Jawatankuasa Audit (JKA) telah diadakan sebanyak empat (4) kali bagi membincangkan isu-isu utama yang dibangkitkan oleh Unit Audit Dalam dan Jabatan Audit Negara. Minit Mesyuarat JKA kemudiannya dikemukakan kepada Bahagian Kawalan Kewangan Strategik dan Korporat (BKSK), Kementerian Kewangan. Butiran tarikh Mesyuarat JKA yang diadakan bagi setiap suku tahun 2023 adalah seperti di Jadual 2.

**JADUAL 2**  
**MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT KPWKM**

| Bil. | Bilangan Mesyuarat JKA | Pelaporan Bagi Suku Tahun | Tarikh Mesyuarat JKA Diadakan | Tarikh Minit Mesyuarat Dikemukakan Kepada Kementerian Kewangan |
|------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1.   | JKA KPWKM Bil. 1/2023  | Pertama 2023              | 11.04.2023                    | 18.05.2023                                                     |
| 2.   | JKA KPWKM Bil. 1/2023  | Kedua 2023                | 10.07.2023                    | 31.07.2023                                                     |
| 3.   | JKA KPWKM Bil. 1/2023  | Ketiga 2023               | 11.10.2023                    | 30.10.2023                                                     |
| 4.   | JKA KPWKM Bil. 1/2023  | Keempat 2023              | 29.01.2024                    | 14.02.2024                                                     |

**SUMBANGAN UNIT AUDIT DALAM**

Selain itu, salah satu pendekatan yang dilaksanakan oleh Kementerian/Jabatan/Agensi untuk meningkatkan tahap pematuhan terhadap peraturan dan prosedur kewangan Kerajaan yang berkuat kuasa adalah melalui kursus, bengkel dan taklimat berkaitan pengurusan kewangan kepada mereka yang terlibat, sama ada sebagai Penyelia mahupun sebagai Pelaksana. Sejajar dengan itu, ilmu yang ada di kalangan pegawai UAD dikongsi bersama dengan pegawai Kementerian/Jabatan/Agensi

menerusi percambahan ilmu dan Knowledge Sharing dalam program yang diadakan sebagai penceramah. Pada tahun 2023, sesi ceramah/latihan yang diberikan oleh pegawai UAD berkaitan pengurusan kewangan adalah seperti di Jadual 3.

**JADUAL 3**  
**SUMBANGAN PEGAWAI UAD DALAM PROGRAM LATIHAN/KURSUS YANG DILAKSANAKAN OLEH KEMENTERIAN/JABATAN/AGensi PADA TAHUN 2023**

| Bil. | Program/Aktiviti                                                                                       | Lokasi     | Tarikh          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
| 1.   | Kursus Pengurusan Perolehan.                                                                           | KPWKM      | 10 - 11.05.2023 |
| 2.   | Kursus Pengurusan Bantuan Kewangan Persekutuan JKM Dan Penyediaan Laporan Siasatan Siri 3 (Zon Timur). | Terengganu | 15.08.2023      |
| 3.   | Bengkel Pemurnian Garis Panduan Kewangan Persekutuan JKM Tahun 2023.                                   | Melaka     | 26.09.2023      |
| 4.   | Program Pengukuhan Integriti KPWKM Zon Borneo (Sarawak).                                               | Sarawak    | 19.10.2023      |

### GAMBAR SEKITAR PROGRAM:





**Penyertaan UAD : Pelancaran  
Sambutan Bulan Kebangsaan  
Tahun 2023 Peringkat KPWKM  
Tarikh : 08.08.2023**



**Penyertaan UAD : Pertandingan  
Antara Aras Sempena Bulan  
Kebangsaan Peringkat KPWKM  
Tarikh : 11.08.2023**



**Penyertaan UAD : Persidangan  
Juruaudit Dalam Sektor Awam  
Tahun 2023**



**Tarikh : 23 - 25.03.2023  
Lokasi : Hotel Bayview  
Beach Resort,  
Pulau Pinang  
Lawatan Kerja dan  
Taklimat Proses Bayaran  
Bantuan Kewangan  
Persekutuan JKM di  
PKMD Sepang, Selangor  
Tarikh : 07.06.2023**



**Penyertaan UAD : Pelancaran  
Sambutan Bulan Kebangsaan  
Tahun 2023 Peringkat KPWK  
Tarikh : 08.08.2023**



**Penyertaan UAD : Pertandingan Antara Aras Sempena Bulan Kebangsaan Peringkat KPWK  
Tarikh : 11.08.2023**

# UNIT INTEGRITI

Unit Integriti bertanggungjawab dalam memastikan pengurusan dan pemantauan isu-isu berkaitan pengukuhan integriti, tadbir urus, pengesanan dan pengesahan, pengurusan aduan, pematuhan dan tata tertib. Antara senarai aktiviti-aktiviti melibatkan aspek pengukuhan integriti yang telah dijalankan oleh Unit Integriti pada Tahun 2023 adalah seperti berikut:

## PROGRAM/ KURSUS PENGUKUHAN INTEGRITI

# 1

### PROGRAM PENGUKUHAN INTEGRITI ZON TENGAH (IBU PEJABAT, KUALA LUMPUR DAN SELANGOR).

14 Februari 2023



# 2

## KURSUS PENGURUSAN TATATERTIB KPWKM

20 - 21 Februari 2023



### 3

## ABMS LEARNING SIRI 1 : JANGAN MINTA, TOLAK DAN LAPOR : FAHAMI ANTI-BRIBERY MANAGEMENT SYSTEMS (ABMS) BERSAMA WARGA KEMENTERIAN

25 Mei 2023



### 4

## ABMS LEARNING SIRI 2 : JANGAN MINTA, TOLAK DAN LAPOR : FAHAMI ANTI-BRIBERY MANAGEMENT SYSTEMS (ABMS) BERSAMA RAKAN NIAGA KPWKM

25 Mei 2023



# 5

## PROGRAM PENGUKUHAN INTEGRITI ZON BORNEO (SARAWAK)

19 Oktober 2023



6

## HARI INTEGRITI 2023

16 November 2023



7

## TAKLIMAT INTEGRITI BERSAMA JABATAN PENJARA MALAYSIA

6 Disember 2023



## 8

## NAZIRAN PENGUKUHAN INTEGRITI

6 Disember 2023

Naziran Pengukuhan Integriti dijalankan bagi memastikan pematuhan jabatan/ agensi ke atas aspek - aspek naziran di samping mengenal pasti masalah dalam pelaksanaan sesuatu kerja, seterusnya mencadangkan langkah - langkah penambahbaikan yang bersesuaian kepada jabatan/ agensi. Antara kaedah pelaksanaan naziran di jabatan/ agensi adalah melalui semakan rekod dan dokumen yang berkaitan bagi tahun 2023. Selain itu, sesi temu bual diadakan bersama pegawai yang bertanggungjawab bagi mengesahkan maklumat yang diperoleh daripada proses semakan yang telah dijalankan. Pemeriksaan secara fizikal juga akan dijalankan untuk memperkukuhkan hasil penemuan naziran. Berikut merupakan aspek - aspek pemerhatian bagi Naziran Pengukuhan Integriti:

- i) Penglibatan dalam Jawatankuasa Anti-Rasuah (JAR);
- ii) Pengurusan Tatatertib;
- iii) Pelaksanaan Program - Program Pengukuhan Integriti;
- iv) Pemantauan Pengisytiharan Harta;
- v) Pemantauan ke atas Pegawai yang mempunyai Potongan Emolumen melebihi 60 peratus;
- vi) Pengurusan Laporan Kehadiran; dan
- vii) Pematuhan Waktu Bekerja.

Senarai lokasi Naziran Pengukuhan Integriti yang telah dijalankan oleh Unit Integriti bagi Tahun 2023 adalah seperti berikut:

| Bil. | Perkara                                                                                                                             | Tarikh           |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1.   | <p>Naziran Pengukuhan Integriti JKMN Melaka</p>  | 16 Februari 2023 |

| Bil. | Perkara                                                                                                                                     | Tarikh      |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 2.   | <p>Naziran Pengukuhan Integriti JKMN Perak</p>             | 9 Mac 2023  |
| 3.   | <p>Naziran Pengukuhan Integriti JKM WPKL</p>              | 11 Mei 2023 |
| 4.   | <p>Naziran Pengukuhan Integriti JKM Negeri Sembilan</p>  | 16 Mei 2023 |

| Bil. | Perkara                                                                                                                              | Tarikh        |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 5.   | Naziran Pengukuhan Integriti JKM Negeri Selangor                                                                                     | 14 Jun 2023   |
| 6.   | Naziran Pengukuhan Integriti JKM Negeri Johor                                                                                        | 19 Jun 2023   |
| 7.   | Naziran Pengukuhan Integriti JKMN Pahang<br>        | 10 Julai 2023 |
| 8.   | Naziran Pengukuhan Integriti JKMN Pulau Pinang<br> | 20 Julai 2023 |
| 9.   | Naziran Pengukuhan Integriti JKMN Sabah<br>       | 11 Ogos 2023  |

| Bil. | Perkara                                                                                                                             | Tarikh            |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 10.  | <p>Naziran Pengukuhan Integriti JKMN Kedah</p>     | 12 September 2023 |
| 11.  | <p>Naziran Pengukuhan Integriti JKMN Perlis</p>   | 13 September 2023 |
| 12.  | <p>Naziran Pengukuhan Integriti JKMN Labuan</p>  | 5 Oktober 2023    |

| Bil. | Perkara                                                                                                                                  | Tarikh          |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 13.  | <p>Naziran Pengukuhan Integriti JKMN Kelantan</p>     | 10 Oktober 2023 |
| 14.  | <p>Naziran Pengukuhan Integriti JKMN Terengganu</p>  | 11 Oktober 2023 |

| Bil. | Perkara                                                                                                                                                         | Tarikh                                               |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 15.  | <p data-bbox="181 324 682 353">Naziran Pengukuhan Integriti JKMN Sarawak</p>  | <p data-bbox="1074 324 1272 353">20 Oktober 2023</p> |

# UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

## VISI

Menjadi unit yang terunggul dan juga sebagai teras peneraju utama jentera komunikasi dan perhubungan awam yang profesional dan berwibawa.

## MISI

Menterjemah hasrat Kementerian kepada kehendak kumpulan sasar melalui pendekatan perhubungan yang realistik serta memenuhi aspirasi masyarakat.

## OBJEKTIF

Memelihara dan meningkatkan imej positif Kementerian melalui strategi perhubungan awam (PR) yang teratur dan memastikan penyebaran maklumat dan mesej sampai kepada khalayak sasar melalui kaedah dan medium perhubungan awam.

## FUNGSI UTAMA

- ▶ Meningkatkan imej korporat KPWKM melalui program dan aktiviti PR.
- ▶ Menterjemahkan hasrat kerajaan kepada kehendak masyarakat melalui program dan aktiviti kempen KPWKM.
- ▶ Menyebarkan maklumat mengenai dasar dan program KPWKM untuk memberi penjelasan dan mengurangkan salah faham masyarakat.
- ▶ Mewujud dan mengekalkan hubungan dengan baik dengan media massa bagi membolehkan maklumat mengenai KPWKM disalurkan secara menyeluruh.
- ▶ Menjadi sumber maklumat untuk masyarakat melalui penerbitan bahan-bahan bacaan dan maklumat mengenai program dan aktiviti kumpulan sasar KPWKM.
- ▶ Mengadakan bahan rujukan untuk masyarakat dengan mendokumentasikan bahan dan maklumat mengenai program dan aktiviti kumpulan sasar KPWKM.
- ▶ Memberi khidmat nasihat kepada Pengurusan Tertinggi KPWKM dari aspek PR dan Media.

# LAPORAN TALIAN KASIH



Single point of contact kepada pelanggan untuk mengemukakan pertanyaan, aduan dan bantuan

Menyalurkan informasi Perkhidmatan Kementerian & Agensi.

## ADUAN BERKAITAN ISU-ISU SOSIAL SEPerti:

- ▶ Kaunseling
- ▶ Penderaan
- ▶ Talian Kanak - kanak
- ▶ Kaunseling
- ▶ Pembuangan Bayi
- ▶ Kebajikan
- ▶ Perlindungan
- ▶ Perkhidmatan Kesihatan Reproduksi
- ▶ Masalah Sosial Remaja

# LAPORAN PUSAT PANGGILAN TALIAN KASIH 15999/019 26 15999

## JUMLAH PANGGILAN MENGIKUT SUMBER BAGI TAHUN 2023

| BULAN                     | TELEFON      | WHATSAPP     | JUMLAH       |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| JANUARI                   | 5464         | 1971         | 7435         |
| FEBRUARI                  | 4907         | 1595         | 6502         |
| MAC                       | 5758         | 1825         | 7583         |
| APRIL                     | 4464         | 1493         | 5957         |
| MEI                       | 5025         | 1629         | 6654         |
| JUN                       | 4176         | 1516         | 5692         |
| JUL                       | 4280         | 1576         | 5856         |
| OGOS                      | 4301         | 1481         | 5782         |
| SEPTEMBER                 | 4098         | 1481         | 5579         |
| OKTOBER                   | 4169         | 1383         | 5552         |
| NOVEMBER                  | 4974         | 582          | 5556         |
| DISEMBER                  | 4188         | 1336         | 5524         |
| <b>JUMLAH KESELURUHAN</b> | <b>55804</b> | <b>17868</b> | <b>73672</b> |

Panggilan diterima sepanjang tahun 2023 mengikut medium : **Telefon: 55,804 / Whatsapp : 17,868**

## PECAHAN PANGGILAN MENGIKUT KATEGORI

| Bulan       | Jumlah Panggilan Diterima | Jumlah Aduan | Kategori    |                        |                       |                   |             |            |            |                |            |                            |                 |
|-------------|---------------------------|--------------|-------------|------------------------|-----------------------|-------------------|-------------|------------|------------|----------------|------------|----------------------------|-----------------|
|             |                           |              | Kanak-kanak | Keganasan Rumah tangga | Pengemis/ Gelandangan | Bantuan Kebajikan | Kaunseling  | OKU        | Warga Emas | Bakul Prihatin | Test Call  | Lain-lain (Berkaitan KPWK) | Tidak Berkaitan |
| JAN         | 7435                      | 150          | 160         | 124                    | 36                    | 1238              | 381         | 18         | 19         | 157            | 5          | 514                        | 4783            |
| FEB         | 6502                      | 157          | 168         | 117                    | 34                    | 787               | 382         | 9          | 18         | 64             | 2          | 574                        | 4347            |
| MAC         | 7583                      | 204          | 194         | 155                    | 52                    | 684               | 452         | 20         | 37         | 46             | 20         | 615                        | 5308            |
| APR         | 5957                      | 153          | 193         | 113                    | 26                    | 691               | 312         | 22         | 23         | 24             | 6          | 509                        | 4038            |
| MEI         | 6654                      | 187          | 239         | 132                    | 31                    | 878               | 342         | 28         | 32         | 24             | 4          | 525                        | 4419            |
| JUN         | 5692                      | 193          | 235         | 129                    | 46                    | 744               | 343         | 26         | 25         | 22             | 19         | 445                        | 3658            |
| JUL         | 5856                      | 178          | 196         | 139                    | 42                    | 724               | 433         | 26         | 28         | 21             | 4          | 510                        | 3733            |
| OG          | 5782                      | 164          | 205         | 119                    | 34                    | 659               | 302         | 29         | 24         | 18             | 9          | 403                        | 3980            |
| SEP         | 5579                      | 181          | 208         | 113                    | 58                    | 840               | 389         | 13         | 14         | 10             | 9          | 452                        | 3473            |
| OKT         | 5552                      | 197          | 236         | 121                    | 52                    | 715               | 377         | 29         | 19         | 9              | 72         | 448                        | 3474            |
| NOV         | 5556                      | 168          | 176         | 107                    | 35                    | 451               | 244         | 13         | 22         | 3              | 84         | 448                        | 3973            |
| DIS         | 5524                      | 170          | 182         | 120                    | 46                    | 727               | 350         | 12         | 25         | 8              | 15         | 472                        | 3564            |
| <b>JUM.</b> | <b>73672</b>              | <b>2102</b>  | <b>2392</b> | <b>1492</b>            | <b>492</b>            | <b>9138</b>       | <b>4307</b> | <b>245</b> | <b>286</b> | <b>406</b>     | <b>249</b> | <b>5915</b>                | <b>48750</b>    |

PECAHAN MENGIKUT JENIS PANGGILAN

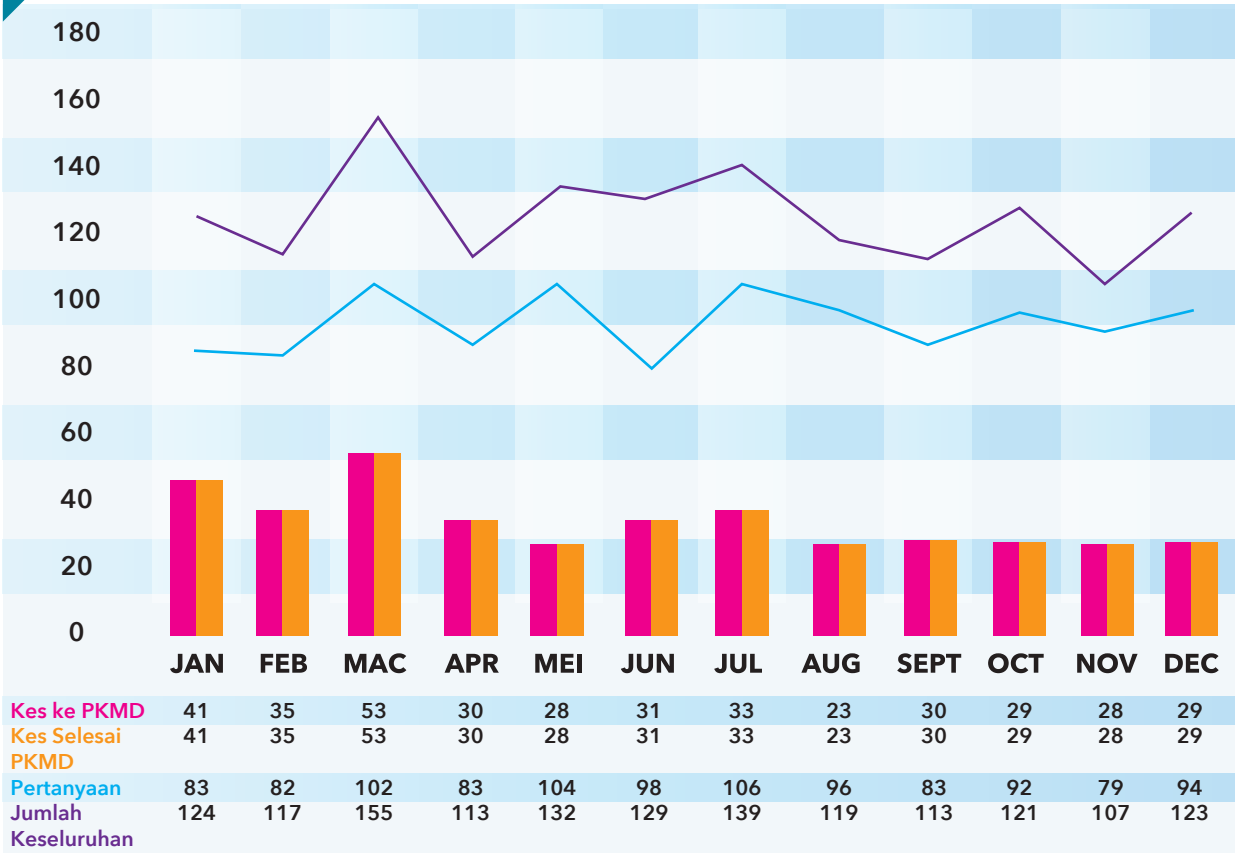
| Bulan | PERTANYAAN  |                       |          |                   |            |     |            |                |           | ADUAN<br>*carta dibawah |
|-------|-------------|-----------------------|----------|-------------------|------------|-----|------------|----------------|-----------|-------------------------|
|       | Kanak-kanak | Keganasan Rumahtangga | Pengemis | Bantuan Kebajikan | Kaunseling | OKU | Warga Emas | Bakul Prihatin | Lain-lain |                         |
| JAN   | 104         | 83                    | 17       | 1224              | 373        | 17  | 8          | 157            | 5302      | sambungan carta dibawah |
| FEB   | 107         | 82                    | 14       | 765               | 374        | 5   | 11         | 64             | 4923      |                         |
| MAC   | 127         | 102                   | 19       | 446               | 446        | 16  | 24         | 46             | 5943      |                         |
| APR   | 111         | 83                    | 12       | 307               | 307        | 20  | 15         | 24             | 4553      |                         |
| MEI   | 138         | 104                   | 12       | 332               | 332        | 24  | 19         | 24             | 4948      |                         |
| JUN   | 141         | 98                    | 17       | 331               | 331        | 23  | 16         | 22             | 4119      |                         |
| JUL   | 127         | 106                   | 15       | 410               | 410        | 24  | 22         | 21             | 4244      |                         |
| OG    | 125         | 96                    | 14       | 289               | 289        | 25  | 13         | 18             | 4389      |                         |
| SEP   | 120         | 83                    | 26       | 380               | 380        | 9   | 10         | 10             | 3934      |                         |
| OKT   | 143         | 92                    | 17       | 367               | 376        | 22  | 13         | 9              | 3990      |                         |
| NOV   | 98          | 79                    | 17       | 221               | 221        | 12  | 10         | 3              | 4501      |                         |
| DIS   | 118         | 94                    | 20       | 321               | 323        | 9   | 18         | 8              | 4050      |                         |
| JUM.  | 1459        | 1102                  | 200      | 8967              | 4153       | 206 | 179        | 406            | 54896     |                         |

| Bulan | ADUAN       |                       |          |                   |            |     |            |                |           | JUMLAH KESELURUHAN PANGGILAN (PERTANYAAN & ADUAN) |
|-------|-------------|-----------------------|----------|-------------------|------------|-----|------------|----------------|-----------|---------------------------------------------------|
|       | Kanak-kanak | Keganasan Rumahtangga | Pengemis | Bantuan Kebajikan | Kaunseling | OKU | Warga Emas | Bakul Prihatin | Lain-lain |                                                   |
| JAN   | 56          | 41                    | 19       | 14                | 8          | 1   | 11         | 0              | 0         | 7435                                              |
| FEB   | 61          | 35                    | 20       | 22                | 8          | 4   | 7          | 0              | 0         | 6502                                              |
| MAC   | 67          | 53                    | 33       | 28                | 6          | 4   | 13         | 0              | 0         | 7583                                              |
| APR   | 82          | 30                    | 14       | 12                | 5          | 2   | 8          | 0              | 0         | 5957                                              |
| MEI   | 101         | 28                    | 19       | 12                | 10         | 4   | 13         | 0              | 0         | 6654                                              |
| JUN   | 94          | 31                    | 29       | 12                | 12         | 3   | 9          | 0              | 3         | 5692                                              |
| JUL   | 69          | 33                    | 27       | 15                | 23         | 2   | 6          | 0              | 3         | 5856                                              |
| OG    | 80          | 23                    | 20       | 10                | 13         | 4   | 11         | 0              | 3         | 5782                                              |
| SEP   | 88          | 30                    | 32       | 14                | 9          | 4   | 4          | 0              | 0         | 5579                                              |
| OKT   | 93          | 29                    | 35       | 13                | 10         | 7   | 6          | 0              | 4         | 5552                                              |
| NOV   | 78          | 28                    | 18       | 6                 | 23         | 1   | 12         | 0              | 4         | 5556                                              |
| DIS   | 54          | 29                    | 26       | 13                | 27         | 3   | 7          | 0              | 1         | 5524                                              |
| JUM.  | 933         | 390                   | 292      | 171               | 154        | 39  | 107        | 0              | 18        | 73672                                             |

## PECAHAN ADUAN MENGIKUT NEGERI (KES KEGANASAN RUMAH TANGGA)

| NEGERI                   | JUMLAH ADUAN MENGIKUT TAHUN |            |            |            |
|--------------------------|-----------------------------|------------|------------|------------|
|                          | 2020                        | 2021       | 2022       | 2023       |
| Johor                    | 81                          | 89         | 53         | 40         |
| Kedah                    | 52                          | 62         | 34         | 16         |
| Kelantan                 | 21                          | 25         | 10         | 12         |
| Melaka                   | 14                          | 27         | 11         | 17         |
| Negeri Sembilan          | 31                          | 59         | 26         | 18         |
| Pahang                   | 20                          | 31         | 24         | 14         |
| Perak                    | 51                          | 79         | 27         | 21         |
| Perlis                   | 3                           | 4          | 3          | 2          |
| Pulau Pinang             | 42                          | 54         | 19         | 18         |
| Sabah                    | 22                          | 43         | 24         | 9          |
| Sarawak                  | 12                          | 23         | 16         | 11         |
| JUM.<br>Selangor         | 274                         | 352        | 182        | 153        |
| Terengganu               | 15                          | 1          | 7          | 10         |
| WP Kuala Lumpur          | 95                          | 117        | 68         | 46         |
| WP Labuan                | 0                           | 1          | 0          | 0          |
| WP Putrajaya             | 6                           | 7          | 2          | 3          |
| <b>JUMLAH KESELURHAN</b> | <b>739</b>                  | <b>974</b> | <b>506</b> | <b>390</b> |

STATISTIK PANGGILAN KES KEGANASAN RUMAH TANGGA - Laporan Tahun 2023



PANGGILAN BERKAITAN TELE KAUNSELING

| NEGERI    | TAHUN |      |      |      |
|-----------|-------|------|------|------|
|           | 2020  | 2021 | 2022 | 2023 |
| Januari   | -     | 254  | 175  | 114  |
| Februari  | -     | 225  | 173  | 95   |
| Mac       | 203   | 312  | 180  | 96   |
| April     | 658   | 266  | 135  | 80   |
| Mei       | 757   | 303  | 132  | 63   |
| Jun       | 481   | 854  | 158  | 84   |
| Jul       | 272   | 582  | 145  | 101  |
| Ogos      | 166   | 530  | 170  | 71   |
| September | 107   | 496  | 136  | 81   |
| Oktober   | 188   | 382  | 146  | 73   |

| NEGERI                   | TAHUN       |             |             |            |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|
|                          | 2020        | 2021        | 2022        | 2023       |
| November                 | 258         | 276         | 94          | 43         |
| Disember                 | 255         | 222         | 107         | 34         |
| <b>JUMLAH KESELURHAN</b> | <b>3345</b> | <b>4702</b> | <b>1751</b> | <b>935</b> |

Nota:

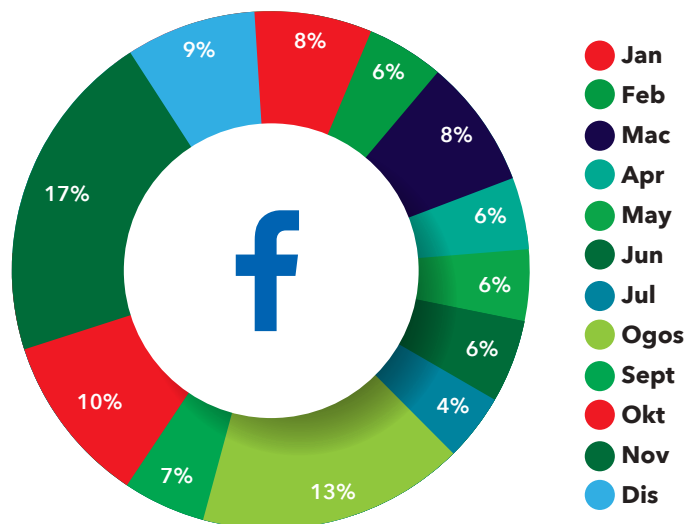
Perkhidmatan telekaunseling di Talian Kasih bermula pada 25 Mac 2020.

## LAPORAN MEDIA SOSIAL KPWKM (1 JANUARI 2023 - 31 DISEMBER 2023)

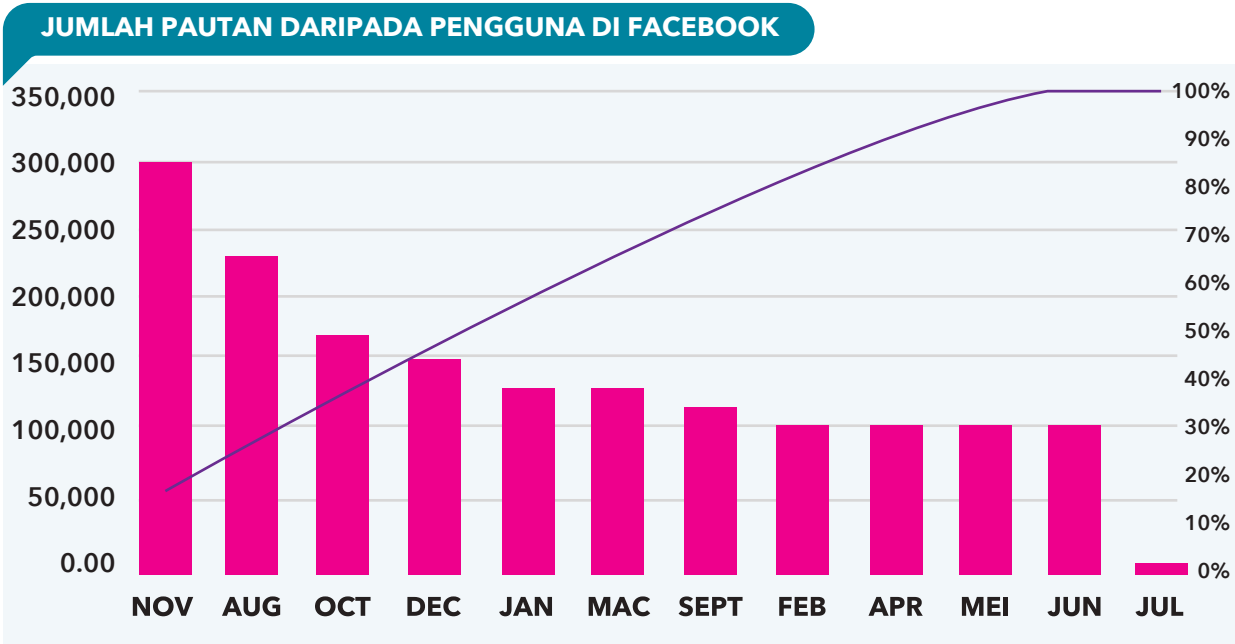
|      |            |
|------|------------|
| Jan  | 141,121.12 |
| Feb  | 105,840.84 |
| Mac  | 141,121.12 |
| Apr  | 105,840.84 |
| May  | 105,840.84 |
| Jun  | 105,840.84 |
| Jul  | 7,040.56   |
| Ogos | 229,321.82 |
| Sept | 123,480.98 |
| Okt  | 176,401.40 |
| Nov  | 299,882.38 |
| Dis  | 158,761.26 |



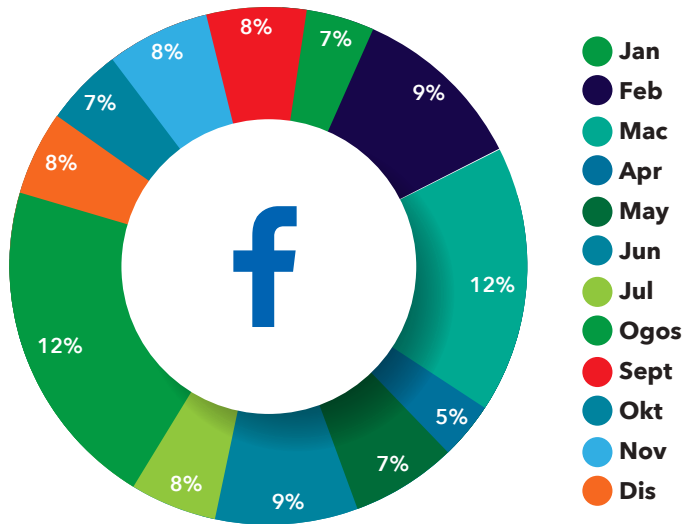
## JUMLAH PAUTAN DARIPADA PENGGUNA DI FACEBOOK



Sehingga penghujung Disember 2023, jumlah keseluruhan pautan di Facebook adalah sebanyak 1,764,014

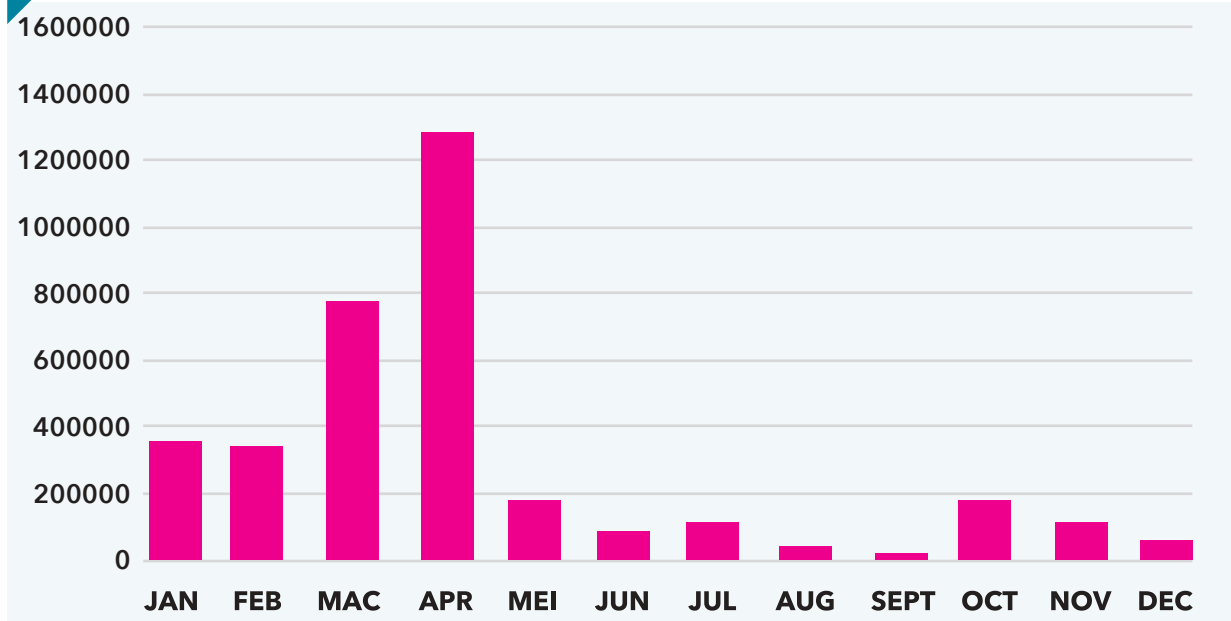


**JUMLAH PENGIKUT FACEBOOK PAGE**



Sehingga penghujung Disember 2023, jumlah keseluruhan pengikut di Facebook Page adalah seramai 7,763.

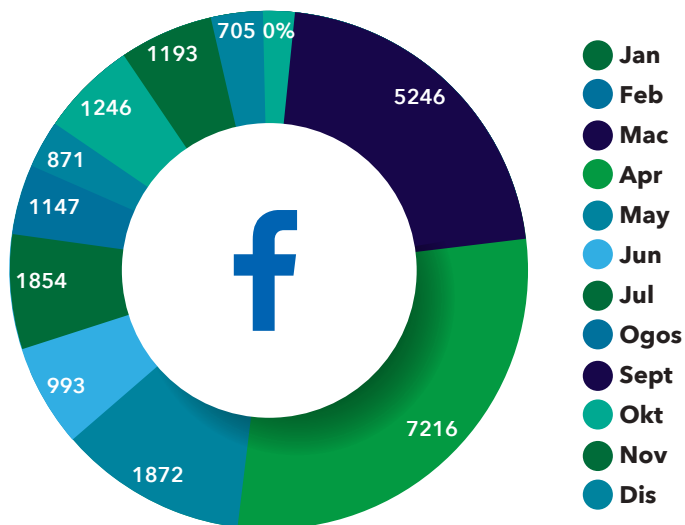
## TWITTER



## Komunikasi Sosial

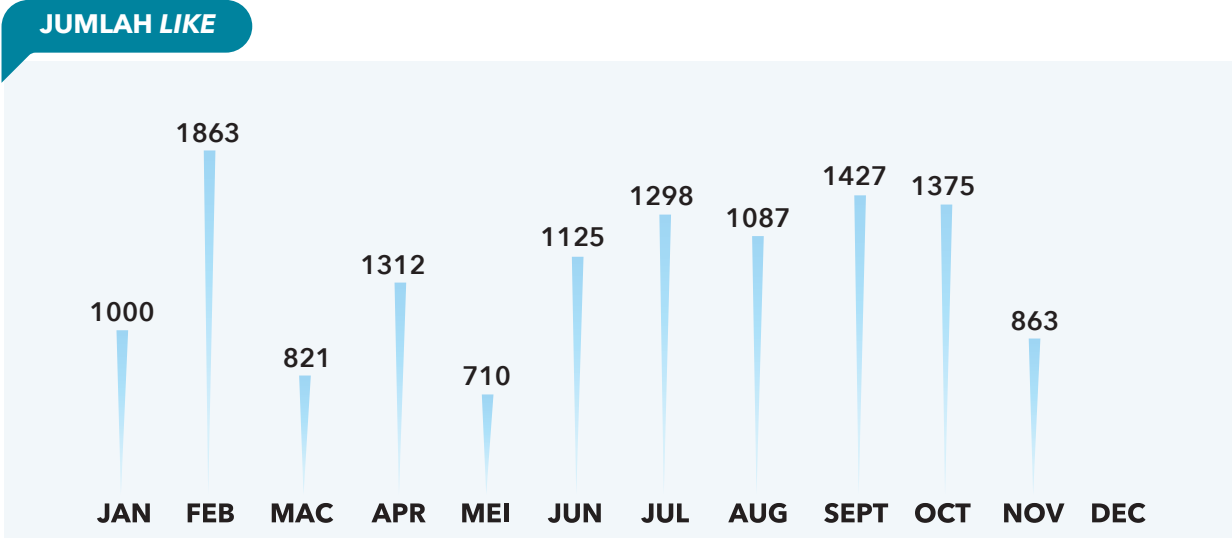
Jumlah Pelayar daripada pengguna di twitter yang mengunjungi laman Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat adalah sebanyak 3, 715,500 yang mengandungi reaksi dan komen.

## CARIAN PROFIL KPWKM

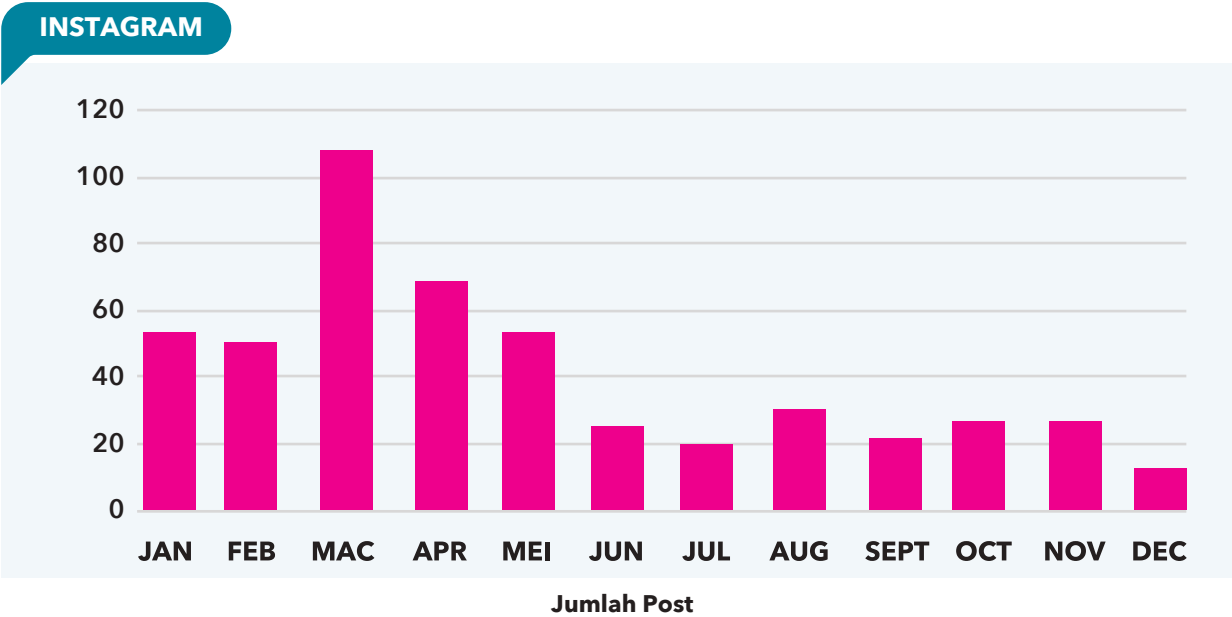


Jumlah Carian Profile KPWKM di Twitter adalah sebanyak 22, 527. Sehingga penghujung 2023 jumlah pengikut baru di akaun twitter KPWKM adalah seramai 3, 247 orang.

Jumlah Post di Laman Instagram KPWKM bermula dari Januari 2023 sehingga Disember 2023 adalah sebanyak 921.

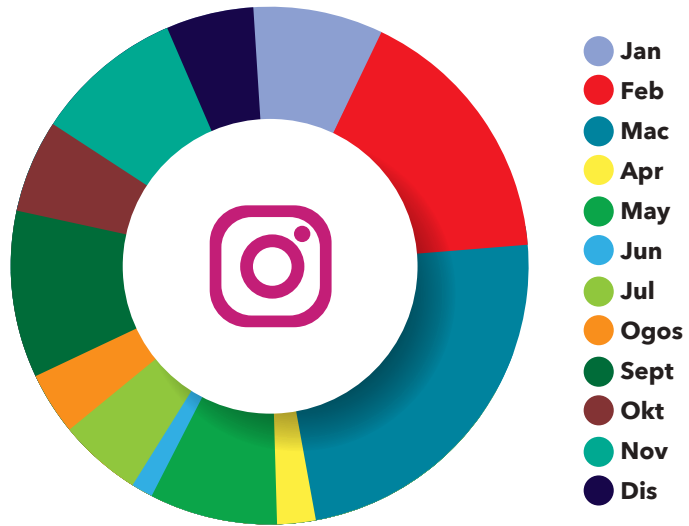


Jumlah Keseluruhan Like di Laman Instagram KPWKM bermula dari Januari 2023 sehingga Disember 2023 adalah sebanyak 12, 881.



Jumlah Post di Laman Instagram KPWKM bermula dari Januari 2023 sehingga Disember 2023 adalah sebanyak 505 post.

## KOMEN DI INSTAGRAM



Jumlah Komen yang terdapat di dalam post keseluruhan di Laman Instagram KPWKM adalah sebanyak 253 komen.



# JABATAN/AGENSI DI BAWAH KPWK

JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT

JABATAN PEMBANGUNAN WANITA

LEMBAGA PENDUDUK DAN

PEMBANGUNAN NEGARA

INSTITUT SOSIAL MALAYSIA (ISM)

LEMBAGA KAUNSELOR

# JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT

Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) telah ditubuhkan pada bulan April 1946. Dalam jangka masa 78 tahun, JKJ telah mengalami evolusi dalam memenuhi peranannya dalam pembangunan negara. Bermula dengan penglibatan menangani pelbagai masalah yang timbul akibat Perang Dunia Kedua, peranan dan fungsi Jabatan ini telah berkembang kepada perkhidmatan pencegahan dan pemulihan dalam isu-isu sosial serta pembangunan masyarakat.

## PROGRAM DAN PENCAPAIAN SEPANJANG TAHUN 2023

### 1

### PENUBUHAN JABATAN PEMBANGUNAN KANAK-KANAK (JPKK)

JPKK ditubuhkan dan berkuat kuasa pada 1 September 2023 bagi penaiktarafan dan pemerkasaan perkhidmatan kanak-kanak yang sebelum ini dilaksanakan oleh Bahagian Kanak-Kanak di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). Sebanyak 169 perjawatan kontrak daripada pelbagai skim perkhidmatan dan gred bagi tahun 2023 untuk memperkukuh struktur dan pengoperasian jabatan dan memastikan perkhidmatan menyeluruh dan profesional dapat diberikan demi kesejahteraan kanak-kanak.

Seramai 145 orang Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S41 akan ditempatkan di semua JKJ Negeri/ Wilayah Persekutuan termasuk 105 orang akan ditempatkan di PKMD/B/J bagi mengetuai JPKK Daerah. 24 orang pegawai dan kakitangan kontrak yang terdiri daripada pelbagai skim perkhidmatan dan gred akan ditempatkan di Ibu pejabat JPKK dan JKMN/ WP.



**169** jawatan kontrak seluruh negara perkukuh operasi JPKK

## 2

### NOTA PERSEFAHAMAN KERJASAMA JKM DAN APM

YBrs. Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat (KPKM) pada 22 November 2023 telah menghadiri Majlis Pelancaran MADANI SIAGA "SIGAP PERTAHANAN AWAM: SIAGA MTL" yang telah dirasmikan oleh YB Datuk Armizan bin Mohd Ali, Menteri Hal Ehwal Sabah Sarawak & Tugas-tugas Khas (HESSTTK), bertempat di Ibu Pejabat Pertahanan Awam Malaysia.

Dalam majlis tersebut, JKM dan APM telah menandatangani Nota Persefahaman (NoU) bagi memperkukuhkan jalinan kerjasama dalam pengurusan bencana dan kesukarelawan.

Majlis ini turut dihadiri oleh YB Datuk Wilson Ugak Anak Kumbong, Timbalan Menteri (HESSTTK), YBhg. Dato' Seri Dr. Zulkapli bin Mohamad, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam dan YAS KPJ (PA) Datuk Aminurrahim bin Mohamed, Ketua Pesuruhjaya Angkatan Pertahanan Awam (APM)



## 3

## 48TH INTERNATIONAL EXHIBITION OF INVENTIONS GENEVA

25th - 30th April 2023

Palexpo, Hall 5, Le Grand-Saconnex, Geneva

*The International Exhibition of Inventions* merupakan acara tahunan yang dianjurkan bersama oleh Kerajaan Switzerland dan Pertubuhan Harta Intelekt Sedunia (WIPO). Skop pameran merangkumi pelbagai bidang inovasi, merangkumi barangan keperluan harian, inovasi perubatan/tenaga/alam sekitar yang mempunyai impak yang tinggi untuk kegunaan penduduk dunia.

Pada tahun 2023, pameran adalah bertemakan teknologi hijau yang bertujuan untuk melindungi alam sekitar, membawa penyelesaian kreatif dan inovatif kepada masalah serta tenaga masa hadapan. Seramai 23,969 pelawat dan 800 pempamer daripada 40 buah negara hadir ke pameran ini. Semua pameran di nilai oleh 85 juri professional daripada seluruh dunia.

JKM telah menyertai pameran ini dengan memilih tiga (3) produk inovasi yang berpotensi tinggi iaitu Spill-not direka cipta oleh Desa Bina Diri, Mersing, Johor, Portable Electrical Supply Kit (P.E.S) direka cipta oleh Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah Kuala Pilah, Negeri Sembilan dan Bath for Bedridden (B4B) yang direka cipta oleh Taman Sinar Harapan Jubli, Johor.

Delegasi JKM seramai enam (6) orang yang diketuai oleh Encik Mohamad bin Hapil, Pengarah Kebajikan Masyarakat Negeri Johor telah membawa pulang 11 anugerah berikut:



- i) Dua (2) pingat emas daripada penganjur program:
  - Portable Electrical Supply Kit (P.E.S); dan
  - Bath for Bedridden (B4B).
- ii) Satu pingat perak daripada penganjur program:
  - Spill - not.
- iii) Prize of The Research and Innovation Teams (RIT)
  - Spill - not.
- iv) Distinguished Innovation Award from King Abdul Aziz University
  - The Portable Electrical Supply Kit (P.E.S); dan
  - Bath for Bedridden (B4B).
- v) Honorable Mention from China Delegation
  - The Portable Electrical Supply Kit (P.E.S); and
  - Spill-not.
- vi) Thailand Award for The Best International Invention and Innovation from National Research Council of Thailand
  - Spill - not.
- vii) Special Award from Taiwan Invention Association
  - The Portable Electrical Supply Kit (P.E.S); and
  - Spill-not.

## 4

### KONVENSYEN PENGASUHAN DAN PENDIDIKAN AWAL KANAK-KANAK KEBANGSAAN 2023 (KPAKK 2023)

**Dirasmikan oleh YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri,  
Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat  
300 orang peserta**

**9 hingga 11 Jun 2023 (Jumaat - Ahad)  
Dewan Nur, KPWKM**



Seminar ini dilaksanakan bertujuan meningkatkan kesedaran ibu bapa, penjaga, pengusaha, pengasuh/pendidik awal kanak-kanak dengan perundangan, dasar, maklumat dan amalan terbaik serta isu berkaitan dalam pelbagai disiplin pengasuhan dan pendidikan awal kanak-kanak (PAKK).



## 5

### SAMBUTAN HARI KANAK-KANAK KEBANGSAAN TAHUN 2023

**Dirasmikan oleh YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri,  
Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat  
900 orang peserta**

**20 November 2023 (Isnin)  
Hotel Holiday Villa, Johor Bahru**





Sambutan Hari Kanak-kanak Kebangsaan Tahun 2023 adalah penghormatan dan pengiktirafan daripada pihak Kerajaan dan masyarakat kepada kanak-kanak dengan meraikan hak kanak-kanak selaras dengan Konvensyen Mengenai Hak Kanak-Kanak.

Objektif sambutan pada tahun ini antaranya bagi menggalakkan penyertaan kanak-kanak dalam aktiviti sihat dan bermanfaat serta memainkan peranan dalam membantu Kerajaan menangani isu-isu semasa negara, memberi rangsangan kepada kanak-kanak untuk memperkasa modal insan yang mampan dalam kapasiti menyeluruh dan memperkaya bakat, idea dan memperkukuh nilai jati diri dalam kalangan kanak-kanak.



## 6

## PROGRAM ADVOKASI PERLINDUNGAN KANAK-KANAK: KASIH KANAK-KANAK TAHUN 2023

**Dirasmikan oleh YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri,  
Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat  
1000 orang peserta**

**18 September 2023 (Isnin)  
SK Seri Tasik, Cheras, Kuala Lumpur**

Tujuan pelaksanaan program ini adalah untuk memberi pendedahan dan pengetahuan kepada kanak-kanak dan komuniti serta kaedah advokasi yang bersesuaian berkaitan kes kanak-kanak yang memerlukan pemeliharaan dan perlindungan serta tindakan yang boleh diambil sekiranya kanak-kanak terdedah atau terlibat dengan situasi tersebut.



# 7

## LAWATAN DULI YANG MAHA MULIA SERI PADUKA BAGINDA RAJA PERMAISURI AGONG

### Rumah Seri Kenangan Cheras

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) dengan kerjasama JKM telah menyelaras Lawatan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Seri Paduka Baginda Raja Permaisuri Agong Tunku Azizah Aminah Maimunah Iskandariah Binti Almarhum Al-Mutawakkil Alallah Sultan Iskandar Al-Haj, Raja Permaisuri Agong ke Rumah Seri Kenangan Cheras pada 7 Jun 2023. Lawatan ini adalah bersempena Sambutan Ulang Tahun Keputeraan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Seri Paduka Baginda Yang Di Pertuan Agong Al Sultan Abdullah Ri'ayatuddin Al-Mustafa Billah Shah Ibni Almarhum Sultan Haji Ahmad Shah Al-Musta'in Billah Shah.



Lawatan ini telah disertai seramai 300 orang terdiri daripada penghuni RSK Cheras, kakitangan JKM dan juga kakitangan KPWK. Antara pengisian lawatan adalah pengurniaan cek sumbangan bernilai RM30,000 kepada Rumah Seri Kenangan, Cheras oleh Kebawah Duli Yang Maha Mulia Seri Paduka Baginda Raja Permaisuri Agong, menerima sembah taklimat berkenaan pengurusan pengoperasian RSK Cheras yang disampaikan oleh YBhg. Datuk Dr. Maziah binti Che Yusoff, Ketua Setiausaha KPWK dan beramah-mesra sambil melihat aktiviti-aktiviti pemulihan dan terapi yang dilakukan oleh penghuni di Pusat Rehabilitasi RSK.

## 8

## SAMBUTAN HARI WARGA EMAS KEBANGSAAN TAHUN 2023

**Dirasmikan oleh YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri,  
Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat**

**1 Oktober 2023 (Ahad).**

**Dewan Konvensyen Hotel Casuarina@Meru, Ipoh, Perak**

Tema Sambutan Hari Warga Emas Kebangsaan Tahun 2023, "Memartabat Hak Warga Emas: Merentas Generasi" adalah selari dengan Dasar Warga Emas Negara yang menggariskan komitmen Kerajaan untuk mewujudkan warga emas berdikari, bermartabat diri dan dihormati dengan mengoptimumkan potensi diri melalui penuaan sihat, positif, aktif, produktif dan menyokong untuk meningkatkan kesejahteraan hidup dalam pembangunan negara.

Tema ini juga bertepatan dengan konsep Malaysia Madani yang mana salah satu nilai teras yang digariskan adalah "Hormat" bertujuan untuk membentuk sebuah masyarakat Malaysia yang adil, saling menghormati, berdedikasi mempunyai nilai kesaksamaan dan berintegriti tinggi.

Seramai 1,500 orang jemputan warga emas telah menghadiri program ini. Antara pengisian program ialah pameran agensi kerajaan, swasta dan NGO, pemeriksaan kesihatan dan majlis penganugerahan kepada warga emas.



# 9

## PERSIDANGAN PERTUBUHAN PEMULIHAN DALAM KOMUNITI (PPDK) PERINGKAT KEBANGSAAN TAHUN 2023

Dirasmikan oleh YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri,  
Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

3 hingga 4 Julai 2023  
Klana Resort Seremban, Negeri Sembilan

Persidangan ini merupakan medium interaksi sosial antara Jabatan dengan PPDK dalam usaha memperkukuh rangkaian ke hadapan ke arah pembangunan kapasiti Pertubuhan. Ia juga sebagai persediaan PPDK untuk bergerak sebagai sebuah pertubuhan yang aktif, produktif dan berdaya maju seiring dengan hala tuju Jabatan.

Persidangan pada kali ini bertemakan "Ke Arah Kemandirian Dan Kelestarian Pertubuhan Pemulihan Dalam Komuniti (PPDK)". Seramai 500 peserta telah menyertai persidangan ini yang terdiri daripada Pengerusi atau wakil Pertubuhan Pemulihan Dalam Komuniti, Penyelaras Negeri/Daerah, Jabatan Kebajikan Masyarakat dan agensi yang berkaitan.



# 10

## PERSIDANGAN PERTUBUHAN PEMULIHAN DALAM KOMUNITI (PPDK) PERINGKAT KEBANGSAAN TAHUN 2023

Dirasmikan oleh YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri,  
Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

3 hingga 4 Julai 2023  
Klana Resort Seremban, Negeri Sembilan

Sambutan Hari OKU ini merupakan penghormatan dan pengiktirafan pihak Kerajaan kepada Orang Kurang Upaya (OKU) dengan meraikan komuniti OKU. Sambutan ini dapat meningkatkan kesedaran dan kecaknaan masyarakat terhadap komuniti OKU dalam melaksanakan segala aktiviti dengan penglibatan OKU dipelbagai peringkat dan sekaligus memastikan agenda perangkuman (inklusi) dapat dijayakan dengan berkesan supaya komuniti OKU mampu menjadi modal insan yang mampan. Seramai 2,200 orang peserta merangkumi OKU dan orang awam telah menyertai sambutan ini.





# JABATAN PEMBANGUNAN WANITA (JPW)

## VISI

Peneraju dalam pembangunan masyarakat ke arah kemakmuran bersama

## MISI

Meningkatkan penglibatan dan kapasiti wanita dalam pelbagai sektor di semua peringkat bagi menyumbang dan menjadi agen pembangunan negara

## OBJEKTIF

Memperkasa wanita dan mengarusperdanakan gender bagi mencapai kesejahteraan bersama

## FUNGSI

Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) ditubuhkan sebagai jentera pelaksana di bawah KPWKM bagi menjalankan program dan aktiviti pembangunan wanita selaras dengan Visi dan Misi KPWKM

## PEMERKASAAN WANITA

Jabatan Pembangunan Wanita melaksanakan program yang merangkumi empat aspek iaitu Wanita dan Ekonomi, Wanita Selamat, Wanita Sejahtera serta Wanita dan Kepimpinan. Ianya bertujuan memaksimumkan potensi dan peranan wanita dalam pelbagai aspek pembangunan negara. Jabatan Pembangunan Wanita telah melaksana pelbagai inisiatif untuk terus memperkasa wanita khususnya bagi memastikan golongan wanita berjaya berdikari dan mengurangkan kebergantungan kepada orang lain bagi tujuan kelangsungan hidup, mengetahui hak-hak wanita serta mendayaupayakan potensi agar mampu bangkit mengatasi cabaran dalam merubah kehidupan.



# SEJARAH PENUBUHAN JPW

**1975** • Kerajaan menubuhkan Majlis Penasihat Kebangsaan Mengenai Integrasi Wanita dalam Pembangunan (NACIWID) - di bawah Jabatan Perdana Menteri (JPM).

**1983** • Urus setia Hal Ehwal Wanita (HAWA), JPM diwujudkan bagi mengambil alih tugas sebagai urus setia NACIWID.

**1985** • Mesyuarat Jemaah Menteri bersetuju supaya HAWA dinaik taraf kepada Bahagian.

**1990** • Bahagian Hal Ehwal Wanita (HAWA) dipindahkan dari JPM ke Kementerian Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat.

**1997** • Mesyuarat Jemaah Menteri memutuskan HAWA dinaik taraf kepada sebuah Jabatan dan beroperasi sebagai sebuah Jabatan di bawah Kementerian Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat.

**2001** • Jabatan HAWA distruktur semula dan dinamakan sebagai Jabatan Pembangunan Wanita dan diletakkan di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK).

**2002** • Pejabat Cawangan JPW diwujudkan di 12 negeri dan dikenali sebagai Pejabat Pembangunan Wanita Negeri (PPWN).

**2020** • Penggabungan NAM Institute For The Empowerment of Women (NIEW) dan Jabatan Pembangunan Wanita (JPW).

**(JANUARI - DESEMBER 2023)**

|                                  |     |       |
|----------------------------------|-----|-------|
| Advokasi Penjanaan Pendapatan    | 463 | 8,555 |
| Ekonomi Digital                  | 27  | 1,841 |
| Literasi Keuangan                | 41  | 4,808 |
| STEM IT                          | 12  | 433   |
| Sosioekonomi Wanita Rentan       | 8   | 411   |
| Kemahiran Warga Emas             | 7   | 264   |
| Penjanaan Pendapatan ibu Tunggal | 6   | 193   |

|                                                                                   |    |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|--------|
| Advokasi Kesedaran<br>Menangani<br>Keganasan &<br>Diskriminasi<br>Terhadap Wanita | 27 | 4,008  |
| Program Advokasi<br>AAGS                                                          | 97 | 31,388 |
| Menangani<br>Diskriminasi<br>Terhadap Wanita<br>OKU                               | 6  | 488    |

|                                                                          |            |               |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| <b>Skuad WAJA &amp; Program Psikososial</b>                              | <b>28</b>  | <b>1,581</b>  |
| <b>Program Literasi Perundangan &amp; Hak Wanita (IRIS)</b>              | <b>149</b> | <b>26,428</b> |
| <b>Program Meningkatkan Daya Tahan &amp; Psikologi Wanita (MATAHARI)</b> | <b>171</b> | <b>39,614</b> |
| <b>Program Keseimbangan</b>                                              | <b>322</b> | <b>7,589</b>  |



**1,433 PROGRAM**  
**139,906 PESERTA**

**360 PROGRAM**  
**80,721 PESERTA**

**1,060 PROGRAM**  
**56,325 PESERTA**

**13 PROGRAM**  
**2,860 PESERTA**

## DATA SEHINGGA 5 DESEMBER



## PROGRAM DAN AKTIVITI

# 1

### (LITERASI PERUNDANGAN DAN HAK WANITA)

**Dirasmikan oleh YAB Dato' Seri Anwar bin Ibrahim,  
Perdana Menteri**

**Dewan Perdana FELDA Kuala Lumpur**

Program IRIS bertujuan memberi fokus kepada kemudahan yang disediakan dari aspek perundangan dengan lebih jelas dan praktikal kepada wanita. Berfungsi sebagai medium penyampaian ilmu pengetahuan mengenai hak individu dari aspek perundangan, saluran aduan dan bantuan yang disediakan kepada mangsa keganasan, diskriminasi dan ketidakadilan. Sebanyak 145 program telah berjaya dilaksanakan melibatkan 26,333 orang peserta.



**RASI PERUNDANGAN  
DAN HAK WANITA  
LITE**

# 1

### SAMBUTAN HARI WANITA ANTARABANGSA 2023

**Dirasmikan oleh YAB Dato' Seri Anwar bin Ibrahim,  
Perdana Menteri**

**Dewan Perdana FELDA Kuala Lumpur**

KASIH Wanita dipilih sebagai tema Sambutan Hari Wanita Antarabangsa 2023 menggunakan akronim K.A.S.I.H iaitu kasih sayang, akhlak mulia, sihat, ilmu dan harmoni untuk meraikan wanita yang sentiasa mencurahkan kasih sayang, mengekalkan akhlak mulia, memastikan diri dan



keluarga sihat, sentiasa mempertingkatkan ilmu dan memelihara keharmonian sekeliling. Tema ini dipilih bersempena dengan 22 tahun KPWK ditubuhkan yang mana KASIH adalah pertautan nilai-nilai murni yang mengukuhkan lagi peranan KPWK sebagai peneraju utama dalam pembangunan masyarakat ke arah kemakmuran bersama. Turut diadakan pada majlis tersebut ialah penyampaian anugerah KASIH Wanita kategori Bakti, Cekal, Harmoni, Komuniti dan Wanita Bangkit kepada lima (5) wanita yang dipilih atas sumbangan dan usaha yang mereka lakukan bagi membantu memperkasakan wanita. Selain sambutan ini diadakan di ibu negara ianya juga diadakan di peringkat Pejabat Pembangunan Wanita negeri yang melibatkan 50 program sambutan dengan penglibatan seramai 10,021 peserta.



## 2

## LAMAN WANITA (LAWA)

**Dirasmikan oleh YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri,  
Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat**

**Pulau Pinang, Kedah, Negeri Sembilan, Melaka, Johor, Kelantan dan Wilayah  
Persekutuan Labuan**

### LAMAN Wanita



Laman Wanita (LaWa) yang diselenggarakan oleh Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) merupakan pusat aktiviti setempat yang menawarkan pelbagai program atau aktiviti pemerkasaan wanita melalui aspek peningkatan kemahiran asas dan juga memberi pendedahan kepada ilmu psiko pendidikan yang merupakan elemen penting dari sudut pembangunan kapasiti wanita dan pengukuhan kesejahteraan wanita. Secara keseluruhan, terdapat 14 buah LaWa di tujuh (7) negeri iaitu Pulau Pinang, Kedah, Negeri Sembilan, Melaka, Johor, Kelantan serta Wilayah Persekutuan Labuan. Secara khususnya di Pulau Pinang, terdapat lima (5) buah LaWa iaitu Bukit Bendera, Bukit Mertajam, Kepala Batas, Tasek Gelugor dan Nibong Tebal. Antara program yang telah dianjurkan termasuk program kemahiran jahitan dan industri

makanan seperti produk pastri, biskut, kuih tradisional yang membantu peserta menjana pendapatan. Terdapat juga program atau aktiviti yang dilaksanakan melalui kolaborasi strategik bersama Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), agensi-agensi Kerajaan serta Badan Bukan Kerajaan (NGO) bagi memperluaskan kebolehcapaian perkhidmatan kepada wanita. Jumlah keseluruhan aktiviti tahun 2023 mencatatkan sebanyak 208 program dan telah menarik seramai 6,046 peserta.



## 3

**MATAHARI(MENINGKATKAN DAYA TAHAN DAN PSIKOLOGI WANITA)**

Program MATAHARI diwujudkan dalam usaha meningkatkan kesejahteraan sendiri melalui strategi psikologi, pemikiran positif bagi memastikan emosi yang stabil dan tindakan yang lebih bijak serta mempromosikan kesedaran pentingnya kemahiran resiliensi dan adaptasi positif kepada perubahan. Program MATAHARI yang merujuk kepada program meningkatkan daya tahan dan psikologi wanita dengan lambang bunga matahari merupakan simbol kegembiraan, keceriaan dan sikap positif. Sepanjang tahun ini sebanyak 164 program dilaksanakan yang melibatkan seramai 39,342 orang peserta.



## 4

**PROGRAM PENJANAAN PENDAPATAN WANITA (WEJANA)****WeJANA**

Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) telah mengambil langkah proaktif melaksanakan WeJana yang merupakan program bimbingan kepada wanita yang ingin menjana pendapatan melalui keusahawanan dan memantapkan pengetahuan untuk menjalankan perniagaan. Ia merupakan program pembangunan kapasiti yang meliputi elemen kemahiran melalui bimbingan dan latihan. Program WeJana ini telah mula dilaksanakan pada tahun 2022 dan telah berjaya membantu meningkatkan pendapatan peserta secara puratanya sebanyak RM1,000.00 sebulan. Objektif utama Program WeJana 2023 ini ialah untuk membimbing peserta untuk menjana dan meningkatkan pendapatan sendiri serta memberi latihan yang sistematik dalam memulakan perniagaan, khususnya perniagaan dalam talian. Peserta akan diperkenalkan kepada Modul Program WeJana 2023 yang merangkumi empat (4) aspek iaitu pengurusan kewangan, jualan dan pemasaran, penjenamaan perniagaan, dan perkhidmatan pelanggan. Sebanyak 7 program telah berjaya dilaksanakan tahun ini melibatkan seramai 212 orang peserta.

# 5

## SESI DISKUSI KHASKASIH WANITA: EKONOMI MADANI MEMPERKASA WANITA



Sesi Diskusi Khas KASIH Wanita: Ekonomi MADANI Memperkasa Wanita telah diadakan pada 29 Ogos 2023. Ia bertujuan untuk mengenal pasti hala tuju dalam memperkukuh sistem sokongan bagi meningkatkan penyertaan wanita dalam pasaran buruh; meningkatkan kesedaran bagi mengarusperdanakan kesaksamaan gender dalam menyokong pembangunan ekonomi negara; dan meningkatkan jaringan sinergi dengan pelbagai pihak dalam usaha memperkasakan wanita. Majlis telah disempurnakan oleh YABhg. Dato' Seri Dr. Wan Azizah Dr. Wan Ismail. Dua orang panel yang terlibat dengan Sesi tersebut ialah Yang Berhormat Dato' Hajjah Hanifah Hajar binti Taib (Timbalan Menteri Ekonomi) dan Yang Berhormat Senator Datuk Seri Hajah Zurainah binti Musa (Ahli Dewan Negara).

# 6

## PROGRAM KASIH IBU TUNGGAL

Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) mengambil inisiatif untuk melaksanakan Program KASIH Ibu Tunggal sebagai platform kepada ibu tunggal untuk menimba ilmu dan berdikari bagi meningkatkan potensi diri serta keluar daripada masalah yang dihadapi. Terdapat tiga (3) aspek utama iaitu pembangunan potensi, pengurusan kewangan dan hak perundangan menjadi pilihan solusi yang praktikal kepada ibu tunggal untuk mengenal pasti dan membangunkan keupayaan sendiri mereka, di samping mengurangkan kebergantungan kepada Kerajaan dan individu lain.

## Program KASIH IBU TUNGGAL



## 7

## PROGRAM JERAYAWARA KASIH KPWK @ ADVOKASI ANTIGANGGUAN SEKSUAL



Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) telah melaksanakan Program Jerayawara KASIH KPWK @ Advokasi Antigangguan Seksual di 14 buah negeri melibatkan 19,423 orang peserta dari pelbagai lapisan masyarakat. Program advokasi ini bertujuan untuk menggalakkan pencegahan dan meningkatkan kesedaran mengenai gangguan seksual agar budaya menormalisasikan gangguan seksual dapat dihapuskan. Antara pengisian program Jerayawara ini ialah sesi taklimat dan penyerahan notis anti gangguan seksual kepada wakil dari sektor Kerajaan, swasta dan NGO. Sesi taklimat yang diadakan membantu menyebarkan pemakaian Garis Panduan Pelaksanaan Program Advokasi Antigangguan Seksual selaras dengan seksyen 25 Akta 840. Program jerayawara ini juga telah membuka lebih banyak peluang kolaborasi dengan rakan strategik daripada sektor Kerajaan seperti Polis Diraja Malaysia (PDRM), Jabatan Tenaga Kerja (JTK) dan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM). Selain itu, aktiviti dan program advokasi bersama pihak swasta dan NGO turut dilaksanakan bagi menggalakkan pencegahan dan meningkatkan kesedaran gangguan seksual di premis masing-masing.



# 8

## HARI MENANGANI KEGANASAN TERHADAP WANITA (EVAW)

Sejak tahun 2000, seluruh dunia menyambut Hari Menangani Keganasan Terhadap Wanita pada tanggal 25 November setiap tahun setelah Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (PBB) mengadaptasi resolusi mengenai sambutan tersebut dan menjemput kerajaan, pertubuhan antarabangsa serta NGO untuk bersama-sama menganjurkan aktiviti bagi meningkatkan kesedaran orang ramai dalam menangani keganasan terhadap wanita ini. PBB juga turut memperkenalkan Gerakan 16 Hari Menangani Keganasan Berasaskan Gender atau *16 Days of Activism against Gender-Based Violence*. Gerakan 16 hari ini bermula dengan

### 25 NOVEMBER SAMBUTAN HARI MENANGANI KEGANASAN *Terhadap Wanita*

Hari Menangani Keganasan Terhadap Wanita Antarabangsa pada 25 November, dan berakhir pada 10 Disember, iaitu pada tarikh sambutan Hari Hak Asasi Manusia. Sambutan yang diadakan selama 16 hari ini adalah bertujuan untuk menunjukkan bahawa keganasan terhadap wanita merupakan antara pencabulan hak asasi manusia yang paling berleluasa di seluruh dunia. Pada tahun ini, Jabatan Pembangunan Wanita telah mengadakan sambutan 25 November bertempat di PPR Hiliran Ampang, Kuala Lumpur. Sambutan ini turut diadakan di setiap negeri yang melibatkan 75 aktiviti dan penglibatan seramai 15,585 peserta.



## 9

## SKUAD WAJA

Skuad Waja merupakan sukarelawan di bawah seliaan Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) yang berperanan sebagai agen serta mata dan telinga dalam masyarakat terutamanya bagi golongan yang sering menjadi mangsa keganasan. Skuad Waja ditubuhkan bertujuan untuk memperkasa komuniti melalui psikososial dan aktiviti bimbingan bagi meningkatkan kesedaran tentang isu-isu jenayah. Sehingga kini seramai 328,558 orang ahli Skuad Waja, dengan seramai 253,973 orang wanita (77.3%) dan 74,585 orang lelaki (22.7%). Melalui Inisiatif Bitara Madani 2023 yang memberi tumpuan kepada pelaksanaan inisiatif yang menggunakan kos rendah,



berimpak tinggi dan boleh dilakukan secara pantas, peranan Skuad Waja telah diperluaskan kepada perlindungan kanak-kanak di bawah program Skuad Waja Insaniah. Ahli Skuad Waja Insaniah juga akan diiktiraf dan didaftarkan sebagai Pembantu Pelindung Kanak-Kanak di bawah JKM. Ahli Skuad Waja Insaniah yang terpilih telah dilatih melalui kombinasi Modul Skuad Waja 2.0 dan latihan Pembantu Pelindung Kanak-Kanak oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat. Sejak pelaksanaan Skuad Waja Insaniah bermula Mei hingga Julai 2023 yang lalu, seramai 330 peserta Skuad Waja Insaniah di seluruh Malaysia telah diberi latihan melalui kombinasi Modul Skuad Waja 2.0 dan Latihan Pembantu Pelindung Kanak-kanak oleh JKM.

# 10

## SEMARAK SKUAD WAJA



Program Semarak Skuad Waja 2023 ini diadakan bagi menyebarkan luas pelaksanaan dan peranan Skuad Waja kepada pemimpin komuniti setempat. Program ini mensasarkan penglibatan ketua-ketua komuniti yang akan diberikan pendedahan berkaitan pelaksanaan dan peranan ahli Skuad Waja yang telah dilatih dalam komuniti. Ianya bertujuan untuk memberi pendedahan tentang isu keganasan terhadap wanita dan kaedah terbaik ke arah menghapuskan sebarang bentuk keganasan serta menyemarakkan kempen Menangani Keganasan Terhadap Wanita. Para peserta program juga akan diberikan latihan bagi meningkatkan kemahiran psikologi asas dari aspek emosi, tingkah laku dan pemikiran melalui modul program MATAHARI bagi meningkatkan daya tahan dan psikologi wanita.



## 11

## PROGRAM KASIH WANITA: EKONOMI PEMBANGUNAN MAMPAN (OMEGA)

Program KASIH Wanita: Ekonomi Pembangunan Mampun (OMEGA) merupakan program kemahiran yang berasaskan konsep *Circular Economy* dan turut menyokong Matlamat Pembangunan Mampun seperti mana yang digariskan oleh Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu. Program kemahiran ini bertujuan untuk menjana pendapatan peserta melalui penghasilan produk yang mempunyai nilai komersial dari sumber bahan-bahan terbuang atau terpakai.



# LEMBAGA PENDUDUK DAN PEMBANGUNAN KELUARGA NEGARA (LPPKN)

## 1

### SAMBUTAN HARI PENDUDUK SEDUNIA

Hari Penduduk Sedunia disambut pada 11 Julai setiap tahun bertujuan untuk membangkitkan kesedaran masyarakat mengenai isu-isu kependudukan dunia. Tema Hari Penduduk Sedunia bagi tahun 2023 adalah “Mengorak Kuasa Kesaksamaan Gender: Memperkasa Suara Wanita Dan Kanak-Kanak Perempuan Bagi Membuka Peluang Dunia Tanpa Batas”. Tema yang dipilih oleh United Nations Population Fund (UNFPA) adalah berdasarkan kepada isu global mengenai ketidakaksamaan gender dan diskriminasi yang berlaku di hampir setiap negara walaupun bilangan wanita dan kanak-kanak perempuan membentuk hampir separuh iaitu 49.7 peratus daripada populasi dunia.

### 1.1

#### Forum Hari Penduduk Sedunia 2023

Berteraskan kepada tema Hari Penduduk Sedunia 2023, Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) telah menganjurkan forum yang bertujuan untuk berdiskusi dan mencari solusi terbaik mengenai pemerdayaan wanita dan kanak-kanak perempuan dalam semua aspek sama ada dalam pendidikan, ekonomi dan juga kesihatan.

Penganjuran Forum Hari Penduduk Sedunia 2023 melibatkan seramai 177 peserta ini membuktikan komitmen dan kesungguhan serta kerjasama pelbagai agensi kerajaan,





swasta dan badan bukan kerajaan (NGO) dalam usaha mengintegrasikan isu kependudukan dalam pembangunan negara. Forum ini telah diadakan pada 15 Ogos 2023 bertempat di Rumah Kelab Persatuan Alumni Universiti Malaysia (PAUM).

YB Dato' Sri Hajah Nancy Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah merasmikan secara maya



forum ini yang membariskan YBhg. Dato' Sri Rohani Abdul Karim, Pengerusi LPPKN, YBhg. Dato' Sri Dr. Mohd Uzir Mahidin, Ketua Perangkawan Malaysia dan YM Tengku Aira Tengku Razif, UNFPA Malaysia sebagai panel. Turut hadir dalam majlis ini adalah YBrs. Tuan Haji Abdul Shukur Abdullah, Ketua Pengarah LPPKN dan YBhg. Prof. Dato' Ir. Dr. Mohd Hamdi Abdul Shukor, Naib Canselor, Universiti Malaysia.

## 1.2

### Persidangan Kependudukan Kebangsaan 2023 (PERKKS23)

PERKKS 23 dianjurkan oleh Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) melalui agensinya Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) dengan kerjasama United Nations Population Fund (UNFPA) Malaysia, Fakulti Perniagaan dan Ekonomi, Universiti Malaysia (UM) dan MERCK Malaysia. Penglibatan MERCK Malaysia dalam PERKKS23 adalah untuk berkongsi kepakaran dalam bidang kependudukan dan kesihatan reproduktif melalui penerbitan dan perkongsian hasil penyelidikan selain mewujudkan platform untuk pakar pelbagai disiplin bertukar pandangan dalam membangunkan penerbitan khusus berkaitan cadangan dasar dan strategi yang perlu diambil oleh negara, dengan merujuk kepada



“Fertility Policy and Practice, a Toolkit for the Asia Pacific Region”. PERKKS 23 berlangsung pada 21 dan 22 November 2023 bertempat di Pulse Grande Hotel, Putrajaya dan telah dirasmikan oleh YB Dato’ Sri Hajah Nancy Haji Shukri, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat Persidangan bertemakan ‘Penduduk dan Keluarga Mampan, Membangun Malaysia MADANI’ ini turut menampilkan ucapnama oleh Dr. Asa Torkelsson, Perwakilan Tetap UNFPA Malaysia dan barisan ahli panel terdiri daripada YB Dato’ Indera Mohd Shahar Abdullah, Ahli Parlimen Paya Besar, YBrs. Encik Hairil Fadzly Md Akir, Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan) dan Ms. Emily Tiemann, Pengurus, Economist Impact, Singapura yang mengupas isu penurunan kadar kesuburan dalam sesi plenari.

PERKKS23 berjaya menghimpunkan sejumlah 75 pembentangan lisan dan 10 poster penyelidikan yang dibentangkan oleh ahli akademik, penyelidik dari agensi kerajaan dan siswazah daripada pelbagai bidang yang berkaitan kependudukan dan kekeluargaan. Bagi mengiktiraf penghasilan artikel penyelidikan yang terbaik, penganjuran PERKKS 23 kali ini turut menyediakan anugerah Best Paper Award dan Best Poster Award. Hasil penulisan PERKKS23 boleh didapati melalui laman sesawang Malaysia Population Research Hub (MPRH) melalui pautan [mprh.lppkn.gov.my](http://mprh.lppkn.gov.my). Puan Syafina Muda dari LPPKN merupakan salah seorang pembentang kertas kerja di sesi plenari bertajuk “Faktor yang Mempengaruhi Amalan Selamat Pengurusan Kebersihan Haid dalam Kalangan Pelajar Perempuan di Malaysia”.

| Jumlah penyertaan                                            | 212 peserta dan pembentang |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 85 kertas kerja yang berkaitan kependudukan dan kekeluargaan | 75 pembentangan lisan      |
|                                                              | 10 Poster penyelidikan     |

Info berkenaan PERKKS 23

## 2

## KAJIAN INDEKS KESEJAHTERAAN KELUARGA (IKK)

Bagi meneruskan pemantauan dan penilaian ke atas tahap kesejahteraan keluarga di Malaysia, IKK Malaysia diteruskan dalam Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMKe-12) pada tahun 2022. Tempoh pelaksanaan kajian adalah selama 17 bulan iaitu daripada Ogos 2022 hingga Disember 2023. Kajian ini dijalankan di seluruh Malaysia dengan responden kajian ini terdiri daripada ibu atau bapa warganegara Malaysia yang mempunyai anak berumur antara 3 hingga 24 tahun. Seramai 5,236 orang responden telah berjaya ditemu bual.

Skor IKK 2022 yang dicatatkan adalah 7.93 daripada skor maksimum 10. Terdapat lima (5) domain yang mencatatkan skor melebihi 8.0 iaitu Domain Hubungan Kekeluargaan (8.44), Domain Keluarga, Peranan Agama dan Amalan Kerohanian (8.37) dan Domain Keluarga dan Keterlibatan Komuniti (8.24), Domain Keluarga dan Teknologi Komunikasi (8.18) dan Domain Kesihatan Keluarga (8.07). Ini diikuti oleh Domain Keselamatan Keluarga (7.69), Domain Perumahan dan Persekitaran (7.55) dan Domain Ekonomi Keluarga (6.90).

## 3

## BULAN KELUARGA KEBANGSAAN (BKK)



Pada 4 sehingga 5 November, Sambutan Bulan Keluarga Kebangsaan (BKK) 2023 telah diadakan dan disempurnakan oleh YAB Perdana Menteri, Dato' Sri Anwar Ibrahim di Dataran Putrajaya. Sambutan ini merupakan platform penting bagi menghargai kepentingan institusi keluarga sebagai asas cerminan kepada masyarakat yang stabil dan sejahtera. Tema Sambutan Bulan Keluarga Kebangsaan Tahun 2023 iaitu "Keluarga Harmoni, Negara MADANI" sememangnya sinonim dan seiring dengan modenisasi dalam kehidupan masyarakat masa kini.

YAB Perdana Menteri turut melancarkan Pakej Modul KASIH MADANI. Pakej ini mengandungi empat modul iaitu Naungan KASIH, SMARTSTART 2.0, KASIH Keibubapaan Digital dan KASIH Keluarga Ceria.

Turut diadakan Karnival KASIH MADANI yang terbahagi kepada 4 segmen iaitu Segmen KASIH Keluarga, Segmen KASIH Remaja, Segmen Kesejahteraan Ekonomi Keluarga dan Segmen

Cuti-cuti Keluarga. Sebanyak 45 agensi kerajaan, swasta dan Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) telah mengambil bahagian dalam karnival ini. Di bawah segmen KASIH Remaja telah ditampilkan Showcase KafeTEEN daripada 14 negeri dengan penyertaan seramai 685 SAHABAT Remaja.

Antara program utama yang dijalankan adalah aktiviti Family Fun Walk dengan penyertaan seramai 3,000 peserta, pelaksanaan Mini Karnival KASIH Keluarga dengan penyertaan 240 buah keluarga. Antara program yang turut disediakan untuk aktiviti keluarga adalah Demonstrasi Origami, Piknik Keluarga, Mewarna Ceria, Petting Zoo, Giant Games, Archery dan Face Painting. Selain itu, penerapan nilai murni kekeluargaan turut disampaikan melalui khutbah Jumaat di seluruh Malaysia sepanjang bulan November. Khatib menyeru jemaah untuk sama-sama mengamalkan nilai KASIH MADANI dalam kehidupan dengan berlandaskan syariat Islam. Konsep negara MADANI memfokuskan untuk melahirkan dan mengukuhkan nilai-nilai individu dan masyarakat bagi mencapai kesejahteraan dan kemakmuran.

Bagi Sambutan Bulan Keluarga di peringkat negeri, sebanyak 156 aktiviti sambutan telah dilaksanakan di 14 buah negeri dengan jumlah peserta seramai 27,332 orang.

### Peristiwa Penting

Keputusan Jemaah Menteri bertarikh 3 November 2023.

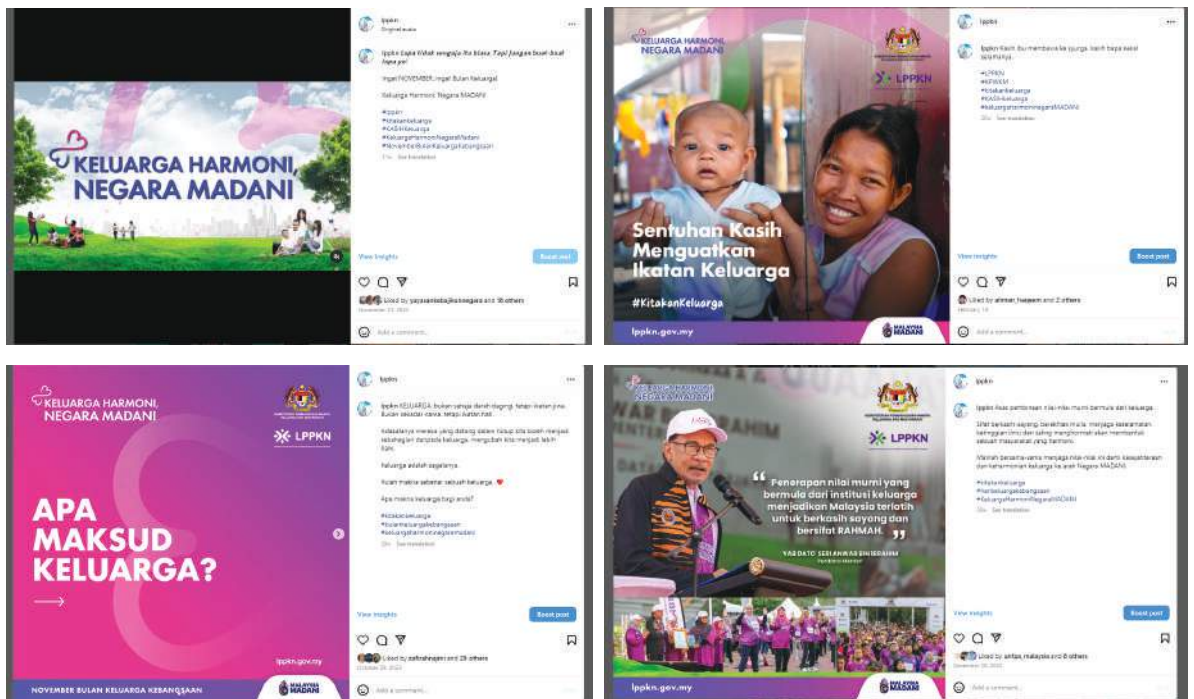
- i) Penganjuran Sambutan Hari Keluarga sebagai acara tetap pada Bulan November setiap tahun; dan
- ii) Sambutan Bulan Keluarga Kebangsaan diraikan oleh semua agensi Kerajaan di peringkat Persekutuan dan Negeri.

## 4 KEMPEN KASIH KELUARGA

Kempen ini memfokuskan kepada penerapan nilai murni dalam institusi kekeluargaan dan diadakan secara berterusan bermula tahun 2022 menerusi penerbitan video, slot TV dan radio termasuk program *outreach*.

Kempen KASIH: Keluarga Harmoni, Negara MADANI 2023 bagi menerapkan nilai-nilai murni kekeluargaan iaitu Kasih Sayang, Akhlak, Sihat & Selamat, Ilmu dan Harmoni.





Tiga (3) inisiatif telah dilaksanakan sebagai permulaan dengan fokus utama kepada promosi dan hebahan sepanjang Bulan Keluarga Kebangsaan.

- Hebahan promosi, countdown, video dan poster Sambutan Bulan Keluarga Kebangsaan dengan tema Keluarga Harmoni, Negara MADANI di media sosial telah memperoleh 418,963 capaian.
- Pengiklanan promosi Bulan Keluarga Kebangsaan, Keluarga Harmoni, Negara MADANI menerusi papan iklan di sekitar Lembah Klang dan 13 R&R PLUS memperoleh 2,482,789 capaian.
- Pengiklanan video kempen dan Sambutan Bulan Keluarga melalui media massa utama negara memperoleh sejumlah 2,479,000 capaian bagi tempoh November dan Disember 2023.

Secara keseluruhannya, sejumlah 5,380,752 capaian diperolehi bagi Kempen KASIH: Keluarga Harmoni, Negara MADANI untuk tahun 2023 dan kempen ini akan diteruskan pada 2024.

## 5

## PROGRAM DAN PERKHIDMATAN KESIHATAN REPRODUKTIF DAN SOSIAL REMAJA

Sebagai agensi yang menerajui agenda program Pendidikan Kesihatan Reproktif dan Sosial Kebangsaan (PEKERTI) ke arah pembinaan generasi keluarga yang sejahtera beberapa tindakan dan program telah dilaksanakan antaranya ialah:

- i) Pembentangan kertas pertimbangan berkenaan Tindakan Sinergi antara Kementerian bagi Pendidikan Kesihatan Reproduktif dan Sosial Remaja pada Mesyuarat Majlis Sosial Negara (MSN) Bilangan 2 2023; dan
- ii) Pada 27 Julai 2023, telah diadakan Mesyuarat Majlis Sosial Negara bilangan 2 Tahun 2023 yang telah dipengerusikan oleh YAB Timbalan Perdana Menteri, Dato' Seri Dr. Ahmad Zahid bin Hamidi di Putrajaya.



Terdapat tiga (3) kertas pertimbangan yang telah dibincangkan antaranya ialah Tindakan Sinergi antara Kementerian bagi Pendidikan Kesihatan Reproduktif dan Sosial Remaja dipersetujui supaya pelaksanaan program pendidikan kesihatan reproduktif dan sosial dapat dilaksanakan dengan lancar.

Terdapat lima (5) cadangan penambahbaikan turut dibentangkan dalam mesyuarat berkenaan.

- a) Menyenarai program Pendidikan Kesihatan Reproduktif dan Sosial (PEKERTI) dimasukkan sebagai silibus program kokurikulum di peringkat institusi pengajian tinggi termasuk sekolah agama rakyat;
- b) Melaksana program PEKERTI di peringkat komuniti bersama Kementerian Kemajuan Desa dan Wilayah (KKDW) dengan penglibatan daripada ketua komuniti, kumpulan sukarelawan dan agensi kerajaan yang berkaitan;
- c) Memperluas khidmat sokongan untuk remaja melalui Pusat Remaja KafeTEEN dan Program Sahabat KafeTEEN di sekolah;
- d) Memperkukuh kolaborasi agensi iaitu Kementerian Belia dan Sukan (KBS), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) yang terlibat di dalam Pelan Tindakan PEKERTI 2022-2025 melalui perkongsian sumber bagi memastikan setiap aktiviti dapat dilaksanakan; dan
- e) Memperluas aktiviti promosi dan advokasi mengenai pendidikan kesihatan reproduktif dan sosial melalui media massa di bawah seliaan Kementerian Komunikasi dan Digital dan kolaborasi secara CSR bersama media massa swasta.

## 6

## PROGRAM DAN PERKHIDMATAN KESIHATAN REPRODUKTIF DAN SOSIAL REMAJA

Pada 7 Disember 2023 bertempat di Sibu, Sarawak LPPKN telah berkolaborasi dengan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) dan Jabatan Mufti Negeri Sarawak serta Jabatan Agama Islam Negeri Sarawak dalam menganjurkan Forum Advokasi PEKERTI Dari Perspektif Agama (Golongan Berkeperluan Khas).



Objektif forum ini adalah bagi memperluaskan pelaksanaan Modul Pendidikan Kesihatan Reproktif dan Sosial (PEKERTI) melalui agensi agama peringkat Negeri Sarawak sebagai usaha dalam menangani isu sosial remaja dan kehamilan bawah umur.

Seramai 300 peserta dalam kalangan pegawai agama, pemimpin agama tempatan, ibu bapa, guru dan penjaga anak-anak berkeperluan khas telah menghadiri forum ini. Turut hadir ialah Tuan Haji Abdul Shukur Abdullah, Ketua Pengarah, LPPKN dan YM Tengku Aira Tengku Razif, wakil UNFPA Malaysia.



## 7

## THE SEVENTH ASIAN AND PACIFIC POPULATION CONFERENCE (7TH APCC)

The 7th APCC merupakan satu (1) platform yang dianjurkan oleh *United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (UNESCAP)* dengan kerjasama *United Nations Population Fund (UNFPA)* di rantau Asia Pasifik yang telah diadakan di United Nations Conference Centre, Bangkok, Thailand pada 15 hingga 17 November 2023. Pada sidang kali ini, negara-negara di rantau Asia Pasifik berkongsi pengalaman terbaik dalam aspek:

- a. Population dynamics, sustainable development and climate change;
- b. Health, including sexual and reproductive health and reproductive rights;
- c. Inequalities and social exclusion, and rights; dan
- d. Partnerships and regional cooperation.



Penyertaan Malaysia diketuai oleh YBrs. Puan Farah Adura Hamidi, Timbalan Ketua Setiausaha (Operasi), KPWK sebagai Ketua Delegasi manakala LPPKN diwakili seramai tujuh (7) orang pegawai termasuk Pengerusi LPPKN dan Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan) LPPKN.

Persidangan APPC yang julung kali diadakan ini merupakan satu (1) platform terbaik kepada negara bagi berkongsi pencapaian dan kejayaan dalam bidang kependudukan dan pembangunan. Selain itu, ia juga memberi peluang bagi mempelajari amalan terbaik daripada negara-negara yang turut sama menyertai persidangan ini.

Malaysia telah berkolaborasi dengan negara Thailand, Indonesia dan Filipina dalam penganjuran side event of 7th APPC dengan tema “Addressing the Implications of Demographic Change: Population Ageing, Low Fertility and Harnessing the Demographic Dividend of Indonesia, Malaysia, Thailand and Philippines”.

Setiap negara yang terlibat telah menghantar seorang pembentang dan Malaysia diwakili oleh pegawai dari LPPKN iaitu, Dr. Wan Nur Baiti Sudin, Pegawai Perubatan. Beliau telah berkongsi pengalaman Malaysia dalam melaksanakan program remaja KafeTEEN melalui *Empowering Sexual Reproductive Health (SRHE) through KafeTEEN Peer Educators*.



# INSTITUT SOSIAL MALAYSIA (ISM)

Institut Sosial Malaysia (ISM) merupakan sebuah institusi latihan awam dalam bidang kerja sosial dibawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) telah beroperasi sejak tahun 2002 di Sungai Besi, Kuala Lumpur dengan objektif utama untuk menjadi sebuah pusat kecemerlangan dalam bidang sosial dan pembangunan sosial.

Sebagai institusi latihan awam yang memberi fokus kepada bidang sosial dan pembangunan sosial untuk anggota kerajaan dan pengamal-pengamal bidang sosial di Malaysia, ISM merupakan pusat sumber untuk idea dan maklumat baru dan kini mengorak langkah untuk menjadi pusat kecemerlangan dalam latihan dan penyelidikan. Institut ini giat menjalankan kursus latihan, seminar, bengkel, kolokium dan forum serta menganjurkan persidangan utama serta antarabangsa dalam bidang pembangunan sosial yang disasarkan kepada kepada pegawai dan kakitangan KPWKM dan agensi-agensi di bawahnya, agensi kerajaan lain, badan bukan kerajaan, persatuan dan pertubuhan berkaitan pembangunan sosial serta orang awam.

ISM bertekad untuk mencapai objektif yang ditetapkan iaitu melahirkan pengamal sosial yang mahir dan profesional, mempertingkatkan kemahiran serta berkongsi pengetahuan di bidang pengurusan dasar sosial, merancang kurikulum dan program latihan, mewujudkan rangkaian kerjasama dan perkongsian pengetahuan serta menyokong penyelidikan dan menghasilkan penerbitan mengenai sosial dan pembangunan sosial.





Di dalam usaha untuk mempertingkatkan pembinaan kapasiti, ISM kini mengorak langkah ke arah menambah rangkaian kerjasama dengan universiti tempatan dan antarabangsa bagi membangunkan kurikulum yang lebih komprehensif.

ISM memberi fokus utama kepada 4P iaitu pengurusan, akademik, penyelidikan, dan penerbitan. Program teras ini diterajui oleh empat kluster iaitu Kluster Pembangunan Rundingan Sosial (KPRS), Kluster Pembangunan Kerja Sosial (KPKS), Kluster Repositori dan Dokumentasi (KRD), Kluster Penyelidikan dan Penerbitan (KPP), serta Pusat Bertauliah (PB).

**VISI** Pusat Kecemerlangan Unggul Bagi  
Pembangunan Kesejahteraan Sosial

**MISI** Menjadi sebuah pusat  
kecemerlangan dalam bidang sosial  
dan pembangunan sosial melalui  
penyediaan latihan, penyelidikan,  
penerbitan dan kolaborasi strategik



# UNIT PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

## SENARAI PROGRAM/KURSUS

| Bil. | Program/ Kursus                                           | Tarikh                 | Bil. Peserta |
|------|-----------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| 1.   | Kursus Pemantapan Organisasi & Anggaran Belanja Mengurus  | 23 - 26 Februari 2023  | 46 orang     |
| 2.   | Program Pengukuhan Integriti (Siri 1)                     | 17 Februari 2023       | 49 orang     |
| 3.   | Program Pengukuhan Integriti (Siri 2)                     | 14-Apr-23              | 51 orang     |
| 4.   | Program Pengukuhan Integriti (Siri 3) : Ceramah Aidiladha | 16-Jun-23              | 51 orang     |
| 5.   | Kursus Dokumentasi MS ISO 9001:2015                       | 27 - 27 Julai 2023     | 27 orang     |
| 6.   | Kursus Audit Dalam MS ISO 9001:2015                       | 6 - 7 September 2023   | 27 orang     |
| 7.   | Kursus Training Needs Analysis (TNA)                      | 18 - 19 September 2023 | 20 orang     |
| 8.   | Program Pengukuhan Integriti: Ceramah Maulidur Rasul      | 22-Sep-23              | 45 orang     |
| 9.   | Kursus Smart Leadership                                   | 6 - 8 Oktober 2023     | 55 orang     |
| 10.  | Kursus Great People, Great Performance                    | 23-Nov-23              | 60 orang     |
| 11.  | Program Destress Day: JomSihat@ISM                        | 8 Disember 2023        | 50 orang     |
| 12.  | Program Destress Day: Memory Lane                         | 15 Disember 2023       | 89 orang     |

1

## UNIT PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

1.1

### Program Pengukuhan Integriti: Tempat Kerja Bebas Dadah

**17 Februari 2023**  
**Dewan Intelek, ISM**

Objektif: Memberi kesedaran dan pengetahuan tentang penyalahgunaan dadah.

Jemputan yang disasarkan: pegawai dan kakitangan ism pelbagai gred.



## 1.2 Great People, Great Performance

**23 November 2023**  
**Dewan Serbaguna, ISM**

Objektif: Memupuk semangat ukhwah dan kekeluargaan dalam kalangan warga ISM dan meningkatkan motivasi kerja dalam kalangan warga ISM.

Jemputan yang disasarkan: pegawai dan kakitangan ism pelbagai gred.



## 1.3 Program DeStress Day: Memory Lane

15 Disember 2023  
Dewan Intelek, ISM



Objektif: Memupuk semangat kesukanan dan mengimbu kembali permainan semasa zaman kanak-kanak disamping dapat mengurangkan stress serta meningkatkan hormon 'gembira' dalam setiap ahli keluarga ISM.

Jemputan Yang Disasarkan: Pegawai dan Kakitangan ISM Pelbagai Gred.

## 1.2 Kuiz Kesedaran Dadah

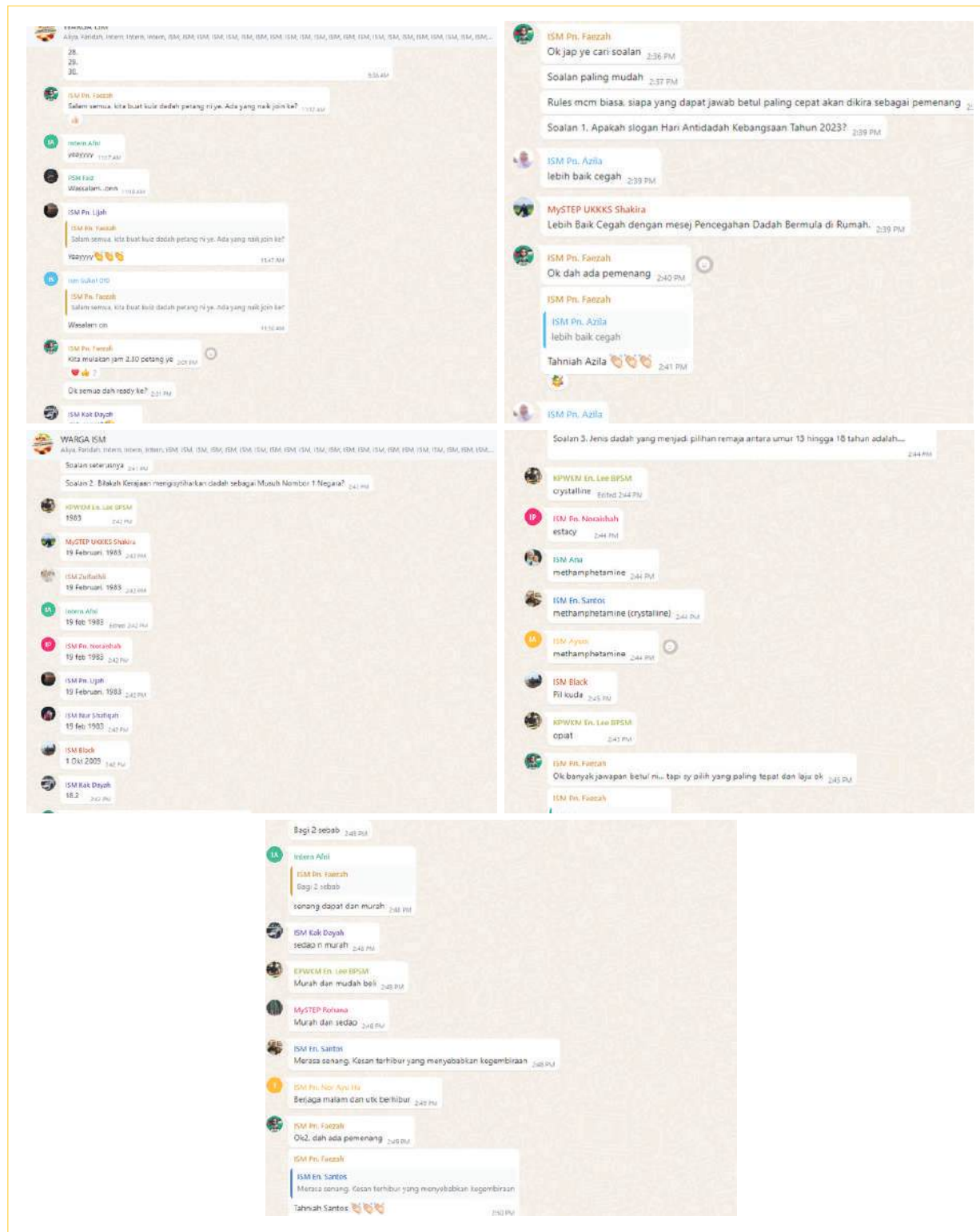
20 Disember 2023  
Aplikasi WhatsApp

Objektif: Memberi kesedaran dan pengetahuan tentang penyalahgunaan dadah.

Jemputan Yang Disasarkan: Pegawai dan kakitangan ISM pelbagai Gred.

Pengurusan dan Profesional :  
Lelaki - 4 Perempuan - 5

Pelaksana :  
Lelaki - 7 Perempuan - 15



# UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT

Institut Sosial Malaysia (ISM) merupakan sebuah institusi yang berfungsi sebagai Pusat Latihan Bertauliah, Penyelidikan serta Penerbitan Informasi dalam bidang Sosial dan Pembangunan Sosial kepada penjawat awam kerajaan khususnya kepada pengamal-pengamal sosial di Malaysia. Revolusi teknologi dan telekomunikasi (ICT) yang kian pesat telah memberikan satu pendekatan baharu yang lebih maju dan mampu bergerak seiring dengan arus persaingan pada alaf baharu ini. Selaras perkembangan teknologi kini, ISM mengasaskan aplikasi teknologi dan komunikasi sebagai pemboleh daya, medan rangkaian maklumat serta pembudayaan perkongsian ilmu bagi suatu bentuk komunikasi antara pelbagai pihak. Justeru itu, elemen teknologi maklumat dan komunikasi dimandatkan bagi menyokong keperluan bisnes dan strategi utama dibawah Pelan Strategik ISM untuk tahun 2021 hingga 2025.

Sejajar keperluan bisnes dan strategi utama ISM, Unit Teknologi Maklumat, Bahagian Khidmat Pengurusan menggariskan fungsi dan aktiviti selaras keperluan berkaitan ISM. Fungsi dan aktiviti ini dibangunkan berdasarkan tiga (3) pendekatan strategi utama iaitu:

- i) Memperkukuhkan tadbir urus dan kompetensi aset ICT ISM;
- ii) Pemantapan operasi rangkaian, keselamatan dan khidmat sokongan ICT; dan
- iii) Memperkasa Portal / Laman Web, sistem aplikasi teras, sokongan serta kerjaan digital



Selain daripada itu, fungsi dan aktiviti yang dibangunkan ini adalah merujuk kepada garis panduan dan pekeliling kerajaan yang berkaitan ICT serta perolehan kewangan. Di antaranya adalah:

- ▶ SPA Bil 3 2015 Garis Panduan Permohonan Kelulusan Teknikal dan Pemantauan Projek ICT;
- ▶ PKPA BIL.4 2018 myportfolio Panduan Kerja Sektor Awam;
- ▶ Dasar Keselamatan ICT Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat;
- ▶ PK 2.1 Kaedah Perolehan Kerajaan; dan
- ▶ PK 2.2 Kaedah Pelaksanaan Perolehan/Projek Kerajaan Tahun 2020

## FUNGSI UTAMA

Unit Teknologi Maklumat ISM menggariskan tugas dan tanggungjawab yang perlu dilaksanakan oleh pegawai ICT mengikut fungsi unit yang dibahagikan kepada tiga (3) komponen utama seperti berikut:

### i) TADBIR URUS ICT DAN KOMPETENSI PEGAWAI ICT ISM

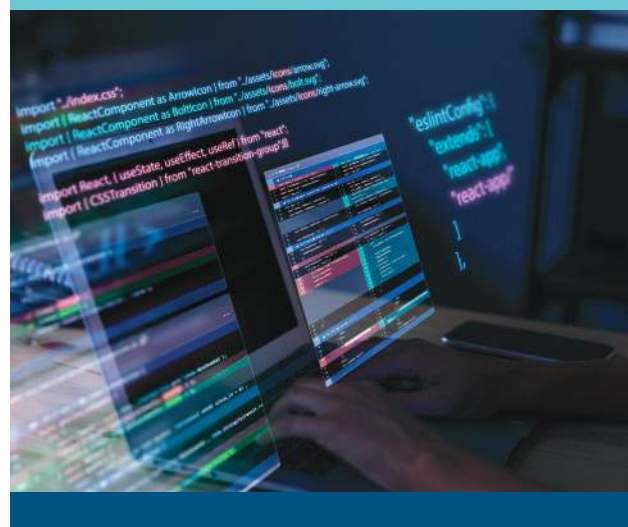
- a) Merancang dan mengurus strategi ICT serta sumber-sumber yang berkaitan selaras keperluan bisnes dan keutamaan teras strategi ISM.

### ii) PENGURUSAN OPERASI RANGKAIAN, KESELAMATAN DAN KHIDMAT SOKONGAN ICT

- a) Mengurus dan menyelaras infrastruktur, keselamatan prasarana rangkaian serta memberi khidmat sokongan teknikal ICT bagi memperkasa tahap ketersediaan rangkaian di ISM.
- b) Mengenalpasti potensi serta penerapan teknologi ICT yang bersesuaian bagi memperkasakan pengurusan ilmu serta pembudayaan ICT ISM.

### iii) PENYELARASAN PORTAL DAN APLIKASI TERAS SERTA KERJAAAN DIGITAL

- a) Membangun, melaksanakan serta memantau perkhidmatan portal laman web dan sistem aplikasi teras bagi mendokong keperluan dan strategi bisnes di ISM.
- b) Menyelaras dan memantau potensi penggunaan perkhidmatan sistem aplikasi sokongan / kerajaan digital bagi menyokong aplikasi gunasama di antara pihak agensi kerajaan dan ISM.



## 2

## UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT

## 2.1

## User Acceptance Test (UAT) &amp; Technology Update Di ISM

27 Januari 2023

Bilik Kuliah 1 &amp; Ruang UTM

Objektif: Mengesahkan bahawa pemasangan infrastruktur ICT memenuhi keperluan fungsian yang telah digariskan oleh pengguna



## 2.2

### Transfer Of Technology (TOT) & Latihan Operasi Dan Teknikal ICT

**10 hingga 12 Februari 2023**  
**Melaka**

Objektif: Memberi pendedahan dan latihan merangkumi pengoperasian dan pengurusan teknikal kepada pegawai ICT



## 2.3

### Kursus Penggunaan Aplikasi Zoom Dan Kamera Aver

16 Mei 2023

Bilik Kuliah 1

Mempertingkatkan kemahiran Warga ISM dalam menggunakan aplikasi telesidang untuk tujuan operasi harian



## 2.4

### Sesi Latihan Penggunaan E-Sijil (E-Cert) Bagi Pengguna Dan Pelulus ISM

20 Julai 2023

Bilik Kuliah 1

Memberikan latihan serta pendedahan skop peranan sebagai pengguna dan pelulus kepada semua warga ISM



## 2.5

### Perolehan Perkhidmatan Pembangunan Sistem E-pembelajaran Perkhidmatan Sosial (EPPESO)

September 2023



E-pembelajaran Perkhidmatan Sosial (EPPESO) merupakan pembangunan platform perkongsian ilmu serta pembelajaran dalam talian kepada orang awam khususnya pekerja sosial dan pengamal sosial serta memperkasakan ilmu dan kemahiran yang menyumbang kepada pembangunan sosial dan kesejahteraan rakyat Malaysia

## 2.6 Bengkel Penyediaan Business Requirement Specification (BRS) Sistem EPPESO

**8 hingga 10 September 2023**  
**Bilik Kuliah 1**

Untuk mengumpul maklumat bisnes utama serta isu yang dihadapi melalui sesi sumbang saran di antara kluster/unit bagi menentukan sasaran serta hala tuju projek untuk pelaksanaan Sistem EPPESO di ISM



## 2.7 Sesi Technology Update (Smartboard)

**12 September 2023**  
**Bilik Kuliah 3**

Untuk mendapatkan pendedahan serta sesi hands-on mengenai teknologi terkini berkaitan Smartboard



## 2.8

### Bengkel Kedua Penyediaan Business Requirement Specification (BRS) Sistem EPPESO

22 hingga 24 September 2023  
Port Dickson

Untuk mengumpul dan memperincikan spesifikasi kandungan dua modul yang telah dikenalpasti melalui sesi sumbang saran di antara pemilik kursus dan pihak pembekal



## 2.9

### Bengkel Penyediaan User Requirement Specification (URS) Sistem EPPESO

22 hingga 24 September 2023  
Port Dickson



Untuk mengenal pasti keperluan pengguna supaya keperluan awal dapat difahami dengan jelas, serta didokumenkan dengan tepat melalui sesi sumbang saran di antara kluster/unit bagi menentukan sasaran serta halatuju projek untuk pelaksanaan Sistem EPPESO di ISM

## 2.10 Sesi Taklimat & Lawatan Tapak Bagi Kerja-kerja Menaiktaraf Makmal Komputer

16 Oktober 2023  
Bilik Kuliah 1 & Makmal Komputer

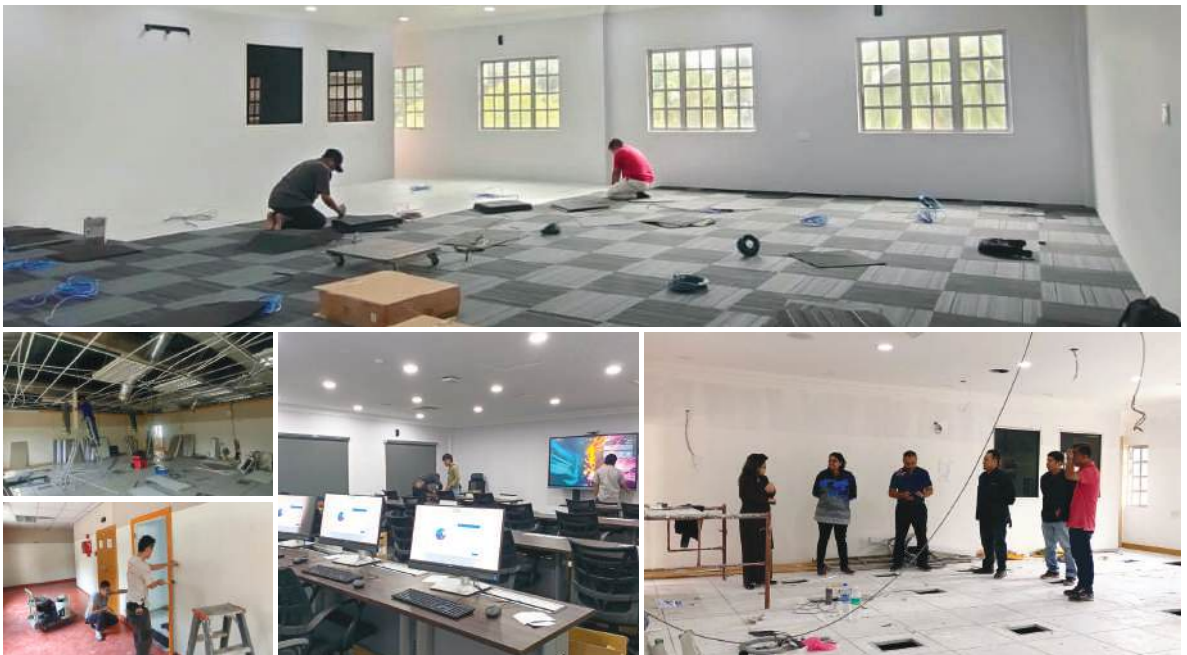


Memberikan input tambahan mengenai skop, spesifikasi dan lokasi sebenar projek

## 2.11 Kerja-kerja Menaiktaraf Makmal Komputer

November 2023  
Makmal Komputer

Utm telah melaksanakan kerja-kerja menaik taraf makmal komputer ism pada tahun 2023 termasuk; komputer peribadi, meja komputer, kerusi, pintu kaca, siling, *carpet tile*



## 2.12 Perolehan Harta Modal

16 Oktober 2023

Bilik Kuliah 1, Makmal Komputer, Moot Court



Untuk menaiktaraf kemudahan ICT bagi operasi harian

## 2.13 Sesi Pengujian Rakaman Talent Bagi Sistem EPPESO

9-10 November 2023

Sesi pengujian rakaman ini bertujuan untuk mencari bakat serta calon yang sesuai bagi penghasilan video modul kandungan Sistem EPPESO



# UNIT PEROLEHAN

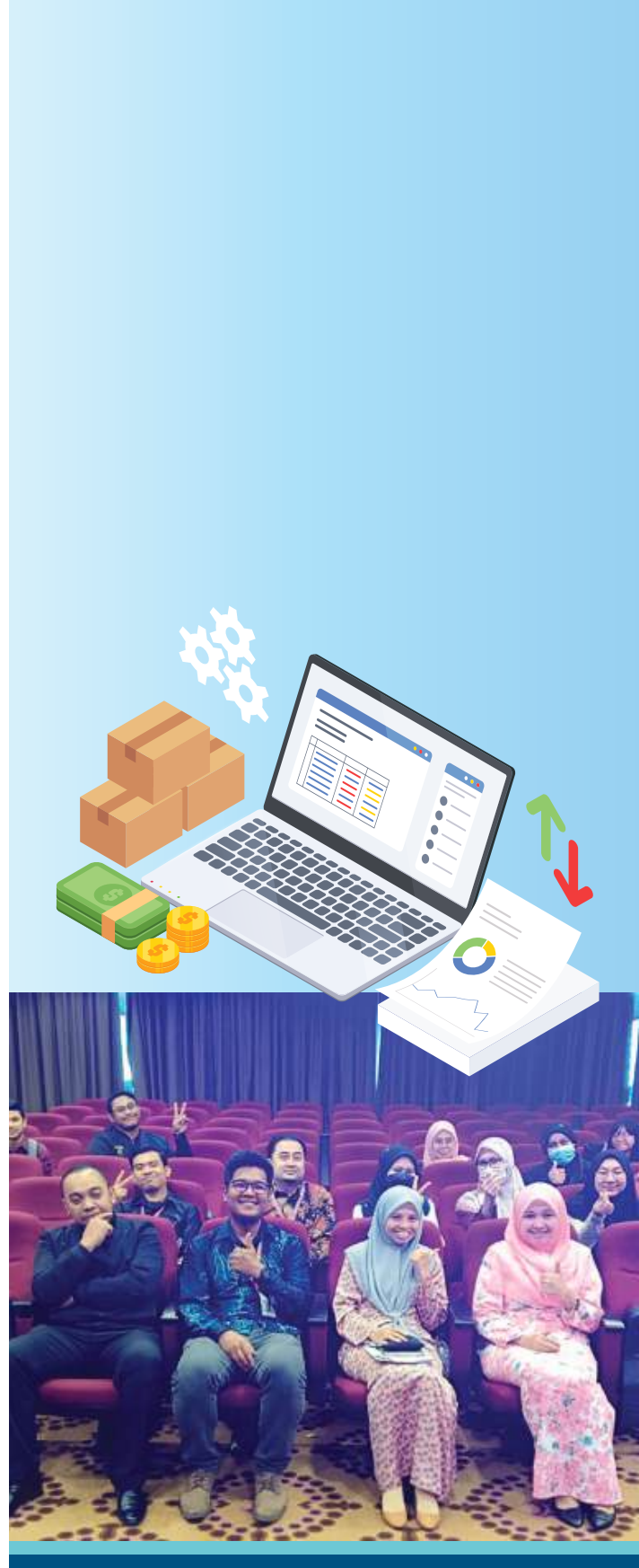
Unit Perolehan adalah salah satu unit di bawah Bahagian Khidmat Pengurusan, ISM. Unit ini bertanggungjawab secara keseluruhan dalam merancang, mengurus dan menyelaraskan perolehan yang meliputi urusan Bekalan/Perkhidmatan/Kerja secara Tender /Sebut Harga dan Pembelian Terus bagi memastikan mencapai objektif Agensi dengan mematuhi dasar, peraturan dan tatacara perolehan semasa yang berkuatkuasa.

## FUNGSI UNIT PEROLEHAN

- ▶ Pengurusan perolehan secara belian terus
- ▶ Memastikan perolehan secara belian terus dilaksanakan secara cekap, berkesan dan bertanggungjawab.
- ▶ Memastikan Tatacara Perolehan dipatuhi kearah mencapai audit sifar; dan
- ▶ Memastikan pengurusan pengeluaran pesanan rasmi dilaksanakan secara cekap dan berkesan berpandukan kepada peraturan/ Tatacara Perolehan yang ditetapkan.

## PENGURUSAN PEROLEHAN SECARA KONTRAK PUSAT

- ▶ Memastikan perolehan secara kontrak dilaksanakan secara cekap, berkesan dan bertanggungjawab;
- ▶ Memastikan pelaksanaan kontrak Pusat Sistem Panel bagi item-item gunasama yang telah dikenal pasti;
- ▶ Memastikan pengurusan pengeluaran pesanan rasmi dilaksanakan secara cekap dan berkesan berpandukan kepada peraturan/ Tatacara Perolehan yang ditetapkan; dan
- ▶ Memastikan Tatacara Perolehan dan pengurusan kontrak dipatuhi ke arah mencapai audit sifar.





## PEROLEHAN 2023

| Bil.          | PEROLEHAN DI INSTITUT SOSIAL MALAYSIA TAHUN 2023 | JUMLAH     |
|---------------|--------------------------------------------------|------------|
| 1.            | PEMBELIAN TERUS                                  | 244        |
| 2.            | SEBUT HARGA                                      | 26         |
| <b>JUMLAH</b> |                                                  | <b>270</b> |

### PENGURUSAN PEROLEHAN SECARA SEBUT HARGA

- ✦ Memastikan perolehan secara sebut harga dilaksanakan secara cekap, berkesan dan bertanggungjawab;
- ✦ Memastikan pengurusan pengeluaran pesanan rasmi, pengurusan mesyuarat dan pelantikan Ahli Jawatankuasa Perolehan yang ditetapkan dilaksanakan secara cekap dan berkesan berpandukan kepada peraturan/ Tatacara Perolehan yang ditetapkan;
- ✦ Memastikan Tatacara Perolehan dan Pengurusan kontrak dipatuhi ke arah mencapai audit sifar; Urus setia Mesyuarat Jawatankuasa Sebut Harga A dan B serta Mesyuarat Lembaga Perolehan A dan B; dan
- ✦ Menguruskan dokumen kontrak sekiranya perolehan sebut harga yang ditawarkan menggunakan pembayaran secara bermasa bila perlu atau bermasa berjadual dan bukan secara *one-off*.

### PENGURUSAN PEROLEHAN SECARA RUNDINGAN TERUS

- ✦ Memastikan perolehan secara rundingan terus dilaksanakan secara cekap, berkesan dan bertanggungjawab;
- ✦ Memastikan pengurusan pengeluaran pesanan rasmi, pengurusan Mesyuarat dan pelantikan ahli Jawatankuasa Perolehan yang ditetapkan dilaksanakan secara cekap; dan
- ✦ Memastikan Tatacara Perolehan dan pengurusan kontrak dipatuhi ke arah mencapai audit sifar.

# 3

## UNIT PEROLEHAN

### 3.1

#### Kursus Pengukuhan Tatacara Perolehan Kerja

16 Mac 2023

Auditorium, Aras 7, KPWKM, Putrajaya

Kursus Pengukuhan Tatacara Perolehan Kerja bagi mencapai objektif berikut:

- i) Memastikan pegawai yang bertanggungjawab memahami dengan mendalam berkaitan tatacara melibatkan perolehan kerja kerajaan;
- ii) Memastikan tatacara dan kaedah perolehan yang teratur berdasarkan peraturan kewangan dan perolehan yang berkuatkuasa; dan
- iii) Memastikan kerja-kerja menaik taraf dan penyelenggaraan fasiliti ISM dapat dilaksanakan dengan lancar dan berkualiti.

Jumlah Peserta : 30 orang



# UNIT KEWANGAN

## PERUNTUKAN PERBELANJAAN MENGURUS DI BAWAH DASAR SEDIA ADA (DSA)

Bahagian Kewangan, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, telah menyalurkan peruntukan belanja mengurus di bawah Dasar Sedia Ada (DSA) bagi tahun 2023 kepada Institut Sosial Malaysia (ISM) sebanyak **RM10,148,700.00**.

ISM mempunyai satu Program/Aktiviti: 020301 di bawah DSA dengan agihan **RM3,964,100.00** bagi **Objek Am 10000**, **RM5,941,600.00** bagi **Objek Am 20000**, dan **RM243,000.00** bagi **Objek Am 40000**.

ISM turut menerima peruntukan tambahan sebanyak **RM196,880.00** bagi **Objek Am 10000** dan **RM967,000.00** bagi **Objek Am 20000** di bawah Program/Aktiviti: 020301. **Peruntukan belanja mengurus kemaskini di bawah DSA ISM** sehingga 31 Disember 2023 berdasarkan laporan Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM) @ iGFMAS adalah sebanyak **RM11,312,580.00** seperti di perincian berikut:

### AKTIVITI: 020301 - INSTITUT SOSIAL MALAYSIA

| Objek Am      | Peruntukan Asal (RM) | Peruntukan Tambahan (RM) | Pindahan Peruntukan (RM) | Peruntukan Kemaskini (RM) |
|---------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 10000         | 3,964,100.00         | 196,880.00               | 310,200.00               | 4,471,180.00              |
| 20000         | 5,941,600.00         | 967,000.00               | (295,000.00)             | 6,613,600.00              |
| 30000         | 0.00                 | 0.00                     | 62,800.00                | 62,800.00                 |
| 40000         | 243,000.00           | 0.00                     | (78,000.00)              | 165,000.00                |
| <b>Jumlah</b> | <b>10,148,700.00</b> | <b>1,163,880.00</b>      | <b>0.00</b>              | <b>11,312,580.00</b>      |

## PERUNTUKAN PERBELANJAAN MENGURUS DI BAWAH ONE-OFF HARTA MODAL ISM

ISM mempunyai satu Program/Aktiviti: 040104 di bawah One-Off Harta Modal ISM bagi **Objek Am 30000** sebanyak **RM100,000.00** dan ISM turut menerima peruntukan tambahan sebanyak **RM994,100.00**. Ini menjadikan **peruntukan belanja mengurus kemaskini di bawah One-Off Harta Modal ISM** sebanyak **RM1,094,100.00** seperti di perincian berikut:

### AKTIVITI: 040104 - ONE OFF HARTA MODAL ISM

| Objek Am      | Peruntukan Asal (RM) | Peruntukan Tambahan (RM) | Peruntukan Kemaskini (RM) |
|---------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|
| 30000         | 100,000.00           | 994,100.00               | 1,094,100.00              |
| <b>Jumlah</b> | <b>100,000.00</b>    | <b>994,100.00</b>        | <b>1,094,100.00</b>       |

## PRESTASI PERBELANJAAN MENGURUS ISM SEHINGGA 31 DISEMBER 2023

Prestasi perbelanjaan mengurus di bawah DSA ISM sehingga 31 Disember 2023 berdasarkan laporan Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM) @ iGFMAS adalah sebanyak **RM11,301,732.56** atau **99.90%** daripada jumlah peruntukan kemas kini sebanyak **RM11,312,580.00** seperti di bawah:

### AKTIVITI: 020301 - INSTITUT SOSIAL MALAYSIA

| Objek Am      | Peruntukan Asal (RM) | Peruntukan Kemaskini (RM) | Perbelanjaan (RM)    | Baki Peruntukan (RM) | Peratus Perbelanjaan (%) |
|---------------|----------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|
| 10000         | 3,964,100.00         | <b>4,471,180.00</b>       | 4,466,599.73         | 4,580.27             | 99.90%                   |
| 20000         | 5,941,600.00         | <b>6,613,600.00</b>       | 6,607,364.97         | 6,235.03             | 99.91%                   |
| 30000         | 0.00                 | <b>62,800.00</b>          | 62,767.86            | 32.14                | 99.95%                   |
| 40000         | 243,000.00           | <b>165,000.00</b>         | 165,000.00           | 0.00                 | 100.00%                  |
| <b>Jumlah</b> | <b>10,148,700.00</b> | <b>11,312,580.00</b>      | <b>11,301,732.56</b> | <b>10,847.44</b>     | <b>99.90%</b>            |

Manakala prestasi perbelanjaan mengurus di bawah Program/Aktiviti: 040104 One-Off Harta Modal ISM bagi **Objek Am 30000** sehingga 31 Disember 2023 berdasarkan laporan Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM) @ iGFMAS adalah sebanyak **RM909,178.90** atau **83.10%** daripada jumlah peruntukan kemaskini sebanyak **RM1,094,100.00** seperti berikut:

### AKTIVITI: 040104 - ONE OFF HARTA MODAL ISM

| Objek Am      | Peruntukan Asal (RM) | Peruntukan Tambahan (RM) | Perbelanjaan (RM) | Baki Peruntukan (RM) | Peratus Perbelanjaan (%) |
|---------------|----------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|--------------------------|
| 30000         | 100,000.00           | 1094,100.00              | 909,178.90        | 184,921.10           | 83.10%                   |
| <b>Jumlah</b> | <b>100,000.00</b>    | <b>1094,100.00</b>       | <b>909,178.90</b> | <b>184,921.10</b>    | <b>83.10%</b>            |

## AKAUN AMANAH ISM

Akaun Amanah ISM ditubuhkan pada 17 Mac 2003. Akaun Amanah ISM telah ditubuhkan bagi melaksanakan aktiviti-aktiviti berkaitan dengan kebajikan peserta kursus ISM. Pada tahun 2023, sumber kewangan utama bagi akaun amanah ini diperolehi daripada 50% hasil daripada sewaan premis ISM, bayaran pendaftaran kursus daripada peserta kursus dan faedah pelaburan simpanan tetap Bank Kerjasama Rakyat (M) Bhd yang diuruskan oleh JANM.

Pada **1 Januari 2023**, baki awal Akaun Amanah ISM merekodkan sebanyak **RM186,115.11**. Jumlah keseluruhan terimaan adalah sebanyak **RM31,335.00** dan **tiada perbelanjaan** bagi tahun 2023.

Baki Akaun Amanah ISM pada **31 Disember 2023** adalah sebanyak **RM217,450.11** di mana jumlah ini termasuk RM100,000.00 pelaburan simpanan tetap yang ditadbir oleh JANM.

# UNIT KOMUNIKASI KORPORAT DAN KOLABORASI STRATEGIK (UKKKS)

Unit Komunikasi Korporat dan Kolaborasi Strategik (UKKKS) ditubuhkan sejak 2019 adalah untuk memelihara dan meningkatkan imej Institut Sosial Malaysia (ISM) dan mempromosikan dasar dan program ISM melalui strategik perhubungan awam yang teratur dan berkesan serta meluaskan jaringan kerjasama strategik yang memberi manfaat kepada ISM dan pemegang taruh. Sebagai sebuah pusat kecemerlangan dalam bidang kerja sosial dan pembangunan sosial, ISM memperkasakan jaringan kolaborasi strategik dengan pelbagai entiti dalam dan luar negara yang terdiri daripada agensi kerajaan dan swasta, korporat, badan bukan kerajaan (NGO) pertubuhan dan institut pengajian tinggi (IPT) bagi mendepani keperluan pembangunan modal insan. UKKKS turut bertindak sebagai barisan hadapan dalam menguruskan perkhidmatan pelanggan dan aduan awam.



## FUNGSI UKKKS

- 1) Mengadakan kolaborasi strategik dengan institusi pengajian tinggi awam/swasta dan agensi awam/swasta termasuk NGO yang mencakupi keperluan semasa seperti penyelidikan, penerbitan, penyediaan kertas polisi, penganjuran program/seminar serta perkongsian sumber manakala inisiatif jangka panjang melibatkan kerjasama kepakaran dalam pembangunan modul latihan dalam bidang sosial.
- 2) Merancang, menyelaras dan melaksanakan aktiviti peningkatan imej ISM menerusi pelan promosi/publisiti, memantau dan menangani berita/isu, dokumentasi bahan/kandungan maklumat dan foto dan menyediakan input maklumat dalaman.
- 3) Menyelaraskan perhubungan media melalui pengurusan media yang berkesan serta menyediakan input kepada media, menjalinkan hubungan erat dan akrab dengan pihak media termasuk pengurusan media sosial rasmi ISM
- 4) Mengurus perhubungan awam melalui perancangan, penyelarasan dan melaksanakan program/aktiviti bagi menjalin hubungan baik dengan pihak awam serta warga dalaman Kementerian, menyelia urusan aduan dan khidmat pelanggan, menguruskan pameran bertemu pelanggan dan kajian kepuasan pelanggan.



4

PROGRAM KOLABORASI STRATEGIK ISM 2023

Jalinan kerjasama strategik merupakan inti pati yang penting kepada ISM khususnya memperkasakan daya tahan, peluang dan iltizam yang boleh dimainkan dalam memperkasakan bidang kerja sosial di Malaysia serta menambahkan lagi rakan kerjasama dalam menguruskan latihan dan profesionalisme kerja sosial di Malaysia.

Sepanjang tahun 2023, sebanyak empat (4) jaringan kerjasama strategik telah diadakan secara rasmi seperti berikut:-

| Bil. | Organisasi                                                | Bidang Kerjasama                                                                                |
|------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | Universiti Utara Malaysia (UUM)                           | ▼ Tenaga kepakaran bidang pengkhususan kerja sosial<br>▼ Latihan dan akademik<br>▼ Penyelidikan |
| 2.   | Persatuan Pekerja Sosial Malaysia (MASW)                  |                                                                                                 |
| 3.   | Australia Institute of Social Relations (AISR), Australia |                                                                                                 |
| 4.   | Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung, Indonesia        |                                                                                                 |

4.1

Pengurusan Aduan, Pertanyaan Dan Maklum Balas Pelanggan

Sebanyak **169** maklum balas pelanggan dan aduan telah direkodkan dalam sistem pengurusan aduan dan maklum balas pelanggan Insitut Sosial Malaysia sepanjang tahun 2023.

Aduan/Maklum Balas Yang Diterima Tahun 2023

| Bil. | Aduan / Maklum Balas                | Jumlah | Diselesaikan |
|------|-------------------------------------|--------|--------------|
| 1.   | Pertanyaan & maklum balas pelanggan | 168    | 168          |
| 2.   | Pengurusan Aduan                    | 1      | 1            |

Medium Penerimaan Aduan / Maklum balas Pelanggan Sepanjang Tahun 2023

| Bil. | Medium Penerimaan Aduan / Maklum Balas Pelanggan | Jumlah | Diselesaikan |
|------|--------------------------------------------------|--------|--------------|
| 1.   | SPAB                                             | 1      | 1            |
| 2.   | E-Mel                                            | 152    | 153          |
| 3.   | Media Sosial (Facebook Private Messenger)        | 12     | 12           |

4.2

Program Pameran Dan Bertemu Pelanggan

Sebanyak **30 pameran** telah disertai oleh Institut Sosial Malaysia (ISM) untuk mempromosikan perkhidmatan utama dan program bertemu pelanggan secara bersemuka seperti jadual

berikut:-

| Bil. | Aduan / Maklum Balas                                                                                                                       | Jumlah                                           | Diselesaikan                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1.   | Majlis Bertemu Pelanggan Masyarakat Madani Sepang                                                                                          | Pusat Khidmat Pelanggan Parlimen Sepang          | 28 Jan 2023                           |
| 2.   | Program Wanita Bangkit@ KPWK                                                                                                               | The Grand Campbell Hotel, KL                     | 25 Feb 2023                           |
| 3.   | Program Wanita Bangkit@ KPWK                                                                                                               | Auditorium MaGIC, Cyberjaya                      | 26 Feb 2023                           |
| 4.   | ISM Social Talk Siri 1/2023 : Lelaki dan Superhero dalam Keluarga                                                                          | Akademi Bomba Wakaf Tapa, Marang Terengganu      | 6 Mac 2023                            |
| 5.   | ISM Social Talk Siri 5/2023: Gelandangan                                                                                                   | Pusat Transit Gelandangan, P. Pinang             | 27 Jun 2023                           |
| 6.   | Sambutan Hari Wanita Peringkat Antarabangsa 2023                                                                                           | Dewan Perdana FELDA, Kuala Lumpur                | 8 Mac 2023                            |
| 7.   | Sidang Kemuncak Kerja Sosial Kebangsaan (UUM)                                                                                              | Dewan Intelek, ISM                               | 24 Ogos 2023                          |
| 8.   | ISM Social Talk Siri 7/2023: Wanita dan Pembentukan Malaysia Madani                                                                        | Dewan Intelek, ISM                               | 29 Ogos 2023                          |
| 9.   | Persidangan Kebangsaan Kerja Sosial Kedua                                                                                                  | Dewan Intelek, ISM                               | 13 September 2023                     |
| 10.  | Townhall KASIH @Bengkel Kejurulatihan bagi Antingangguan Seksual                                                                           | Dewan Intelek ISM Miri, Sarawak Kuching, Sarawak | 9 Oktober<br>23 Oktober<br>30 Oktober |
| 11.  | Jerayawara KASIH @Antingangguan Seksual                                                                                                    | KL Sentral                                       | 31 Oktober 2023                       |
| 12.  | Pameran Sempena Seminar Reformasi Kebajikan dan Sosial ke arah Pusat Pembangunan Peradaban Budaya Manusia (CHCDC) Jabatan Penjara Malaysia | Auditorium Jabatan Penjara, Kajang               | 1 November 2023                       |
| 13.  | Bulan Keluarga Kebangsaan (BKK 2023): Keluarga Harmoni, Negara Madani                                                                      | Dataran Putrajaya                                | 4 - 5 November 2023                   |
| 14.  | Jerayawara KASIH @Antingangguan Seksual Bersama NGO                                                                                        | WTC, Kuala Lumpur                                | 6 November 2023                       |
| 15.  | Seminar Kebangsaan @Bengkel Kejurulatihan Antingangguan Seksual                                                                            | Berjaya Times Square, K. Lumpur                  | 29 November 2023                      |
| 16.  | Program Libat Urus ISM Bersama Rakan Strategik                                                                                             | Corus Hotel, Kuala Lumpur                        | 30 November 2023                      |

## Program Jerayawara KASIH @Antigangguan Seksual KPWK

| Bil. | Aduan / Maklum Balas                                             | Jumlah                                               | Diselesaikan      |
|------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.   | Program Jerayawara KASIH @Antigangguan Seksual (Mengikut Negeri) | Dewan Milenium Kepala Batas, Pulau Pinang            | 6 Julai 2023      |
| 2.   |                                                                  | Penview Convention Centre, Kuching, Sarawak          | 21 Julai 2023     |
| 3.   |                                                                  | MAEPS Serdang, Selangor                              | 3 Ogos 2023       |
| 4.   |                                                                  | Casa Lagenda, Senawang, Negeri Sembilan              | 10 Ogos 2023      |
| 5.   |                                                                  | MITC, Ayer Keroh Melaka                              | 14 Ogos 2023      |
| 6.   |                                                                  | Sultan Ahmad Shah Convention Centre, Kuantan, Pahang | 26 Ogos 2023      |
| 7.   |                                                                  | Waterfront River Hotel, Kota Bharu, Kelantan         | 7 September 2023  |
| 8.   |                                                                  | Taman Tamadun Islam, Kuala Terengganu                | 10 September 2023 |
| 9.   |                                                                  | SICC Kota Kinabalu, Sabah                            | 25 September 2023 |
| 10.  |                                                                  | Hotel Grand Alora, Alor Setar, Kedah                 | 2 Oktober 2023    |
| 11.  |                                                                  | Hotel Casuarina Ipoh, Perak                          | 5 Oktober 2023    |
| 12.  |                                                                  | DTC, Universiti Malaya (UM), Kuala Lumpur            | 15 Oktober 2023   |
| 13.  |                                                                  | Dewan SJK Khoo Aik, Kangar, Perlis                   | 2 November 2023   |
| 14.  |                                                                  | Persada Johor Bahru, Johor                           | 19 November 2023  |

## 4.3

## Rengurusan Dan Perhubungan Media (Liputan Media)

Sebanyak 13 liputan media telah dilaksanakan sepanjang 2023 seperti perincian berikut:-

| Bil. | Aduan / Maklum Balas                               | Bilangan Liputan |
|------|----------------------------------------------------|------------------|
| 1.   | Media elektronik (televisyen)                      | 2 kali           |
| 2.   | Media cetak (dalam talian – newswire / newsportal) | 11 kali          |
|      | <b>JUMLAH</b>                                      | <b>13 kali</b>   |

## 4.4

### Prestasi Media Sosial Institut Sosial Malaysia 2022

Unit Komunikasi Korporat dan Kolaborasi Strategik turut melaksanakan pengurusan aset digital iaitu akaun media sosial ISM bagi membina keyakinan maklumat dan meningkat imej korporat ISM selaras dengan kehendak pemegang taruh dalam menyampaikan maklumat yang benar, sahih dan tepat pada setiap masa. Media sosial ISM turut sentiasa dipantau dan kandungan yang dikongsikan adalah untuk meningkatkan capaian maklumat kepada orang ramai menerusi jaringan komunikasi strategik bersama Kementerian dan jabatan serta agensi awam lainnya.

Prestasi jumlah pengikut akaun media sosial ISM adalah seperti berikut: -

| Bil. | Aset Digital | Jumlah Pengikut 2020 | Jumlah Pengikut 2021 | Jumlah Pengikut 2022 | Jumlah Pengikut 2023 |
|------|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1.   | Facebook     | 7,221                | 9,053                | 10,362               | 13,610               |
| 2.   | Instagram    | 998                  | 1,124                | 1,263                | 1,442                |
| 3.   | Twitter      | 4,042                | 4,902                | 6,397                | 6,663                |

Dengan menggunakan tanda pagar (hashtag) #IlmuSejahteraanMasyarakat dan #MyISM sebagai tanda pemantauan, akaun media sosial ISM dipantau dan dikemaskini setiap hari dengan maklumat-maklumat berkaitan kursus, latihan, perkongsian ilmu dan maklumat-maklumat berkaitan kerja sosial dan kemasyarakatan, pesanan khidmat awam termasuk isu-isu semasa dan liputan berita. Sepanjang 2023, akaun media sosial ISM telah mengemaskini maklumat seperti berikut:-

| Bil.          | Akaun Media Sosial | Jumlah Kemas Kini    |
|---------------|--------------------|----------------------|
| 1.            | Facebook           | 530 posting          |
| 2.            | Instagram          | 479 posting          |
| 3.            | Twitter            | 140 posting          |
| <b>JUMLAH</b> |                    | <b>1,149 posting</b> |

Sebanyak **34 siaran langsung** berkaitan program wacana ilmu seperti seminar, dialog dan bual bicara telah menggunakan penstriman langsung Facebook ISM. Sepanjang tahun 2023 penyertaan peserta secara dalam talian seramai **46,799 peserta** telah mengikuti siaran langsung tersebut.

## 4.5

### Prestasi Pengurusan Kandungan Korporat Dan Pengeditan Gambar Pegun

Sepanjang tahun 2023, sebanyak **752 rekaan grafik**, suntingan dan penyediaan kandungan korporat ISM telah disediakan bagi kegunaan hebahan, promosi, makluman, perkongsian menerusi media sosial dan tayangan telah dibangunkan oleh Unit ini. Pecahan pelaksanaan reka bentuk grafik adalah seperti berikut:-

| Bil.          | Jenis Rekaan                     | Bilangan          |
|---------------|----------------------------------|-------------------|
| 1.            | Grafik hebahan                   | 418 rekaan        |
| 2.            | Infografik kandungan program ISM | 176 grafik        |
| 3.            | Liputan foto                     | 116 liputan       |
| 4.            | Montaj dan video pendek          | 42 montaj         |
| <b>JUMLAH</b> |                                  | <b>752 folder</b> |

Dalam melaksanakan fungsi penyimpanan arkib gambar-gambar pegun, penggunaan gambar dan foto rasmi program, liputan dan sebagainya, sepanjang tahun 2022 sebanyak **102 program** telah dilaksanakan oleh Unit ini seperti maklumat berikut:-

| Bil.          | Jenis Rekaan                | Bilangan           |
|---------------|-----------------------------|--------------------|
| 1.            | Program ISM                 | 47                 |
| 2.            | Liputan Kursus / Bengkel    | 48                 |
| 3.            | Mesyuarat dan Acara Dalaman | 14                 |
| 4.            | Photoshoot                  | 7                  |
| <b>JUMLAH</b> |                             | <b>116 folders</b> |

**4.6**     **ISM Social Talk dan Townhall KASIH @Antigangguan Seksual 2023**

| Bil. | Aduan / Maklum Balas                                                    | Lokasi                                                                                  | Tarikh        | Jumlah Peserta                        |
|------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|
| 1.   | ISM Social Talk Siri 1/2023: Lelaki & Super Hero Dalam Keluarga         | Akademik Bomba dan Penyelamat, Wakaf Tapai, Terengganu dan secara dalam talian (Hibrid) | 6 Mac 2023    | Bersemuka-180, Facebook-1,787 = 1,967 |
| 2.   | ISM Social Talk Siri 2/2023: "Autisme : Sayangi Kami"                   | Secara Dalam Talian                                                                     | 11 April 2023 | Zoom-729, Facebook-3654 = 4,383       |
| 3.   | ISM Social Talk Siri 3/2023: Keluarga Harmoni, Masyarakat Madani"       | Secara Dalam Talian                                                                     | 29 Mei 2023   | Zoom-398 Facebook-1495 = 1893         |
| 4.   | ISM Social Talk Siri 4/2023: Membugar Persepsi Gelandangan              | Pusat Transit Gelandangan, Pulau Pinang dan secara dalam talian (Hibrid)                | 27 Jun 2023   | Bersemuka-200, Facebook-2,723 = 2923  |
| 5.   | ISM Social Talk Siri 5/2023: Warga Emas diperkasa, Kesejahteraan dijaga | Secara Dalam Talian                                                                     | 26 Julai 2023 | Zoom-425, Facebook-1,320 = 1745       |

| Bil. | Aduan / Maklum Balas                                                                       | Lokasi                                                   | Tarikh        | Jumlah Peserta                         |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------|
| 6.   | ISM Social Talk Siri 6/2023: "Kanak-kanak, Kecanggihan Teknologi Digital Dan Dunia Gadget" | Secara Dalam Talian                                      | 22 Ogos 2023  | Zoom-1118, Facebook- 2,697 = 3,815     |
| 7.   | ISM Social Talk Siri 7/2023: " Wanita dan Pembentukan Malaysia Madani"                     | Institut Sosial Malaysia dan secara dalam talian -Hibrid | 29 Ogos 2023  | Bersemuka-200, Facebook-1,069 = 1269   |
| 8.   | ISM Social Talk Siri 8/2023: "Rumah Tangga Sejahtera, Keluarga Bahagia"                    | Secara Dalam Talian                                      | 19 Sept. 2023 | Zoom-592, Facebook-1847 = 2439 peserta |
| 9.   | ISM Social Talk Siri 9/2023: Remaja & Generasi Muda: Gaya Hidup Sihat"                     | Secara Dalam Talian                                      | 27 Sept. 2023 | Zoom-326, Facebook-535 = 861 peserta   |
| 10.  | ISM Social Talk Siri 10/2023: "Keibubapaan: Relevankah Didikan Tradisi Dalam Dunia Moden"  | Secara Dalam Talian                                      | 17 Okt. 2023  | Zoom-465, Facebook-1912 = 2377         |

## 4.7

### Town Hall KASIH @Antigangguan Seksual 2023

| Bil. | Aduan / Maklum Balas                                                                                                                                                       | Lokasi                           | Tarikh       | Jumlah Peserta |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|----------------|
| 1.   | Program Town Hall KASIH @Bengkel Kejurulatihan Antigangguan Seksual anjuran Institut Sosial Malaysia (ISM), Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) | Institut Sosial Malaysia         | 9 Okt. 2023  | 123            |
| 2.   |                                                                                                                                                                            | Pullman Waterfront Miri, Sarawak | 23 Okt. 2023 | 280            |
| 3.   |                                                                                                                                                                            | Pullman Kuching, Sarawak         | 30 Okt. 2023 | 220            |

4.8 Gambar-Gambar UKKS 2023





# UNIT PENGURUSAN ASET DAN STOR

5

## UNIT PENGURUSAN ASET DAN STOR

5.1

### Pelupusan Aset Alih Bagi Peralatan Ict, Perabot, Penyaman Udara Dan Perabot

28 Februari 2023

Objektif: Memastikan ISM tidak menyimpan harta benda yang usang, habis tempoh penggunaan ekonomi, rosak dan tidak boleh dipakai dan menjimatkan ruang stor/pejabat.





## 5.2 Pemeriksaan Penerimaan Stok

5 Disember 2023

Objektif: Pemeriksaan dilaksanakan oleh UPAS bagi setiap perolehan bekalan yang dibeli oleh kluster/unit. Ini bertujuan bagi memastikan perolehan yang dilaksanakan oleh kluster/unit adalah mengikut kuantiti dan spesifikasi seperti yang ditawarkan kepada pembekal melalui ePerolehan.



## 5.3

### Pemverifikasi Stor

29 November 2023

Objektif: Pemverifikasi dilaksanakan bagi memastikan ketetapan rekod dan fizikal serta memastikan pelarasan stok diambil tindakan di Stor Utama ISM. Ia juga bagi memastikan stok usang atau tidak boleh guna atau rosak atau tidak bergerak atau hampir luput tempoh penggunaan di ambil tindakan pelupusan.



# LEMBAGA KAUNSELOR MALAYSIA (LKM)

## 1. PENDAFTARAN KAUNSELOR DAN PERAKUAN AMALAN DWITAHUNAN

Lembaga Kaunselor melaksanakan sesi pengesahan kelayakan untuk mendaftarkan kaunselor yang layak dan sesuai mengikut Akta Kaunselor 1998 (Akta 580) dan Piawaian dan Kelayakan Latihan Kaunselor Lembaga Kaunselor serta mengeluarkan sijil amalan Perakuan Amalan Dwitahunan.

Dalam tahun 2023, sebanyak 24 bilangan sesi pengesahan kelayakan telah diadakan dan seramai 706 calon telah didaftarkan sebagai Kaunselor Berdaftar.

### STATISTIK PENDAFTARAN KAUNSELOR BERDAFTAR SEHINGGA 31 DISEMBER 2023

| BIL. | TAHUN                     | BILANGAN SESI PENDAFTARAN | JUMLAH DIDAFTARKAN | JUMLAH TERKUMPUL |
|------|---------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|
| 1.   | 2000-2003                 | 10                        | 160                | 160              |
| 2.   | 2004                      | 2                         | 26                 | 186              |
| 3.   | 2005                      | 7                         | 176                | 362              |
| 4.   | 2006                      | 7                         | 163                | 525              |
| 5.   | 2007                      | 18                        | 494                | 1019             |
| 6.   | 2008                      | 19                        | 530                | 1549             |
| 7.   | 2009                      | 6                         | 200                | 1749             |
| 8.   | 2010                      | 11                        | 351                | 2100             |
| 9.   | 2011                      | 12                        | 250                | 2350             |
| 10.  | 2012                      | 34                        | 1307               | 3657             |
| 11.  | 2013                      | 41                        | 1472               | 5129             |
| 12.  | 2014                      | 21                        | 594                | 5723             |
| 13.  | 2015                      | 33                        | 727                | 6450             |
| 14.  | 2016                      | 52                        | 707                | 7157             |
| 15.  | 2017                      | 24                        | 608                | 7765             |
| 16.  | 2018                      | 25                        | 614                | 8379             |
| 17.  | 2019                      | 19                        | 675                | 9054             |
| 18.  | 2020                      | 8                         | 306                | 9360             |
| 19.  | 2021                      | 22                        | 442                | 9802             |
| 20.  | 2022                      | 22                        | 613                | 10 415           |
| 21.  | SEHINGGA 31 DISEMBER 2023 | 24                        | 706                | 11 121           |

**SESI PENGESAHAN KELAYAKAN KAUNSELOR BERDAFTAR 2023**

Jumlah sesi pengesahan Kaunselor Berdaftar adalah 24 sesi yang melibatkan 775 calon dan hanya lulus sebanyak 706 calon sahaja.

| BIL. | PROGRAM                                                                   | JUMLAH CALON   | TEMPAT                                       | TARIKH                |
|------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|-----------------------|
| 1.   | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 1/2023                  | 51 orang calon | Lembaga Kaunselor, Putrajaya                 | 15 Januari 2023       |
| 2.   | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 2/2023                  | 48 orang calon | Lembaga Kaunselor, Putrajaya                 | 19 Februari 2023      |
| 3.   | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 3/2023                  | 49 orang calon | Lembaga Kaunselor, Putrajaya                 | 19 Mac 2023           |
| 4.   | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 4/2023                  | 50 orang calon | Lembaga Kaunselor, Putrajaya                 | 17 Julai 2023         |
| 5.   | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 5/2023                  | 50 orang calon | Universiti Utara Malaysia, Kedah             | 26 Julai 2023         |
| 6.   | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 6/2023                  | 23 orang calon | Lembaga Kaunselor, Putrajaya                 | 9 Ogos 2023           |
| 7.   | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 7/2023                  | 26 orang calon | Lembaga Kaunselor, Putrajaya                 | 24 Ogos 2023          |
| 8.   | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 8/2023                  | 29 orang calon | Lembaga Kaunselor, Putrajaya                 | 28 Ogos 2023          |
| 9.   | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 9/2023                  | 15 orang calon | Universiti Tun Hussein Onn, Batu Pahat Johor | 10 September 2023     |
| 10.  | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 10/2023 & Bil 11/2023   | 98 orang calon | Universiti Malaysia Terengganu, Terengganu   | 24 & 25 Oktober 2023  |
| 11.  | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 12/2023 & Bil 13/2023   | 40 orang calon | Universiti Malaysia Sarawak, Sarawak         | 4 & 5 November 2023   |
| 12.  | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 14/2023 & Bil 15/2023   | 72 orang calon | Universiti Utara Malaysia, Kedah             | 20 & 21 November 2023 |
| 13.  | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 16/2023                 | 28 orang calon | Lembaga Kaunselor, Putrajaya                 | 27 November 2023      |
| 14.  | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 17/2023                 | 20 orang calon | Lembaga Kaunselor, Putrajaya                 | 11 Disember 2023      |
| 15.  | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 18/2023 Dan Bil 19/2023 | 55 orang calon | Universiti Malaysia Sabah, Sabah             | 13 & 14 Disember 2023 |
| 16.  | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 20/2023                 | 35 orang calon | Lembaga Kaunselor, Putrajaya                 | 18 Disember 2023      |

| BIL. | PROGRAM                                                                               | JUMLAH CALON   | TEMPAT                              | TARIKH                |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------|-----------------------|
| 17.  | Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar Bil 21/2023, 22/2023, 23/2023 & 24/2023 | 86 orang calon | Universiti Sultan Azlan Shah, Perak | 27 & 28 Disember 2023 |

### SESI PENGESAHAN KELAYAKAN KAUNSELOR BERDAFTAR

Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar yang berlangsung di Universiti Utara Malaysia di Sintok Kedah pada 20 & 21 November 2023



Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar yang berlangsung di Universiti Malaysia Terengganu pada 24 & 25 Oktober 2023



Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar yang berlangsung di Universiti Sultan Azlan Shah pada 27 & 28 Disember 2023



Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar di Universiti Malaysia Sabah pada 13 & 14 Disember 2023



Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar yang berlangsung di Pejabat Lembaga Kaunselor pada 28 Ogos 2023



Sesi Pengesahan Kelayakan Kaunselor Berdaftar yang berlangsung di Universiti Malaysia Sarawak pada 4 & 5 November 2023



## 2. SUKARELAWAN KAUNSELOR BERDAFTAR (SKB)

Lembaga Kaunselor mendaftarkan SKB sebagai satu entiti formal untuk memberi sokongan dalam usaha membantu kesejahteraan masyarakat. Lembaga Kaunselor berperanan menyelaras perkhidmatan psikososial oleh SKB kepada masyarakat melalui khidmat kaunseling yang disediakan menerusi Talian Kasih 15999 KPWKM, Pusat Sokongan Sosial Setempat (PSSS) dan Intervensi psikososial di lapangan semasa krisis.

### a) Bilangan Skb Mengikut Negeri dan Jantina Sehingga 31 Disember 2023

| BIL.               | NEGERI          | JANTINA |           | JUMLAH SKB |
|--------------------|-----------------|---------|-----------|------------|
|                    |                 | LELAKI  | PEREMPUAN |            |
| 1.                 | Perlis          | 4       | 6         | 10         |
| 2.                 | Kedah           | 39      | 84        | 123        |
| 3.                 | Perak           | 27      | 68        | 95         |
| 4.                 | Pulau Pinang    | 11      | 53        | 64         |
| 5.                 | Kelantan        | 26      | 46        | 72         |
| 6.                 | Terengganu      | 20      | 54        | 74         |
| 7.                 | Pahang          | 19      | 45        | 64         |
| 8.                 | Selangor        | 87      | 276       | 363        |
| 9.                 | Kuala Lumpur    | 27      | 104       | 131        |
| 10.                | Putrajaya       | 2       | 14        | 16         |
| 11.                | Negeri Sembilan | 20      | 54        | 74         |
| 12.                | Melaka          | 9       | 28        | 37         |
| 13.                | Johor           | 28      | 102       | 130        |
| 14.                | Sabah & Labuan  | 63      | 86        | 149        |
| 15.                | Sarawak         | 30      | 68        | 98         |
| JUMLAH KESELURUHAN |                 | 412     | 1088      | 1500       |

**b) Bilangan Dan Peratus Kes Talian Kasih 15999-khas Covid-19 Mulai 18 Mac 2020 Hingga 31 Disember 2023**

| BIL.          | JENIS KES                                        | JUMLAH KES   | PERATUS KES   |
|---------------|--------------------------------------------------|--------------|---------------|
| 1.            | Mencederakan Diri (Self Harm)                    | 30           | 0.7%          |
| 2.            | Penderaan Isteri (Wife Abuse)                    | 94           | 2.3%          |
| 3.            | Idea Untuk Bunuh Diri (Suicide Ideation)         | 89           | 2.2%          |
| 4.            | Kerisauan (Anxiety)                              | 728          | 17.7%         |
| 5.            | Tekanan (Stress)                                 | 1323         | 32.1%         |
| 6.            | Serangan Panik (Panic Attack)                    | 118          | 2.9%          |
| 7.            | Kemurungan (Depression)                          | 491          | 11.9%         |
| 8.            | Masalah Mental Lain (Other Mental Health Issues) | 189          | 4.6%          |
| 9.            | Penderaan Suami (Husband Abuse)                  | 62           | 1.5%          |
| 10.           | Masalah Hubungan / Perkahwinan (Marital Problem) | 998          | 24.2%         |
| <b>JUMLAH</b> |                                                  | <b>4,122</b> | <b>100.0%</b> |

**c) Bengkel Peningkatan Kompetensi Sukarelawan Kaunselor Berdaftar (SKB)**

Bagi memastikan SKB yang bertugas di lapangan dapat memberikan perkhidmatan yang cemerlang dan kompeten kepada masyarakat, Lembaga Kaunselor telah menyediakan kursus dan latihan peningkatan kompetensi kepada SKB mengikut zon. Bengkel ini dilaksanakan bagi memberi pendedahan ilmu pengetahuan, meluaskan jaringan profesional di kalangan SKB dan meningkatkan penguasaan kemahiran kaunseling selaras dengan keperluan semasa yang berlaku dalam perkhidmatan kaunseling.

**i) Bengkel Peningkatan Kompetensi Sukarelawan Kaunselor Berdaftar Berdaftar Zon Timur**

Bengkel kemahiran ini diadakan khusus kepada SKB yang mewakili negeri Kelantan, Pahang dan Terengganu pada 28 Januari 2023 bertempat di Grand Riverview, Kota Bharu, Kelantan



**ii) Bengkel Peningkatan Kompetensi Sukarelawan Kaunselor Berdaftar Berdaftar Zon Sabah**

Bengkel kemahiran ini diadakan khusus kepada SKB yang mewakili negeri Sabah pada 4 Februari 2023 bertempat di Le Meridien Hotel, Kota Kinabalu, Sabah



**iii) Bengkel Peningkatan Kompetensi Sukarelawan Kaunselor Berdaftar Zon Sarawak**

Bengkel kemahiran ini diadakan khusus kepada SKB yang mewakili negeri Sarawak pada 21 Februari 2023 bertempat di Imperial Hotel, Kuching, Sarawak



#### iv) Bengkel Kemahiran Lanjutan Sukarelawan Kaunselor Berdaftar Zon Selatan

Bengkel kemahiran ini diadakan khusus kepada SKB yang mewakili negeri Melaka, Johor dan Negeri Sembilan pada 8-10 Disember 2024 bertempat di Hotel Seri Malaysia, Port Dickson, Negeri Sembilan



#### d) Program Kasih Bahagia Sukarelawan Kaunselor Berdaftar Bersama Komuniti

Program Kasih Bahagia Sukarelawan Kaunselor Berdaftar Bersama Komuniti dilaksanakan bagi meluaskan aksesibiliti perkhidmatan kaunseling kepada masyarakat setempat. Program ini telah dilaksanakan pada 6 Ogos 2023 bertempat di Sekolah Kebangsaan Tanjung Sepat, Selangor yang telah dihadiri oleh 200 peserta terdiri daripada kanak-kanak, ibu bapa dan guru-guru. Antara aktiviti utama yang dilaksanakan semasa program berlangsung adalah seperti ceramah pendidikan keibubapaan, aktiviti melukis kanak-kanak, perkhidmatan bimbingan dan kaunseling serta konsultasi psikologi melalui PSSS dan SKB.





**f) Perkhidmatan Sokongan Psikososial SKB Bersama Komuniti Melalui Program Jerayawara Kasih KPWKM @ Advokasi Antigangguan Seksual (AGS)**

Lembaga Kaunselor sentiasa menyokong aktiviti dan program anjuran KPWKM melalui penglibatan aktif SKB. Lembaga Kaunselor melalui SKB telah melaksanakan advokasi berkaitan kempen kesedaran dan tanggungjawab berkaitan antigangguan seksual kepada masyarakat.

**6 Julai 2023 bertempat di Dewan Millennium, Kepala Batas, Pulau Pinang**



**21 Julai 2023 bertempat di Penview Convention Centre Kuching, Sarawak**



**20 Ogos 2023 bertempat di Casa Lagenda Convention Centre, Seremban, Negeri Sembilan**



**26 Ogos 2023 bertempat di Zenith Convention Centre Hotel, Kuantan, Pahang**



**25 September 2023 bertempat di Sabah International Convention Centre, Sabah**



**10 Oktober 2023 bertempat di Dewan Taman Tamadun Islam, Kuala Terengganu, Terengganu**



**19 November 2023 bertempat di Persada Johor International Convention Centre, Johor**



**15 Oktober 2023 bertempat di Universiti Malaya, Kuala Lumpur**



### 3. BENGKEL DAN LATIHAN KEMAHIRAN KAUNSELING

Lembaga Kaunselor menawarkan bengkel dan kemahiran kepada kaunseleor berdaftar dan pengamal perkhidmatan menolong bagi membantu meningkatkan kompetensi dan kualiti perkhidmatan melalui siri bengkel dan latihan yang sistematik oleh pakar-pakar dalam bidang kaunseling.

#### a) Bengkel Penulisan Laporan Kaunseling dan Etika Kaunseling anjuran SUK Johor bersama Lembaga Kaunselor di Hotel Granada, Johor Bharu, Johor pada 25-26 Jun 2023

Bengkel ini dianjurkan bagi membantu kaunselor dan pengamal perkhidmatan kaunseling menyediakan laporan kaunseling mengikut piawai Lembaga Kaunselor. Peserta bengkel juga akan didedahkan kepada pelbagai teori dan pendekatan dalam menyediakan satu laporan kaunseling yang objektif, tepat, ringkas dan padat.



#### b) Kursus Kemahiran Menolong Bersama Ahli Perkim Bahagian Sarawak pada 28 & 29 Ogos 2023 di Serapi Hotel, Kuching, Sarawak

Pelaksanaan kursus ini adalah bagi memberi pendedahan ilmu dan pengetahuan berkaitan kemahiran asas perkhidmatan bantu mula dan perkhidmatan bimbingan kepada ahli-ahli PERKIM Cawangan Sarawak.



### c) Kursus Penyeliaan Kaunseling Bahagian II- 29 & 30 November 2023 di Dewan Persidangan Aras 21, KPWK

Pelaksanaan kursus ini adalah untuk membantu kaunselor berdaftar mendapat pengetahuan generik dan khusus serta kecekapan yang diperlukan untuk praktis penyeliaan kaunseling.



### d) Webinar Peningkatan Kompetensi Kaunselor

Webinar peningkatan kompetensi kaunselor merupakan siri perkongsian ilmu dan pengetahuan bersama kaunselor dan pengamal perkhidmatan menolong melalui webinar yang dilaksanakan selama 2 jam bagi setiap webinar yang dijalankan.



#### 4. SAMBUTAN BULAN KAUNSELING KEBANGSAAN 2023

Bulan Kaunseling Kebangsaan merupakan acara tahunan KPWKM yang disambut pada bulan Oktober. Sambutan ini dilaksanakan bagi membudayakan perkhidmatan kaunseling kepada masyarakat, meningkatkan aksesibiliti perkhidmatan kaunseling kepada masyarakat serta mempromosikan perkhidmatan kaunseling dan profesion kaunselor sebagai tunjang kesejahteraan masyarakat.

##### a) Program Advokasi Sambutan Bulan Kaunseling Kebangsaan 2023 bersama BERNAMA- 2 Oktober 2023



##### b) Majlis Perasmian Pelancaran Bulan Kaunseling Kebangsaan 2023-9 Oktober 2023-Dewan Perdana Nur, KPWKM

Majlis Perasmian Pelancaran Sambutan Bulan Kaunseling Kebangsaan 2023 yang disempurnakan oleh YB Datuk Hajah Aiman Athirah Sabu, Timbalan Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat di Dewan Perdana Nur, KPWKM.

Bertemakan "Minda MADANI Masyarakat Harmoni", sambutan pada tahun ini adalah selaras dengan agenda nasional bagi menjadikan Malaysia sebagai negara mampan, sejahtera, berdaya cipta, saling menghormati serta bersikap ihsan berdasarkan keyakinan antara satu sama lain. Pelaksanaan Bulan Kaunseling Kebangsaan ini juga adalah untuk mengiktiraf peranan kaunselor berdaftar dalam memberikan perkhidmatan kaunseling kepada masyarakat.



Dalam majlis tersebut, YB Timbalan Menteri menyarungkan 'vest' kepada tiga wakil kaunselor berdaftar sebagai simbolik gimik pelancaran sambutan Bulan Kaunseling ini. Turut disampaikan beberapa anugerah antaranya Anugerah Sukarelawan Kaunselor Berdaftar yang terdiri daripada tiga kategori iaitu Talian Kasih 15999, Pusat Sokongan Sosial Setempat (PSSS) dan Intervensi Krisis serta Anugerah dari Gabungan Persatuan-Persatuan Kaunselor Malaysia merangkumi kategori Tokoh Kaunseling Dalam Pengurusan dan Tokoh Kaunseling Negara.

Bagi kategori Talian Kasih 15999, anugerah telah disandang oleh Encik Muhammad Ridzuan Bin Ahmad Kamil, Guru Bimbingan dan Kaunseling Sekolah Menengah Kebangsaan Sultan Yussuf, Batu Gajah Perak manakala Puan Adawiyah binti Mustafa, Pemegang Ijazah Sarjana Pendidikan (Bimbingan dan Kaunseling) Universiti Putra Malaysia merupakan penerima anugerah kategori Pusat Sokongan Sosial Setempat (PSSS) dan diikuti oleh Puan Nurul Farahidayu Binti Sa'adun, Ketua Penolong Pengarah, Bahagian Perancangan Dan Penyelidikan Dasar Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia yang menerima anugerah bagi kategori Intervensi Krisis.



Seterusnya, Tokoh Kaunseling Dalam Pengurusan telah disandang oleh Dato' Dr. Ismail Alias, Mantan Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi) manakala Profesor Emeritus Dato' Dr. Amir Bin Awang, Presiden PERKAMA Malaysia telah dinobatkan sebagai Tokoh Kaunseling Negara bagi tahun 2023.

Antara pengisian lain majlis pada hari ini ialah ucapnama seminar kaunseling yang disampaikan oleh YBhg. Prof Dr. Othman, Presiden Lembaga Kaunselor KPWK, sesi bual bicara bertajuk Kesejahteraan Insani Masyarakat Harmoni, Pocket Talk berkenaan Kaunselor dan Perundangan serta Advokasi Antigangguan Seksual.

Pelbagai program akan dilaksanakan oleh Kementerian, Jabatan dan Agensi serta NGO sepanjang Bulan Kaunseling ini dalam usaha untuk memberikan kefahaman tentang perkhidmatan kaunseling kepada semua lapisan masyarakat sekali gus meningkatkan kesejahteraan dan kesihatan mental rakyat Malaysia agar berada di tahap yang stabil.

Seterusnya, Tokoh Kaunseling Dalam Pengurusan telah disandang oleh Dato' Dr. Ismail Alias, Mantan Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Operasi) manakala Profesor Emeritus Dato' Dr. Amir Bin Awang, Presiden PERKAMA Malaysia telah dinobatkan sebagai Tokoh Kaunseling Negara bagi tahun 2023.

Antara pengisian lain majlis pada hari ini ialah ucapnama seminar kaunseling yang disampaikan oleh YBhg. Prof Dr. Othman, Presiden Lembaga Kaunselor KPWKM, sesi bual bicara bertajuk Kesejahteraan Insani Masyarakat Harmoni, Pocket Talk berkenaan Kaunselor dan Perundangan serta Advokasi Antigangguan Seksual.

Pelbagai program akan dilaksanakan oleh Kementerian, Jabatan dan Agensi serta NGO sepanjang Bulan Kaunseling ini dalam usaha untuk memberikan kefahaman tentang perkhidmatan kaunseling kepada semua lapisan masyarakat sekali gus meningkatkan kesejahteraan dan kesihatan mental rakyat Malaysia agar berada di tahap yang stabil.

### **c) Program Jelajah Kasih Kaunseling D'Hati Rakyat Sempena Sambutan Bulan Kaunseling Kebangsaan**

#### **i) Jelajah Kaunseling D'Hati Rakyat-7 Oktober 2023-Kolej Profesional MARA Bandar Melaka, Melaka**



#### **ii) Jelajah Kaunseling D'Hati Rakyat-7 Oktober 2023- UCYP University, Pahang**



### iii) Jelajah Kaunseling D'Hati Rakyat-11 Oktober 2023-PKD Machang, Kelantan



### iii) Jelajah Kaunseling D'Hati Rakyat-12 Oktober 2023-Universiti Malaysia Terengganu



### iv) Jelajah Kaunseling D'Hati Rakyat-22 Oktober 2023- Laman Wanita (LaWa) Muar, Johor



**v) Jelajah Kaunseling D'Hati Rakyat-25 Oktober 2023-MRSM Merbok, Kedah**



**vi) Jelajah Kaunseling D'Hati Rakyat-26 Oktober 2023-Universiti Sultan Azlan Shah, Perak**



**vii) Jelajah Kaunseling D'Hati Rakyat-28 Oktober 2023-SMK SANZAC, Kota Kinabalu, Sabah**



**viii) Jelajah Kasih Kaunseling D'Hati Rakyat - UniKL Miat, Dengkil, Selangor-18 November 2023**





**KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,  
KELUARGA DAN MASYARAKAT**  
**Ministry of Women, Family and  
Community Development**

55, Persiaran Perdana, Presint 4, 62100 Putrajaya,  
Wilayah Persekutuan Putrajaya  
MALAYSIA

**T** +603-8000 8000  
**F** +603-8323 2037  
**E** [info@kpwkm.gov.my](mailto:info@kpwkm.gov.my)